Informe del contenido de la ruta de aprendizaje

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Proyectos de la ruta:

Código proyecto: 402550
Nombre proyecto: DISEÑO Y OPERACIÓN INTEGRAL DE ACTIVIDADES GUIADAS EN ESCENARIOS
Tipo de proyecto: DESARROLLO CURRICULAR
Duración del proyecto: 24
Estado del proyecto: PUBLICADO
Tipo de formación: TITULADA
Justificación: La profesión de guianza turística requiere un conocimiento equilibrado en lo
Necesidad a solucionar: Deficiente aplicación de procesos y procedimientos que afectan la prestación

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3226

Nombre de la competencia: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

Criterio de evaluación:
- Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo.
- Pronuncia adecuadamente el vocabulario y modismos básicos del idioma
- Sostiene conversaciones con vocabulario básico y técnico aprendido.
- Estructura adecuadamente una opinión sobre un tema conocido de su especialidad.
- Elabora resúmenes cortos sobre textos sencillos, y con contenido técnico.
- Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y su entorno.
- Plantea y responde preguntas sobre sí mismo.

Conocimiento del proceso:
- Reconocer palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente relativas a si mismo y a su entorno.
- Reconocer vocabulario técnico básico.
- Participar en una conversación de forma sencilla si el interlocutor está dispuesto a repetir lo que ha dicho o a usar un vocabulario básico, y a reformular lo que ha intentado decir.
- Utilizar expresiones y frases sencillas para describir su entorno y relacionarse en su sitio de práctica o trabajo.
- Escribir postales cortas y sencillas y anuncios cortos.
- Llenar formularios o registros con datos personales.
- Comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico.
- Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico.
- Obtener información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos.
- Obtener vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.
- Interactuar en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información cotidiana y técnica.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

- Realizar intercambios sociales y prácticos muy breves,
- Describir con términos sencillos su entorno y entablar conversaciones cortas, utilizando una serie de expresiones y frases en inglés general y técnico.
- Escribir notas y mensajes breves y sencillos relativos a sus necesidades inmediatas, mediante la utilización de un vocabulario básico de inglés general y técnico.

Conocimiento del concepto:

* About me: Adquisición de mayor habilidad comunicativa utilizando el lenguaje introductivo. Cómo presentarse presentarse y responder preguntas personales.
- Be affirmative. Yes/ No Questions, Contractions, Short Answers, Present Simple.
* My Day: Adquisición del lenguaje que se utiliza diariamente para hablar de ocupaciones y rutinas diarias.
- Articles, Negative, WH Questions who, what, Affirmative, Yes/No Questions, Verbs describring day to day activities,
* Supermarket and Clothes Shopping: Adquisición de lenguaje y vocabulario necesarios para hacer compras en un Súper Mercado, conocimiento de nombres de de alimentos y bebidas. Vocabulario sobre ropa, colores y meses del año.
- This/That/These/Those, Singular/Plural, There Is/There Are, comparative and superlative adjectives.
* Places: Vocabulario y habilidades comunicativas para trasladarse, visitar ciudades, solicitar información, desenvolverse en una ciudad.
- Comparatives, WH questions, Subject pronouns, Object pronouns, present progresive.
* Food and restaurant: Vocabulario y habilidades comunicativas para leer y comprender la carta, hacer preguntas, ordenar o sugerir un plato, pedir la cuenta.
- WH Questions, when, where, why, how, presente simple vs Presente Progresivo.
* Permission and request. Talking about ability.
- Modals for hability: can/can´t, Modals for permission and request: can/could, Countable and uncountable nous.
* Travel and transportaion: Vocabulario y expresiones relativas a viajes, transporte y desplazamiento.
- Past simple, Past of To Be, Past Simple vs Past Progressive.

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma inglés. Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:
- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Perfil del instructor: acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371602
Nombre de la actividad: 2. RECOPILAR LOS CONTENIDOS TÉCNICOS QUE SUSTENTAN LA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430760
Nombre del resultado: ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430761
Nombre del resultado: LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 1

Nombre de la competencia: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

Criterio de evaluación: Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales.
Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales.
Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales.
Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas según la demanda del contexto social y productivo.
Desarrolla actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal según los requerimientos del proceso formativo.
Aborda procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva según los requerimientos de los contextos sociales y productivos.
Armoniza los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo según normas de convivencia.
Identifica e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.
Vivencia su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral según competencias ciudadanas.
Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

protocolos y normas de convivencia institucional.
Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas.
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad.
Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales.
Aporta elementos en la construcción colectiva del conocimiento según la naturaleza del problema.
Optimiza los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas según normas institucionales.
Contribuye en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral según normas institucionales.
Dispone los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos.
Mantiene limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas según estándares de protección ambiental.
Aplica los test de condición física según técnicas de medición.
Selecciona los ejercicios para el plan de acondicionamiento físico de acuerdo con los métodos de entrenamiento físico.
Elabora el plan de acondicionamiento físico, según sistemas de entrenamiento físico
Diagnóstica los riesgos ergonómicos y psicosociales de su desempeño laboral según normas de salud ocupacional.
Selecciona las técnicas de cultura física para prevenir riesgos ergonómicos y psicosociales según naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Implementa técnicas de cultura física para la prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Valora el impacto de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida y su efecto en el entorno familiar social y productivo teniendo en cuenta su proyecto de vida.
Implementa estrategias que le permitan liderar actividades físicas deportivas y culturales en contexto social y productivo teniendo en cuenta las competencias ciudadanas.
Participa en actividades que requieren coordinación motriz fina y gruesa de forma individual y grupal teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Aplica técnicas y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la psicomotricidad frente a los requerimientos de su desempeño laboral.

Conocimiento del proceso:

Establecer relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad.
Analizar de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas.
Argumentar y acoger los criterios que contribuyen a la resolución de problemas
Proponer alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas
Desarrollar actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal
Abordar procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

colectiva en contextos sociales y productivos.
Armonizar los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo.
Identificar e integrar los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.
Vivenciar su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral y sustentable.
Facilitar los procesos de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.
Establecer procesos comunicativos asertivos que posibiliten la convivencia en los contextos social y productivo
Resolver conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad.
Establecer acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas.
Aportar elementos para la construcción colectiva del conocimiento
Optimizar los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas.
Contribuir en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral.
Disponer los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos.
Mantener limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas
Diligenciar la ficha antropométrica según las técnicas de valoración.
Registrar los resultados del test de acuerdo con los formatos establecidos.
Analizar los resultados del test de acuerdo con los baremos.
Interpretar métodos de entrenamiento físico según sistemas establecidos.
Definir los tiempos de aplicación de cada ejercicio según los resultados del test.
Determinar el número de series y repeticiones de cada ejercicio según el resultado del test.
Establecer los tiempos de pausas de acuerdo a los métodos de entrenamiento.
Interpretar las cargas de trabajo ergonómicas y psicosociales según la naturaleza del desempeño laboral
Determinar los ejercicios específicos para la prevención del riesgo ergonómico y psicosocial.
Seleccionar los elementos, materiales, equipos e implementos según el plan de acondicionamiento físico.
Aplicar el plan de acondicionamiento físico según el diagnóstico establecido.
Analizar las ventajas de la actividad física en la dimensión Biopsicosocial según su criterio.
Interpretar los beneficios que se adquieren para su rendimiento en el desempeño laboral.
Organizar actividades orientadas al desarrollo de programas recreodeportivos según las necesidades de su entorno.
Ejecutar e integrar acciones encaminadas a la promoción y participación en los eventos de acuerdo con las políticas de bienestar.
Identificar las técnicas de coordinación motriz fina y gruesa relacionadas para el desarrollo de las competencias definidas en su perfil ocupacional.
Seleccionar técnicas que le permitan potencializar su capacidad de reacción mental, y mejorar sus destrezas motoras según la naturaleza propia del entorno laboral.
Valorar las técnicas y procedimientos necesarios para lograr su desempeño psicomotriz de acuerdo con el área ocupacional.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso: Implementar las técnicas y procedimientos para lograr mayor productividad en su desempeño laboral.

Conocimiento del concepto:

- Relaciones interpersonales: Conceptos, tipología.
- Sociedad y Cultura: Concepto, relaciones
- Conceptos de:
- Libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad
- Alteridad
- Dignidad humana
- Derechos Humanos
- Principios y Valores éticos universales
- Normas de convivencia
- Constitución Política de Colombia
- Criticidad
- Pensamiento creativo
- Inteligencias múltiples
- Formulación y Resolución de problemas
- Procesos de Interpretación, Argumentación y Proposición.
- Objetividad-Subjetividad-Intersubjetividad
- Toma de decisiones
- Asertividad
- Lógica
- Coherencia
- Autonomía
- Desarrollo Humano Integral
- Motivación y Auto aprendizaje
- Trabajo en Equipo
- Racionalidad
- Inteligencia Emocional

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

- Entorno y Contexto
- Conocimiento de sí mismo
- Proyecto de Vida
- Resiliencia
- Comunicación: Concepto, proceso, componentes y funciones
- Comunicación Verbal
- Comunicación No Verbal Kinésica
- Comunicación No Verbal Proxémica
- Comunicación No Verbal Paralinguística
- Convivencia
- Empatía
- Resolución de Conflictos
- Conocimiento: Concepto, tipologías
- Conocimiento Científico
- Recurso renovables y no renovables
- Conceptos: Ecología, Medio Ambiente.
- Desarrollo Sostenible
- Normatividad Ambiental
- Utilización de Tecnologías más Limpias
- Problemáticas Urbanas
- Desarrollo a Escala Humana

Conceptos de público y privado
Ficha antropométrica: definición, características, clasificación, aplicaciones, tipos.
Técnicas de valoración: definición, tipos, características , selección, aplicación, formulas, baremos, índices
Test: Definición, clases, características, aplicaciones.

- Formatos: Clases, Características, Técnicas de diligenciamiento.

Baremos: Definición, Clases, Características, Interpretación.
Métodos de entrenamiento físico: Definiciones, Clasificación, Características y Aplicación.
Sistemas: Definición, características, aplicación, clasificación.
Series: Definición, Aplicación, Clases

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

Repetición: Definición y aplicación
Ejercicio: Definición, Clases, Tiempos de aplicación, Condición, Características, Beneficios.
Cargas de trabajo: Definición, Función, Aplicación, Riesgos, Clasificación. Manejo.
Ergonomía: Definición, Función, Clasificación, Limitantes, Beneficios, Estándares.
Riesgo ergonómico: Definición, características, manejo, medición, análisis
Riesgo Psicosocial: Definición, Características, Manejo, Medición, Análisis.
Desempeño laboral: Definición, Duración, Cuidados, Clasificación.
Prevención de riesgos ocupacionales: Concepto, Beneficios.
Actividad física: definición ,características, componentes, ventajas
Biopsicosocial: definición, dimensión, aplicación, características. Desarrollo.
Beneficios: definición, características, clases, ventajas.
Rendimiento laboral: definición, aplicación, características, desarrollo, requerimientos.
Motricidad: definición, clasificación, aplicación, teorías, características, métodos, beneficios, desarrollo.
Programas deportivos: definición, clasificación, aplicación, estrategias de desarrollo, objetivos, clases, requerimientos, ventajas y desventajas.
Recreación: definición, clases, métodos, aplicaciones, estrategias, características.
Integrar: definición, métodos, beneficios, características.
Bienestar laboral: definición, clasificación, alcances, estrategias de desarrollo, cobertura, requerimientos.
Competencias laborales: definición, características, desarrollo y requerimientos.
Reacción Mental: definición, características, desarrollo, técnicas, métodos, teorías, características.
Destreza motora: definición, características, desarrollo, técnicas, ventajas, aplicaciones.
Entorno laboral: definición, descripción, función, características, procedimientos, requerimientos.
Psicomotricidad: definición, clases, técnicas y procedimientos.
Productividad laboral: definición, características, indicadores, test de valoración, ventajas, desventajas.

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:

Para el desarrollo integral de esta competencia se requiere la participación de diferentes profesionales asociados a perfiles académicos relacionados con los resultados de aprendizajes específicos, así:

· Opción 1: Certificación en formación basada en competencias laborales y/o en aprendizaje por proyectos o relacionadas.

Opción 2: Profesional que tenga competencias humanísticas y formación en Ciencias Humanas.

· Profesional educación física, recreación y deportes.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Perfil del instructor:

· Profesional ciencias de la salud ocupacional.

Experiencia Laboral:

Tener experiencia mínima en procesos de formación o actividades laborales de 2 años en el área de desarrollo humano con el enfoque basado en competencias laborales.

Competencias:

Gestionar procesos de desarrollo humano según las particularidades de los contextos sociales y productivos.
Interactuar idóneamente consigo mismo con los demás y con la naturaleza según los contextos sociales y productivos.
Promover el desarrollo de las actividades físicas que posibiliten el desempeño laboral seguro y eficaz, un estilo de vida saludable y el mejoramiento de la calidad de vida.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371602
Nombre de la actividad: 2. RECOPILAR LOS CONTENIDOS TÉCNICOS QUE SUSTENTAN LA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430768
Nombre del resultado: REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN PROSPECTIVA.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430772
Nombre del resultado: GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34540

Nombre de la competencia: PREPARAR LAS ACTIVIDADES DE GUIANZA A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación:
RECONOCE LA CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA DEL TURISMO APLICADA A LA GUIANZA TURÍSTICA.
IDENTIFICA LOS COMPONENTES PARA GESTIONAR INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA GUIANZA.
IDENTIFICA EXPRESIONES ARTÍSTICAS CORRELACIONADAS CON EL CONTEXTO HISTÓRICO.
ELABORA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, DESEOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SEGMENTO OBJETO DEL PLAN.
ESTRUCTURA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN.
SELECCIONA GRUPO DE APOYO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN DETERMINADO.
SELECCIONA RECURSOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD Y LAS TÉCNICAS DE GUIANZA ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE ACCIÓN.
PARTICIPA EN LA SOCIALIZACIÓN DEL PLAN SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMAS DE ETIQUETA.

Conocimiento del proceso:
CONCEPTUALIZAR EL SISTEMA TURÍSTICO DESDE LA ESTRUCTURA, INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA JUNTO CON EL ACERVO DE ATRACTIVOS Y FACILITADORES TURÍSTICOS NACIONALES.
INTERPRETAR EL PAPEL ACTIVO DEL GUÍA DE TURISMO FRENTE AL SECTOR TURÍSTICO, USUARIO Y PROYECTO DE VIDA.
REVISAR INVENTARIO TURÍSTICO DESDE LO LOCAL DIRECCIONADO AL RECURSO Y ATRACTIVO TURÍSTICO.
GESTIONAR INFORMACIÓN TURÍSTICA APLICABLE A LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR.
BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS CULTURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES.
BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS NATURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES.
INTERPRETAR GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y DE ÁREAS CULTURALES.
SOLICITAR LOS RECURSOS DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN EL PLAN ESTABLECIDO.
IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS QUE GARANTICEN SEGURIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO A REQUERIMIENTOS PREESTABLECIDOS.
ELABORAR PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIAS.
IDENTIFICAR TENDENCIAS LOCALES, NACIONALES E INTERNACIONALES DE LA OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA.
ANALIZAR POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES Y NACIONALES SOBRE DESARROLLO TURÍSTICO Y CULTUAL.

Conocimiento del concepto:
TURISMO: CONCEPTOS, HISTORIA, CLASIFICACIÓN, ACTIVIDAD ECONÓMICA, CARACTERÍSTICAS, SISTEMA TURÍSTICO, CADENA DE VALOR DESTINO, PRESTADORES DE SERVICIOS, COMPETITIVIDAD EN EL TURISMO, IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIOCULTURALES Y AMBIENTALES, FACILIDADES TURÍSTICAS Y TENDENCIAS.
TERMINOLOGÍA TURÍSTICA APLICADA A LA ACTIVIDAD DE LA GUIANZA.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA. TRANSPORTE TURÍSTICO, COMUNICACIONES, INSTITUCIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES PRIVADAS.

GUÍA DE TURISMO: CONCEPTO, ANTECEDENTES, FUNCIONES, PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL TURISTA, OBLIGACIONES, TIPOS DE GUÍAS, CONDICIONES LABORALES, ACTITUDES, VALORES, PREPARACIÓN FÍSICA E INTELECTUAL, BUENAS PRÁCTICAS.

LEGISLACIÓN TURÍSTICA APLICADA A LA GUIANZA: LEY 300 DE 1996, LEY 1101 DE 2006, CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO, CÓDIGO DE ÉTICA GUÍA DE TURISMO, POLÍTICA NACIONAL DE ECOTURISMO, POLÍTICA DE TURISMO CULTURAL, DECRETO REGLAMENTARIO 503/97.

TARJETA PROFESIONAL DE GUÍA DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE.

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE.

CONSEJO PROFESIONAL DE GUÍAS DE TURISMO: DEFINICIÓN, FUNCIONES, INTEGRANTES.

INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: FUNDAMENTACIÓN, DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, INTERPRETACIÓN, ESTRUCTURACIÓN.

OFERTA TURÍSTICA NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: FUENTES PRIMARIAS, FUENTES SECUNDARIAS, MANEJO DE LAS TICS. Y REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO DE BIENES DE INTERÉS CULTURAL Y NATURAL.

RECURSOS DE INTERÉS CULTURAL: PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD, MUSEOS, MONUMENTOS, PATRIMONIO HISTÓRICO, ARTÍSTICO Y CULTURAL, RECURSOS TURÍSTICOS, CONTEXTO HISTÓRICO, ARTÍSTICO, ECONÓMICO Y CULTURAL.

FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE UNIVERSAL (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR).

FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE COLOMBIANO (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR)

RECURSOS DE INTERÉS NATURAL: PATRIMONIO NATURAL, GEOLOGÍA, GEOGRAFÍA FÍSICA, ZOOLOGÍA, BOTÁNICA, ECOSISTEMAS, PROTECCIÓN AMBIENTAL, GESTIÓN DE ESPACIOS PROTEGIDAS.

ECOLOGÍA: CONCEPTOS, ECOSISTEMAS, FENÓMENOS NATURALES Y CULTURALES. HISTORIA NATURAL DE LA LOCALIDAD. BIODIVERSIDAD NACIONAL Y LOCAL. FAUNA, FLORA, DIVERSIDAD DE ECOSISTEMAS, PAISAJES, DIVERSIDAD CULTURAL HUMANA.

TURISMO DE NATURALEZA. ECOTURISMO, TURISMO DE AVENTURA, TURISMO RURAL: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, CARACTERÍSTICAS, INVENTARIO.

IMPACTOS AMBIENTALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA, PREVENCIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES, POLÍTICAS DE CONSERVACIÓN, LEGISLACIÓN AMBIENTAL, METODOLOGÍA VIVIR SIN DEJAR RASTRO, CONCEPTO CAPACIDAD DE CARGA, LIMITE DE CAMBIO ACEPTABLE.

SISTEMAS DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, ORDEN NACIONAL, REGIONAL, MUNICIPAL, RESERVAS PRIVADAS Y RESERVAS DE BIOSFERA: POLÍTICAS DE MANEJO, ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, CLASIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANEJO DE ÁREAS NATURALES.

MUSEO Y ÁREAS CULTURALES, CONCEPTO, IMPORTANCIA, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS.

INTERPRETACIÓN DE PATRIMONIO. FUNDAMENTOS.

INTERPRETACIÓN DE GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y ÁREAS CULTURALES.

RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: PRESUPUESTOS.
MATERIALES Y EQUIPOS: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD, MANTENIMIENTO Y CUIDADO.
MATERIAL DE APOYO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE VIAJE, GUÍAS, AUTOGUÍAS.
CARTOGRAFÍA: TIPOS DE MAPAS, INTERPRETACIÓN DE MAPAS.
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: USO, MANEJO Y APLICABILIDAD.
IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD: USOS Y FUNCIONALIDAD.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, DIAGNÓSTICO, DISEÑO, FORMATOS, RECURSOS Y APLICACIÓN.
ALCANCES DE LA INDUSTRIA CULTURAL DESDE LO GLOBAL HASTA LO LOCAL.
PRODUCTO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, COMPONENTES, CARACTERÍSTICAS.
ETNOGRAFÍA COLOMBIANA.
ARQUITECTURA COLOMBIANA: CIVIL, RELIGIOSA Y MILITAR.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371602
Nombre de la actividad: 2. RECOPILAR LOS CONTENIDOS TÉCNICOS QUE SUSTENTAN LA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430791
Nombre del resultado: DETERMINAR EL MÉTODO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN CON BASE EN EL QUEHACER DEL GUÍA DE TURISMO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3226

Nombre de la competencia: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

Criterio de evaluación:
- Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo.
- Pronuncia adecuadamente el vocabulario y modismos básicos del idioma
- Sostiene conversaciones con vocabulario básico y técnico aprendido.
- Estructura adecuadamente una opinión sobre un tema conocido de su especialidad.
- Elabora resúmenes cortos sobre textos sencillos, y con contenido técnico.
- Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y su entorno.
- Plantea y responde preguntas sobre sí mismo.

Conocimiento del proceso:
- Reconocer palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente relativas a si mismo y a su entorno.
- Reconocer vocabulario técnico básico.
- Participar en una conversación de forma sencilla si el interlocutor está

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

dispuesto a repetir lo que ha dicho o a usar un vocabulario básico, y a reformular lo que ha intentado decir.
- Utilizar expresiones y frases sencillas para describir su entorno y relacionarse en su sitio de práctica o trabajo.
- Escribir postales cortas y sencillas y anuncios cortos.
- Llenar formularios o registros con datos personales.
- Comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico.
- Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico.
- Obtener información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos.
- Obtener vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.
- Interactuar en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información cotidiana y técnica.
- Realizar intercambios sociales y prácticos muy breves,
- Describir con términos sencillos su entorno y entablar conversaciones cortas, utilizando una serie de expresiones y frases en inglés general y técnico.
- Escribir notas y mensajes breves y sencillos relativos a sus necesidades inmediatas, mediante la utilización de un vocabulario básico de inglés general y técnico.

Conocimiento del concepto:

* About me: Adquisición de mayor habilidad comunicativa utilizando el lenguaje introductivo. Cómo presentarse presentarse y responder preguntas personales.
- Be affirmative. Yes/ No Questions, Contractions, Short Answers, Present Simple.
* My Day: Adquisición del lenguaje que se utiliza diariamente para hablar de ocupaciones y rutinas diarias.
- Articles, Negative, WH Questions who, what, Affirmative, Yes/No Questions, Verbs describring day to day activities,
* Supermarket and Clothes Shopping: Adquisición de lenguaje y vocabulario necesarios para hacer compras en un Súper Mercado, conocimiento de nombres de de alimentos y bebidas. Vocabulario sobre ropa, colores y meses del año.
- This/That/These/Those, Singular/Plural, There Is/There Are, comparative and superlative adjectives.
* Places: Vocabulario y habilidades comunicativas para trasladarse, visitar ciudades, solicitar información, desenvolverse en una ciudad.
- Comparatives, WH questions, Subject pronouns, Object pronouns, present progresive.
* Food and restaurant: Vocabulario y habilidades comunicativas para leer y comprender la carta, hacer preguntas, ordenar o sugerir un plato, pedir la cuenta.
- WH Questions, when, where, why, how, presente simple vs Presente Progresivo.
* Permission and request. Talking about ability.
- Modals for hability: can/can´t, Modals for permission and request: can/could, Countable and uncountable nous.
* Travel and transportaion: Vocabulario y expresiones relativas a viajes, transporte y desplazamiento.
- Past simple, Past of To Be, Past Simple vs Past Progressive.

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Perfil del instructor: inglés.
Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:
- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371603
Nombre de la actividad: 1. IDENTIFICAR Y RECONOCER LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430757
Nombre del resultado: COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430759
Nombre del resultado: COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 1

Nombre de la competencia: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

Criterio de evaluación: Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales.
Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales.
Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales.
Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas según la demanda del contexto social y productivo.
Desarrolla actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal según los requerimientos del proceso formativo.
Aborda procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva según los requerimientos de los contextos sociales y productivos.
Armoniza los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo según normas de convivencia.
Identifica e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.
Vivencia su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral según competencias ciudadanas.
Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.
Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas.
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad.
Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales.
Aporta elementos en la construcción colectiva del conocimiento según la naturaleza del problema.
Optimiza los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas según normas institucionales.
Contribuye en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral según normas institucionales.
Dispone los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos.
Mantiene limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas según estándares de protección ambiental.
Aplica los test de condición física según técnicas de medición.
Selecciona los ejercicios para el plan de acondicionamiento físico de acuerdo con los métodos de entrenamiento físico.
Elabora el plan de acondicionamiento físico, según sistemas de entrenamiento físico
Diagnóstica los riesgos ergonómicos y psicosociales de su desempeño laboral según normas de salud ocupacional.
Selecciona las técnicas de cultura física para prevenir riesgos ergonómicos y psicosociales según naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Implementa técnicas de cultura física para la prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Valora el impacto de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida y su efecto en el entorno familiar social y productivo teniendo en cuenta su proyecto de vida.
Implementa estrategias que le permitan liderar actividades físicas deportivas y culturales en contexto social y productivo teniendo en cuenta las competencias ciudadanas.
Participa en actividades que requieren coordinación motriz fina y gruesa de forma individual y grupal teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	Aplica técnicas y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la psicomotricidad frente a los requerimientos de su desempeño laboral.
Conocimiento del proceso:	Establecer relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad. Analizar de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas. Argumentar y acoger los criterios que contribuyen a la resolución de problemas Proponer alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas Desarrollar actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal Abordar procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva en contextos sociales y productivos. Armonizar los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo. Identificar e integrar los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida. Vivenciar su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral y sustentable. Facilitar los procesos de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa. Establecer procesos comunicativos asertivos que posibiliten la convivencia en los contextos social y productivo Resolver conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad. Establecer acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas. Aportar elementos para la construcción colectiva del conocimiento Optimizar los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas. Contribuir en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral. Disponer los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos. Mantener limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas Diligenciar la ficha antropométrica según las técnicas de valoración. Registrar los resultados del test de acuerdo con los formatos establecidos. Analizar los resultados del test de acuerdo con los baremos. Interpretar métodos de entrenamiento físico según sistemas establecidos. Definir los tiempos de aplicación de cada ejercicio según los resultados del test. Determinar el número de series y repeticiones de cada ejercicio según el resultado del test. Establecer los tiempos de pausas de acuerdo a los métodos de entrenamiento. Interpretar las cargas de trabajo ergonómicas y psicosociales según la naturaleza del desempeño laboral Determinar los ejercicios específicos para la prevención del riesgo ergonómico y psicosocial. Seleccionar los elementos, materiales, equipos e implementos según el plan de acondicionamiento físico. Aplicar el plan de acondicionamiento físico según el diagnóstico establecido.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

Analizar las ventajas de la actividad física en la dimensión Biopsicosocial según su criterio.
Interpretar los beneficios que se adquieren para su rendimiento en el desempeño laboral.
Organizar actividades orientadas al desarrollo de programas recreodeportivos según las necesidades de su entorno.
Ejecutar e integrar acciones encaminadas a la promoción y participación en los eventos de acuerdo con las políticas de bienestar.
Identificar las técnicas de coordinación motriz fina y gruesa relacionadas para el desarrollo de las competencias definidas en su perfil ocupacional.
Seleccionar técnicas que le permitan potencializar su capacidad de reacción mental, y mejorar sus destrezas motoras según la naturaleza propia del entorno laboral.
Valorar las técnicas y procedimientos necesarios para lograr su desempeño psicomotriz de acuerdo con el área ocupacional.
Implementar las técnicas y procedimientos para lograr mayor productividad en su desempeño laboral.

Conocimiento del concepto:

- Relaciones interpersonales: Conceptos, tipología.
- Sociedad y Cultura: Concepto, relaciones
- Conceptos de:
- Libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad
- Alteridad
- Dignidad humana
- Derechos Humanos
- Principios y Valores éticos universales
- Normas de convivencia
- Constitución Política de Colombia
- Criticidad
- Pensamiento creativo
- Inteligencias múltiples
- Formulación y Resolución de problemas
- Procesos de Interpretación, Argumentación y Proposición.
- Objetividad-Subjetividad-Intersubjetividad
- Toma de decisiones
- Asertividad
- Lógica

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

- Coherencia
- Autonomía
- Desarrollo Humano Integral
- Motivación y Auto aprendizaje
- Trabajo en Equipo
- Racionalidad
- Inteligencia Emocional
- Entorno y Contexto
- Conocimiento de sí mismo
- Proyecto de Vida
- Resiliencia
- Comunicación: Concepto, proceso, componentes y funciones
- Comunicación Verbal
- Comunicación No Verbal Kinésica
- Comunicación No Verbal Proxémica
- Comunicación No Verbal Paralinguística
- Convivencia
- Empatía
- Resolución de Conflictos
- Conocimiento: Concepto, tipologías
- Conocimiento Científico
- Recurso renovables y no renovables
- Conceptos: Ecología, Medio Ambiente.
- Desarrollo Sostenible
- Normatividad Ambiental
- Utilización de Tecnologías más Limpias
- Problemáticas Urbanas

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

· Desarrollo a Escala Humana

Conceptos de público y privado
Ficha antropométrica: definición, características, clasificación, aplicaciones, tipos.
Técnicas de valoración: definición, tipos, características , selección, aplicación, formulas, baremos, índices
Test: Definición, clases, características, aplicaciones.
· Formatos: Clases, Características, Técnicas de diligenciamiento.

Baremos: Definición, Clases, Características, Interpretación.
Métodos de entrenamiento físico: Definiciones, Clasificación, Características y Aplicación.
Sistemas: Definición, características, aplicación, clasificación.
Series: Definición, Aplicación, Clases
Repetición: Definición y aplicación
Ejercicio: Definición, Clases, Tiempos de aplicación, Condición, Características, Beneficios.
Cargas de trabajo: Definición, Función, Aplicación, Riesgos, Clasificación. Manejo.
Ergonomía: Definición, Función, Clasificación, Limitantes, Beneficios, Estándares.
Riesgo ergonómico: Definición, características, manejo, medición, análisis
Riesgo Psicosocial: Definición, Características, Manejo, Medición, Análisis.
Desempeño laboral: Definición, Duración, Cuidados, Clasificación.
Prevención de riesgos ocupacionales: Concepto, Beneficios.
Actividad física: definición ,características, componentes, ventajas
Biopsicosocial: definición, dimensión, aplicación, características. Desarrollo.
Beneficios: definición, características, clases, ventajas.
Rendimiento laboral: definición, aplicación, características, desarrollo, requerimientos.
Motricidad: definición, clasificación, aplicación, teorías, características, métodos, beneficios, desarrollo.
Programas deportivos: definición, clasificación, aplicación, estrategias de desarrollo, objetivos, clases, requerimientos, ventajas y desventajas.
Recreación: definición, clases, métodos, aplicaciones, estrategias, características.
Integrar: definición, métodos, beneficios, características.
Bienestar laboral: definición, clasificación, alcances, estrategias de desarrollo, cobertura, requerimientos.
Competencias laborales: definición, características, desarrollo y requerimientos.
Reacción Mental: definición, características, desarrollo, técnicas, métodos, teorías, características.
Destreza motora: definición, características, desarrollo, técnicas, ventajas, aplicaciones.
Entorno laboral: definición, descripción, función, características, procedimientos, requerimientos.
Psicomotricidad: definición, clases, técnicas y procedimientos.
Productividad laboral: definición, características, indicadores, test de valoración, ventajas, desventajas.

Perfil del instructor: Requisitos Académicos:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Perfil del instructor:

Para el desarrollo integral de esta competencia se requiere la participación de diferentes profesionales asociados a perfiles académicos relacionados con los resultados de aprendizajes específicos, así:

· Opción 1: Certificación en formación basada en competencias laborales y/o en aprendizaje por proyectos o relacionadas.

Opción 2: Profesional que tenga competencias humanísticas y formación en Ciencias Humanas.

· Profesional educación física, recreación y deportes.

· Profesional ciencias de la salud ocupacional.

Experiencia Laboral:

Tener experiencia mínima en procesos de formación o actividades laborales de 2 años en el área de desarrollo humano con el enfoque basado en competencias laborales.

Competencias:

Gestionar procesos de desarrollo humano según las particularidades de los contextos sociales y productivos.
Interactuar idóneamente consigo mismo con los demás y con la naturaleza según los contextos sociales y productivos.
Promover el desarrollo de las actividades físicas que posibiliten el desempeño laboral seguro y eficaz, un estilo de vida saludable y el mejoramiento de la calidad de vida.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371603
Nombre de la actividad: 1. IDENTIFICAR Y RECONOCER LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430767
Nombre del resultado: ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430769
Nombre del resultado: IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430771
Nombre del resultado: DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430775
Nombre del resultado: RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN, DE ACUERDO CON LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430777
Nombre del resultado: CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34540

Nombre de la competencia: PREPARAR LAS ACTIVIDADES DE GUIANZA A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación: RECONOCE LA CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA DEL TURISMO APLICADA A LA GUIANZA TURÍSTICA.
IDENTIFICA LOS COMPONENTES PARA GESTIONAR INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA GUIANZA.
IDENTIFICA EXPRESIONES ARTÍSTICAS CORRELACIONADAS CON EL CONTEXTO HISTÓRICO.
ELABORA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, DESEOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SEGMENTO OBJETO DEL PLAN.
ESTRUCTURA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN.
SELECCIONA GRUPO DE APOYO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN DETERMINADO.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	SELECCIONA RECURSOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD Y LAS TÉCNICAS DE GUIANZA ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE ACCIÓN. PARTICIPA EN LA SOCIALIZACIÓN DEL PLAN SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMAS DE ETIQUETA.
Conocimiento del proceso:	CONCEPTUALIZAR EL SISTEMA TURÍSTICO DESDE LA ESTRUCTURA, INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA JUNTO CON EL ACERVO DE ATRACTIVOS Y FACILITADORES TURÍSTICOS NACIONALES. INTERPRETAR EL PAPEL ACTIVO DEL GUÍA DE TURISMO FRENTE AL SECTOR TURÍSTICO, USUARIO Y PROYECTO DE VIDA. REVISAR INVENTARIO TURÍSTICO DESDE LO LOCAL DIRECCIONADO AL RECURSO Y ATRACTIVO TURÍSTICO. GESTIONAR INFORMACIÓN TURÍSTICA APLICABLE A LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR. BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS CULTURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES. BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS NATURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES. INTERPRETAR GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y DE ÁREAS CULTURALES. SOLICITAR LOS RECURSOS DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN EL PLAN ESTABLECIDO. IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS QUE GARANTICEN SEGURIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO A REQUERIMIENTOS PREESTABLECIDOS. ELABORAR PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIAS. IDENTIFICAR TENDENCIAS LOCALES, NACIONALES E INTERNACIONALES DE LA OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA. ANALIZAR POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES Y NACIONALES SOBRE DESARROLLO TURÍSTICO Y CULTUAL.
Conocimiento del concepto:	TURISMO: CONCEPTOS, HISTORIA, CLASIFICACIÓN, ACTIVIDAD ECONÓMICA, CARACTERÍSTICAS, SISTEMA TURÍSTICO, CADENA DE VALOR DESTINO, PRESTADORES DE SERVICIOS, COMPETITIVIDAD EN EL TURISMO, IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIOCULTURALES Y AMBIENTALES, FACILIDADES TURÍSTICAS Y TENDENCIAS. TERMINOLOGÍA TURÍSTICA APLICADA A LA ACTIVIDAD DE LA GUIANZA. INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA. TRANSPORTE TURÍSTICO, COMUNICACIONES, INSTITUCIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES PRIVADAS. GUÍA DE TURISMO: CONCEPTO, ANTECEDENTES, FUNCIONES, PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL TURISTA, OBLIGACIONES, TIPOS DE GUÍAS, CONDICIONES LABORALES, ACTITUDES, VALORES, PREPARACIÓN FÍSICA E INTELECTUAL, BUENAS PRÁCTICAS. LEGISLACIÓN TURÍSTICA APLICADA A LA GUIANZA: LEY 300 DE 1996, LEY 1101 DE 2006, CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO, CÓDIGO DE ÉTICA GUÍA DE TURISMO, POLÍTICA NACIONAL DE ECOTURISMO, POLÍTICA DE TURISMO CULTURAL, DECRETO REGLAMENTARIO 503/97. TARJETA PROFESIONAL DE GUÍA DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE. REGISTRO NACIONAL DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE. CONSEJO PROFESIONAL DE GUÍAS DE TURISMO: DEFINICIÓN, FUNCIONES, INTEGRANTES. INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: FUNDAMENTACIÓN,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, INTERPRETACIÓN, ESTRUCTURACIÓN.
OFERTA TURÍSTICA NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL.
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: FUENTES PRIMARIAS, FUENTES SECUNDARIAS, MANEJO DE LAS TICS. Y REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.
INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO DE BIENES DE INTERÉS CULTURAL Y NATURAL.
RECURSOS DE INTERÉS CULTURAL: PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD, MUSEOS, MONUMENTOS, PATRIMONIO HISTÓRICO, ARTÍSTICO Y CULTURAL, RECURSOS TURÍSTICOS, CONTEXTO HISTÓRICO, ARTÍSTICO, ECONÓMICO Y CULTURAL.
FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE UNIVERSAL (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR).
FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE COLOMBIANO (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR)
RECURSOS DE INTERÉS NATURAL: PATRIMONIO NATURAL, GEOLOGÍA, GEOGRAFÍA FÍSICA, ZOOLOGÍA, BOTÁNICA, ECOSISTEMAS, PROTECCIÓN AMBIENTAL, GESTIÓN DE ESPACIOS PROTEGIDAS.
ECOLOGÍA: CONCEPTOS, ECOSISTEMAS, FENÓMENOS NATURALES Y CULTURALES. HISTORIA NATURAL DE LA LOCALIDAD. BIODIVERSIDAD NACIONAL Y LOCAL. FAUNA, FLORA, DIVERSIDAD DE ECOSISTEMAS, PAISAJES, DIVERSIDAD CULTURAL HUMANA.
TURISMO DE NATURALEZA. ECOTURISMO, TURISMO DE AVENTURA, TURISMO RURAL: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, CARACTERÍSTICAS, INVENTARIO.
IMPACTOS AMBIENTALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA, PREVENCIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES, POLÍTICAS DE CONSERVACIÓN, LEGISLACIÓN AMBIENTAL, METODOLOGÍA VIVIR SIN DEJAR RASTRO, CONCEPTO CAPACIDAD DE CARGA, LIMITE DE CAMBIO ACEPTABLE.
SISTEMAS DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, ORDEN NACIONAL, REGIONAL, MUNICIPAL, RESERVAS PRIVADAS Y RESERVAS DE BIOSFERA: POLÍTICAS DE MANEJO, ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, CLASIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANEJO DE ÁREAS NATURALES.
MUSEO Y ÁREAS CULTURALES, CONCEPTO, IMPORTANCIA, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS.
INTERPRETACIÓN DE PATRIMONIO. FUNDAMENTOS.
INTERPRETACIÓN DE GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y ÁREAS CULTURALES.
RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, PRESUPUESTOS.
MATERIALES Y EQUIPOS: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD, MANTENIMIENTO Y CUIDADO.
MATERIAL DE APOYO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE VIAJE, GUÍAS, AUTOGUÍAS.
CARTOGRAFÍA: TIPOS DE MAPAS, INTERPRETACIÓN DE MAPAS.
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: USO, MANEJO Y APLICABILIDAD.
IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD: USOS Y FUNCIONALIDAD.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, DIAGNÓSTICO, DISEÑO, FORMATOS, RECURSOS Y APLICACIÓN.
ALCANCES DE LA INDUSTRIA CULTURAL DESDE LO GLOBAL HASTA LO LOCAL.
PRODUCTO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, COMPONENTES, CARACTERÍSTICAS.
ETNOGRAFÍA COLOMBIANA.
ARQUITECTURA COLOMBIANA: CIVIL, RELIGIOSA Y MILITAR.

Perfil del instructor:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371603
Nombre de la actividad: 1. IDENTIFICAR Y RECONOCER LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430796
Nombre del resultado: INTERPRETAR LA CONCEPTUALIZACIÓN APROPIADA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LA INDUSTRIA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3226

Nombre de la competencia: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

Criterio de evaluación:
- Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo.
- Pronuncia adecuadamente el vocabulario y modismos básicos del idioma
- Sostiene conversaciones con vocabulario básico y técnico aprendido.
- Estructura adecuadamente una opinión sobre un tema conocido de su especialidad.
- Elabora resúmenes cortos sobre textos sencillos, y con contenido técnico.
- Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y su entorno.
- Plantea y responde preguntas sobre sí mismo.

Conocimiento del proceso:
- Reconocer palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente relativas a si mismo y a su entorno.
- Reconocer vocabulario técnico básico.
- Participar en una conversación de forma sencilla si el interlocutor está dispuesto a repetir lo que ha dicho o a usar un vocabulario básico, y a reformular lo que ha intentado decir.
- Utilizar expresiones y frases sencillas para describir su entorno y relacionarse en su sitio de práctica o trabajo.
- Escribir postales cortas y sencillas y anuncios cortos.
- Llenar formularios o registros con datos personales.
- Comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico.
- Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico.
- Obtener información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos.
- Obtener vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.
- Interactuar en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información cotidiana y técnica.
- Realizar intercambios sociales y prácticos muy breves,
- Describir con términos sencillos su entorno y entablar conversaciones cortas,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

utilizando una serie de expresiones y frases en inglés general y técnico.
- Escribir notas y mensajes breves y sencillos relativos a sus necesidades inmediatas, mediante la utilización de un vocabulario básico de inglés general y técnico.

Conocimiento del concepto:

* About me: Adquisición de mayor habilidad comunicativa utilizando el lenguaje introductivo. Cómo presentarse presentarse y responder preguntas personales.
- Be affirmative. Yes/ No Questions, Contractions, Short Answers, Present Simple.
* My Day: Adquisición del lenguaje que se utiliza diariamente para hablar de ocupaciones y rutinas diarias.
- Articles, Negative, WH Questions who, what, Affirmative, Yes/No Questions, Verbs describring day to day activities,
* Supermarket and Clothes Shopping: Adquisición de lenguaje y vocabulario necesarios para hacer compras en un Súper Mercado, conocimiento de nombres de de alimentos y bebidas. Vocabulario sobre ropa, colores y meses del año.
- This/That/These/Those, Singular/Plural, There Is/There Are, comparative and superlative adjectives.
* Places: Vocabulario y habilidades comunicativas para trasladarse, visitar ciudades, solicitar información, desenvolverse en una ciudad.
- Comparatives, WH questions, Subject pronouns, Object pronouns, present progresive.
* Food and restaurant: Vocabulario y habilidades comunicativas para leer y comprender la carta, hacer preguntas, ordenar o sugerir un plato, pedir la cuenta.
- WH Questions, when, where, why, how, presente simple vs Presente Progresivo.
* Permission and request. Talking about ability.
- Modals for hability: can/can´t, Modals for permission and request: can/could, Countable and uncountable nous.
* Travel and transportaion: Vocabulario y expresiones relativas a viajes, transporte y desplazamiento.
- Past simple, Past of To Be, Past Simple vs Past Progressive.

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma inglés. Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:
- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371604
Nombre de la actividad: 3. DISEÑAR EL PLAN DE ACCIÓN IDENTIFICANDO LOS MATERIALES, EQUIPOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430758
Nombre del resultado: COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN COTIDIANA Y TÉCNICA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430763
Nombre del resultado: REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34562

Nombre de la competencia: CONTROLAR EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS TURÍSTICOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Criterio de evaluación:
IDENTIFICA LA ACTIVIDAD PROGRAMADA, LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS PARA SU DESARROLLO Y LOS RECURSOS DEFINIDOS EN EL PLAN DE RECORRIDO.
CONTROLA Y REVISA LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN.
VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DADAS.
VERIFICA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL RECORRIDO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN ESTABLECIDO.
EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA EMPLEANDO INDICADORES DE MEDICIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
REALIZA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLADO CON SU GRUPO DE TRABAJO
ANALIZA LA INFORMACIÓN OBTENIDA PROPONIENDO MEJORAS A LAS SITUACIONES CRÍTICAS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
REINTEGRA RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA.
ELABORA Y PRESENTA INFORMES EMPLEANDO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DE ACUERDO CON NORMAS Y PROTOCOLOS.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso: INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIO DETERMINADOS POR LA EMPRESA.
ANALIZAR EL RECORRIDO DESARROLLADO CON EL GRUPO DE TRABAJO.
CONTROLAR Y CONFRONTAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES CON EL PLAN DE ACCIÓN.
VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DADAS.
PRESENTAR EVALUACIÓN DEL SERVICIO DILIGENCIADA POR EL USUARIO.
CONTROLAR LA APLICACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA ESTABLECIDO PREVIAMENTE
VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA SEGÚN EL PLAN DE ACCIÓN.
APLICAR INDICADORES DE MEDICIÓN SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
REVISAR EL ESTADO DE LOS RECURSOS RECIBIDOS DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO.
CONTROLAR EL USO DE MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN PARÁMETROS DE LA ORGANIZACIÓN.
ORGANIZAR Y REINTEGRAR MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO.
INTERPRETAR Y ANALIZAR RESULTADOS OBTENIDOS MEDIANTE ENCUESTAS E INDICADORES.
RECOLECTAR Y CLASIFICAR INFORMACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE INFORMES SEGÚN PROCEDIMIENTOS PREESTABLECIDOS.
REGISTRAR CAMBIOS EN LOS PROGRAMAS DE ACUERDO A PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN
ELABORAR Y PRESENTAR EL INFORME DEL DESARROLLO DE LAS

Conocimiento del concepto: NORMAS DE SEGURIDAD: INTERPRETACIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN EN EL PLAN DE RECORRIDO.
NORMAS DE HIGIENE Y PRESENTACIÓN PERSONAL: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN.
RELACIONES INTERPERSONALES: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE MANEJO, APLICACIÓN, IMPORTANCIA.
INFORMÁTICA BÁSICA: DIGITACIÓN, GRÁFICOS, EXCEL, POWER POINT, INTERNET.
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS: IDENTIFICACIÓN, ESTRUCTURACIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN.
ELABORACIÓN DE INFORMES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, ESTRUCTURACIÓN, TIPOS, NORMAS TÉCNICAS, REDACCIÓN.
FORMATOS DE CONTROL: DEFINICIÓN, DISEÑO, APLICACIÓN
TÉCNICAS DE EVALUACIÓN: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS.
ESTADÍSTICA: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN, INDICADORES DE MEDICIÓN.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371604
Nombre de la actividad: 3. DISEÑAR EL PLAN DE ACCIÓN IDENTIFICANDO LOS MATERIALES, EQUIPOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Código del resultado: 430781
Nombre del resultado: IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES Y REQUERIMIENTOS DEFINIDOS EN EL PLAN DE ACCIÓN DEL RECORRIDO SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 35500

Nombre de la competencia: EJECUTAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA

Criterio de evaluación:
SELECCIONA EQUIPOS Y ELEMENTOS PARA LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO CON NORMAS Y TÉCNICAS DE SEGURIDAD.
REVISA EQUIPOS ANTES Y DESPUÉS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CORROBORANDO SU FUNCIONAMIENTO Y LIMPIEZA DE ACUERDO AL PROTOCOLO ESTABLECIDO.
SELECCIONA GRUPO DE APOYO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN DETERMINADO.
DIVULGA EL PLAN DE ACCIÓN AL GRUPO DE APOYO CONFORME AL PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN.
ALMACENA LOS MATERIALES Y/O EQUIPOS Y REPORTA EL INVENTARIO DE PRODUCTOS EN LA PLANILLA ESTABLECIDA PARA SU CONTROL, DE ACUERDO CON EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA.
REVISA EL ESTADO DE LOS ACTIVOS REPORTANDO INCONSISTENCIAS Y NOVEDADES EN EL FORMATO ESTABLECIDO DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
MANTIENE LOS EQUIPOS Y ELEMENTOS EN CONDICIONES DE LIMPIEZA, FUNCIONAMIENTO Y ORDEN, REPORTANDO DEFICIENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR EL REQUERIMIENTO DE LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD.
SELECCIONAR EQUIPOS PARA LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.
INTERPRETAR MANUALES DE FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS.
VERIFICAR EL ESTADO TÉCNICO Y MECÁNICO DEL EQUIPO.
ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES PARA LOS GRUPOS DE APOYO SEGÚN EL PLAN ESTABLECIDO.
PRESENTAR LOS CRONOGRAMAS, FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES AL GRUPO DE APOYO SEGÚN EL PLAN DE ACCIÓN.
PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN DEL PLAN SIGUIENDO LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN Y PRESENTACIÓN PERSONAL.
ALMACENAR EQUIPOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
APLICAR NORMAS DE LIMPIEZA SEGÚN PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA.
APLICAR NORMAS DE SEGURIDAD SEGÚN PARÁMETROS LEGALES VIGENTES.
REPORTAR STOCK EXISTENTE DE MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.
REPORTAR INCONSISTENCIAS DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO ESTABLECIDOS.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, APLICACIÓN, CUIDADOS.
EQUIPOS, HOJA DE VIDA DE EQUIPOS, TÉCNICAS Y PROTOCOLOS.
MANUALES DE FUNCIONAMIENTO: INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN.
TÉCNICAS DE USO, TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO.
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO. DEFINICIÓN, FUNCIONES, NORMAS, JERARQUÍAS, ORGANIGRAMA, LIDERAZGO.
CRONOGRAMAS DE TRABAJO, ORGANIGRAMAS DE TRABAJO, FUNCIONES Y PROTOCOLOS EMPRESARIALES, PLANES DE ACCIÓN. INFORMÁTICA BÁSICA (WORD, EXCEL), EQUIPOS DE TRABAJO.
ETIQUETA Y PROTOCOLO.
EQUIPAJES: MANEJO, CUIDADO Y TRANSPORTE.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA, PROTOCOLOS DE SERVICIOS.
ALMACENAMIENTO: CLASIFICACIÓN DE PRODUCTOS, EQUIPOS, HOJA DE VIDA DE EQUIPOS, TÉCNICAS, PROTOCOLOS, UBICACIÓN, RIESGOS, MEDIDAS DE SEGURIDAD FÍSICA E INDUSTRIAL.
NORMAS DE HIGIENE Y ASEO: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, BENEFICIOS.
NORMAS DE SEGURIDAD DE EQUIPOS: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, BENEFICIOS.
NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y OCUPACIONAL: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, BENEFICIOS.
INVENTARIOS FÍSICOS: DEFINICIÓN, MANEJO, CONTROL, REQUISICIONES, FORMATOS, PROCEDIMIENTOS.
FORMATOS: CLASES, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE DILIGENCIAMIENTO.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371604
Nombre de la actividad: 3. DISEÑAR EL PLAN DE ACCIÓN IDENTIFICANDO LOS MATERIALES, EQUIPOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430786
Nombre del resultado: ALMACENAR MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430787
Nombre del resultado: REPORTAR NOVEDADES RELACIONADAS CON EL ESTADO DE LOS ACTIVOS, MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Código del resultado: 430788
Nombre del resultado: SELECCIONAR EQUIPOS Y ELEMENTOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430789
Nombre del resultado: ORGANIZAR GRUPOS DE APOYO PARA DIFERENTES ACTIVIDADES Y RECORRIDOS GUIADOS CONFORME AL PLAN DE ACCIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430790
Nombre del resultado: REVISAR EL ESTADO DE LOS EQUIPOS ANTES Y DESPUÉS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES, SEGÚN MANUALES Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34540

Nombre de la competencia: PREPARAR LAS ACTIVIDADES DE GUIANZA A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación:
RECONOCE LA CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA DEL TURISMO APLICADA A LA GUIANZA TURÍSTICA.
IDENTIFICA LOS COMPONENTES PARA GESTIONAR INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA GUIANZA.
IDENTIFICA EXPRESIONES ARTÍSTICAS CORRELACIONADAS CON EL CONTEXTO HISTÓRICO.
ELABORA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, DESEOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SEGMENTO OBJETO DEL PLAN.
ESTRUCTURA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN.
SELECCIONA GRUPO DE APOYO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN DETERMINADO.
SELECCIONA RECURSOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD Y LAS TÉCNICAS DE GUIANZA ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE ACCIÓN.
PARTICIPA EN LA SOCIALIZACIÓN DEL PLAN SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMAS DE ETIQUETA.

Conocimiento del proceso:
CONCEPTUALIZAR EL SISTEMA TURÍSTICO DESDE LA ESTRUCTURA, INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA JUNTO CON EL ACERVO DE ATRACTIVOS Y FACILITADORES TURÍSTICOS NACIONALES.
INTERPRETAR EL PAPEL ACTIVO DEL GUÍA DE TURISMO FRENTE AL SECTOR TURÍSTICO, USUARIO Y PROYECTO DE VIDA.
REVISAR INVENTARIO TURÍSTICO DESDE LO LOCAL DIRECCIONADO AL RECURSO Y ATRACTIVO TURÍSTICO.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

GESTIONAR INFORMACIÓN TURÍSTICA APLICABLE A LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR.
BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS CULTURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES.
BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS NATURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES.
INTERPRETAR GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y DE ÁREAS CULTURALES.
SOLICITAR LOS RECURSOS DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN EL PLAN ESTABLECIDO.
IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS QUE GARANTICEN SEGURIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO A REQUERIMIENTOS PREESTABLECIDOS.
ELABORAR PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIAS.
IDENTIFICAR TENDENCIAS LOCALES, NACIONALES E INTERNACIONALES DE LA OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA.
ANALIZAR POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES Y NACIONALES SOBRE DESARROLLO TURÍSTICO Y CULTUAL.

Conocimiento del concepto:

TURISMO: CONCEPTOS, HISTORIA, CLASIFICACIÓN, ACTIVIDAD ECONÓMICA, CARACTERÍSTICAS, SISTEMA TURÍSTICO, CADENA DE VALOR DESTINO, PRESTADORES DE SERVICIOS, COMPETITIVIDAD EN EL TURISMO, IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIOCULTURALES Y AMBIENTALES, FACILIDADES TURÍSTICAS Y TENDENCIAS.
TERMINOLOGÍA TURÍSTICA APLICADA A LA ACTIVIDAD DE LA GUIANZA.
INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA. TRANSPORTE TURÍSTICO, COMUNICACIONES, INSTITUCIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES PRIVADAS.
GUÍA DE TURISMO: CONCEPTO, ANTECEDENTES, FUNCIONES, PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL TURISTA, OBLIGACIONES, TIPOS DE GUÍAS, CONDICIONES LABORALES, ACTITUDES, VALORES, PREPARACIÓN FÍSICA E INTELECTUAL, BUENAS PRÁCTICAS.
LEGISLACIÓN TURÍSTICA APLICADA A LA GUIANZA: LEY 300 DE 1996, LEY 1101 DE 2006, CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO, CÓDIGO DE ÉTICA GUÍA DE TURISMO, POLÍTICA NACIONAL DE ECOTURISMO, POLÍTICA DE TURISMO CULTURAL, DECRETO REGLAMENTARIO 503/97.
TARJETA PROFESIONAL DE GUÍA DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE.
REGISTRO NACIONAL DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE.
CONSEJO PROFESIONAL DE GUÍAS DE TURISMO: DEFINICIÓN, FUNCIONES, INTEGRANTES.
INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: FUNDAMENTACIÓN, DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, INTERPRETACIÓN, ESTRUCTURACIÓN.
OFERTA TURÍSTICA NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL.
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: FUENTES PRIMARIAS, FUENTES SECUNDARIAS, MANEJO DE LAS TICS. Y REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.
INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO DE BIENES DE INTERÉS CULTURAL Y NATURAL.
RECURSOS DE INTERÉS CULTURAL: PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD, MUSEOS, MONUMENTOS, PATRIMONIO HISTÓRICO, ARTÍSTICO Y CULTURAL, RECURSOS TURÍSTICOS, CONTEXTO HISTÓRICO, ARTÍSTICO, ECONÓMICO Y CULTURAL.
FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE UNIVERSAL (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR).
FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE COLOMBIANO (PINTURA,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR)
RECURSOS DE INTERÉS NATURAL: PATRIMONIO NATURAL, GEOLOGÍA, GEOGRAFÍA FÍSICA, ZOOLOGÍA, BOTÁNICA, ECOSISTEMAS, PROTECCIÓN AMBIENTAL, GESTIÓN DE ESPACIOS PROTEGIDAS.
ECOLOGÍA: CONCEPTOS, ECOSISTEMAS, FENÓMENOS NATURALES Y CULTURALES. HISTORIA NATURAL DE LA LOCALIDAD. BIODIVERSIDAD NACIONAL Y LOCAL. FAUNA, FLORA, DIVERSIDAD DE ECOSISTEMAS, PAISAJES, DIVERSIDAD CULTURAL HUMANA.
TURISMO DE NATURALEZA. ECOTURISMO, TURISMO DE AVENTURA, TURISMO RURAL: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, CARACTERÍSTICAS, INVENTARIO.
IMPACTOS AMBIENTALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA, PREVENCIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES, POLÍTICAS DE CONSERVACIÓN, LEGISLACIÓN AMBIENTAL, METODOLOGÍA VIVIR SIN DEJAR RASTRO, CONCEPTO CAPACIDAD DE CARGA, LIMITE DE CAMBIO ACEPTABLE.
SISTEMAS DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, ORDEN NACIONAL, REGIONAL, MUNICIPAL, RESERVAS PRIVADAS Y RESERVAS DE BIOSFERA: POLÍTICAS DE MANEJO, ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, CLASIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANEJO DE ÁREAS NATURALES.
MUSEO Y ÁREAS CULTURALES, CONCEPTO, IMPORTANCIA, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS.
INTERPRETACIÓN DE PATRIMONIO. FUNDAMENTOS.
INTERPRETACIÓN DE GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y ÁREAS CULTURALES.
RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, PRESUPUESTOS.
MATERIALES Y EQUIPOS: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD, MANTENIMIENTO Y CUIDADO.
MATERIAL DE APOYO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE VIAJE, GUÍAS, AUTOGUÍAS.
CARTOGRAFÍA: TIPOS DE MAPAS, INTERPRETACIÓN DE MAPAS.
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: USO, MANEJO Y APLICABILIDAD.
IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD: USOS Y FUNCIONALIDAD.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, DIAGNÓSTICO, DISEÑO, FORMATOS, RECURSOS Y APLICACIÓN.
ALCANCES DE LA INDUSTRIA CULTURAL DESDE LO GLOBAL HASTA LO LOCAL.
PRODUCTO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, COMPONENTES, CARACTERÍSTICAS.
ETNOGRAFÍA COLOMBIANA.
ARQUITECTURA COLOMBIANA: CIVIL, RELIGIOSA Y MILITAR.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371604
Nombre de la actividad: 3. DISEÑAR EL PLAN DE ACCIÓN IDENTIFICANDO LOS MATERIALES, EQUIPOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430795
Nombre del resultado: ELABORAR PLAN DE ACCIÓN Y DE CONTINGENCIA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3227

Nombre de la competencia: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.

Criterio de evaluación:
- Saluda en inglés utilizando expresiones de cortesía de acuerdo con el momento del día
- Dramatiza en inglés una historia breve utilizando verbos regulares e irregulares
- Ubica al interlocutor en un punto geográfico específico empleando preposiciones en inglés.
- Traduce del inglés documentos técnicos sencillos en tiempo presente y pasado
- Explica y defiende sus opiniones técnicas en un debate, utilizando expresiones en inglés.
- Proporciona explicaciones, argumentos y explicaciones lógicas sobre aspectos técnicos de su profesión en un debate.
- Explica claramente su punto de vista sobre un tema técnico de actualidad en su profesión.
- Explica claramente las ventajas y desventajas de una posible decisión en lo técnico.
- Toma parte activa en debates informales dentro de contextos de trabajo habituales.
- Plantea, explica y contesta hipótesis técnicas.
- Sostiene una conversación con naturalidad, fluidez y eficacia, incluso sobre temas especializados de su profesión.
- Puede iniciar un discurso, tomar la palabra, y terminar una conversación técnica de su profesión.
- Puede interactuar fácil y espontáneamente con hablantes nativos.
- Puede extraer información adecuada y precisa y tomar nota de una conversación, programa, clase, etc.; referido a su profesión.
- Puede completar frases basado en información leída previamente en un texto.
- Puede realizar actividades de verdadero o falso, basados en una conversación que ha escuchado o en un texto que ha leído.
- Realiza resúmenes de la información relevante y detallada de un texto técnico en inglés.
- Puede relacionar textos en inglés con imágenes o con títulos que le sean adecuados.
- Puede responder cuestionarios de selección múltiple, escritos en inglés.
- Puede inferir el significado de una palabra u oración dentro de un texto en inglés, así este no esté explicito.

Conocimiento del proceso:
- Reconocer en lengua inglesa, verbos regulares e irregulares en tiempo presente y pasado
- interpretar mapas utilizando preposiciones de lugar en inglés
- Formular al interlocutor preguntas en tiempo pasado y presente de forma amable y cortés
- Relatar en inglés historias breves en tiempo pasado
- Comprender discursos y conferencias extensas, e incluso seguir líneas

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

argumentales complejas.
- Identificar y extraer información relevante de un discurso o argumentación.
- Identificar las ideas principales y secundarias de un discurso o una argumentación.
- Reconocer vocabulario técnico intermedio
- Comprender programas de televisión, documentales y películas relacionadas con temas de la especialidad y que contengan vocabulario especializado o técnico.
- Participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad, tomando parte activa en debates desarrollados sobre temas especializados
- Escribir textos claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con su especialidad.
- Comprender y seguir los puntos principales de un escrito.
- Analizar y extraer temas importantes de un escrito, así este o no familiarizado con el tema de que se trata el texto.
- Comprender e identificar los contenidos generales y específicos de un texto.
- Identificar significados que no están explícitos en el texto.
- Entender y expresar hechos, ideas y puntos de vista, en una secuencia adecuada y en detalle,
- Presentar a otros y hacer comparaciones.
- Especular sobre eventos, personas y situaciones, así como comentar asuntos que otros le han contado o mencionado.
- Expresar con claridad puntos de vista
- Describir procesos
- Discutir sobre problemas, inconvenientes y dar consejo o instrucciones.
- Hacer recomendaciones.
- Expresar claramente acuerdo o desacuerdo sobre un tema o hecho particular.

Conocimiento del concepto:

* Expresiones: de cortesía, saludos y despedidas de acuerdo con el momento del día
* Tiempos verbales: presente simple, presente progresivo
* Gramática: sustantivos, adjetivos, artículos, demostrativos, pronombres
* Verbos: en presente y pasado; ser o estar, haber, tener, hacer, regulares, irregulares
* Tiempos verbales: presente simple, pasado progresivo

* Vocabulario técnico o temas indispensables:
- Relaciones interpersonales, problemas y preocupaciones
- Descripción de situaciones de trabajo, elementos y equipos de trabajo
- Medios de comunicación aplicados a su ocupación
- La prensa
- Como expresarse sobre temas técnicos de actualidad.
* Contenidos:
- Used to, en todas las formas
- Perfect present tense: Simple y continuo
Future: Perfecto, simple y continuo
- Simple past tense: modos pasivo y activo
- Simple present tense: modos pasivo y activo
- Modal verbs: Utilizados en suposiciones.
- Adjectives y prepositions: Ubicación
- Ubicacion de Verbos y preposiciones.
- Superlatives: adjetivos y adverbios
- Adverbs conjuntives
- Mixed conditional.
- Expresions: para indicar posesión.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:
- Clauses: de lugar, tiempo, forma, causa y propósito.
- Adverbs: definidos e indefinidos en Noun Phrases.
- Adquisición de multi-word verbs

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma inglés. Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:
- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371605
Nombre de la actividad: 4. IDENTIFICAR Y DETERMINAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430753
Nombre del resultado: REPRODUCIR EN INGLÉS FRASES O ENUNCIADOS SIMPLES QUE PERMITAN EXPRESAR DE FORMA LENTA IDEAS O CONCEPTOS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3226

Nombre de la competencia: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

Criterio de evaluación:
- Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo.
- Pronuncia adecuadamente el vocabulario y modismos básicos del idioma
- Sostiene conversaciones con vocabulario básico y técnico aprendido.
- Estructura adecuadamente una opinión sobre un tema conocido de su especialidad.
- Elabora resúmenes cortos sobre textos sencillos, y con contenido técnico.
- Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y su entorno.
- Plantea y responde preguntas sobre sí mismo.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

Conocimiento del proceso:

- Reconocer palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente relativas a si mismo y a su entorno.
- Reconocer vocabulario técnico básico.
- Participar en una conversación de forma sencilla si el interlocutor está dispuesto a repetir lo que ha dicho o a usar un vocabulario básico, y a reformular lo que ha intentado decir.
- Utilizar expresiones y frases sencillas para describir su entorno y relacionarse en su sitio de práctica o trabajo.
- Escribir postales cortas y sencillas y anuncios cortos.
- Llenar formularios o registros con datos personales.
- Comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico.
- Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico.
- Obtener información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos.
- Obtener vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.
- Interactuar en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información cotidiana y técnica.
- Realizar intercambios sociales y prácticos muy breves,
- Describir con términos sencillos su entorno y entablar conversaciones cortas, utilizando una serie de expresiones y frases en inglés general y técnico.
- Escribir notas y mensajes breves y sencillos relativos a sus necesidades inmediatas, mediante la utilización de un vocabulario básico de inglés general y técnico.

Conocimiento del concepto:

* About me: Adquisición de mayor habilidad comunicativa utilizando el lenguaje introductivo. Cómo presentarse presentarse y responder preguntas personales.
- Be affirmative. Yes/ No Questions, Contractions, Short Answers, Present Simple.
* My Day: Adquisición del lenguaje que se utiliza diariamente para hablar de ocupaciones y rutinas diarias.
- Articles, Negative, WH Questions who, what, Affirmative, Yes/No Questions, Verbs describring day to day activities,
* Supermarket and Clothes Shopping: Adquisición de lenguaje y vocabulario necesarios para hacer compras en un Súper Mercado, conocimiento de nombres de de alimentos y bebidas. Vocabulario sobre ropa, colores y meses del año.
- This/That/These/Those, Singular/Plural, There Is/There Are, comparative and superlative adjectives.
* Places: Vocabulario y habilidades comunicativas para trasladarse, visitar ciudades, solicitar información, desenvolverse en una ciudad.
- Comparatives, WH questions, Subject pronouns, Object pronouns, present progresive.
* Food and restaurant: Vocabulario y habilidades comunicativas para leer y comprender la carta, hacer preguntas, ordenar o sugerir un plato, pedir la cuenta.
- WH Questions, when, where, why, how, presente simple vs Presente Progresivo.
* Permission and request. Talking about ability.
- Modals for hability: can/can´t, Modals for permission and request: can/could, Countable and uncountable nous.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: * Travel and transportaion: Vocabulario y expresiones relativas a viajes, transporte y desplazamiento.
- Past simple, Past of To Be, Past Simple vs Past Progressive.

Perfil del instructor: Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma inglés. Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:
- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371605
Nombre de la actividad: 4. IDENTIFICAR Y DETERMINAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430762
Nombre del resultado: ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34562

Nombre de la competencia: CONTROLAR EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS TURÍSTICOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LA ACTIVIDAD PROGRAMADA, LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS PARA SU DESARROLLO Y LOS RECURSOS DEFINIDOS EN EL PLAN DE RECORRIDO.
CONTROLA Y REVISA LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN.
VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DADAS.
VERIFICA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL RECORRIDO DE

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN ESTABLECIDO. EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA EMPLEANDO INDICADORES DE MEDICIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. REALIZA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLADO CON SU GRUPO DE TRABAJO ANALIZA LA INFORMACIÓN OBTENIDA PROPONIENDO MEJORAS A LAS SITUACIONES CRÍTICAS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. REINTEGRA RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. ELABORA Y PRESENTA INFORMES EMPLEANDO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DE ACUERDO CON NORMAS Y PROTOCOLOS.
Conocimiento del proceso:	INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIO DETERMINADOS POR LA EMPRESA. ANALIZAR EL RECORRIDO DESARROLLADO CON EL GRUPO DE TRABAJO. CONTROLAR Y CONFRONTAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES CON EL PLAN DE ACCIÓN. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DADAS. PRESENTAR EVALUACIÓN DEL SERVICIO DILIGENCIADA POR EL USUARIO. CONTROLAR LA APLICACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA ESTABLECIDO PREVIAMENTE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA SEGÚN EL PLAN DE ACCIÓN. APLICAR INDICADORES DE MEDICIÓN SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. REVISAR EL ESTADO DE LOS RECURSOS RECIBIDOS DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO. CONTROLAR EL USO DE MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN PARÁMETROS DE LA ORGANIZACIÓN. ORGANIZAR Y REINTEGRAR MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO. INTERPRETAR Y ANALIZAR RESULTADOS OBTENIDOS MEDIANTE ENCUESTAS E INDICADORES. RECOLECTAR Y CLASIFICAR INFORMACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE INFORMES SEGÚN PROCEDIMIENTOS PREESTABLECIDOS. REGISTRAR CAMBIOS EN LOS PROGRAMAS DE ACUERDO A PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN ELABORAR Y PRESENTAR EL INFORME DEL DESARROLLO DE LAS
Conocimiento del concepto:	NORMAS DE SEGURIDAD: INTERPRETACIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN EN EL PLAN DE RECORRIDO. NORMAS DE HIGIENE Y PRESENTACIÓN PERSONAL: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN. RELACIONES INTERPERSONALES: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE MANEJO, APLICACIÓN, IMPORTANCIA. INFORMÁTICA BÁSICA: DIGITACIÓN, GRÁFICOS, EXCEL, POWER POINT, INTERNET. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS: IDENTIFICACIÓN, ESTRUCTURACIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN. ELABORACIÓN DE INFORMES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, ESTRUCTURACIÓN, TIPOS, NORMAS TÉCNICAS, REDACCIÓN. FORMATOS DE CONTROL: DEFINICIÓN, DISEÑO, APLICACIÓN TÉCNICAS DE EVALUACIÓN: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, INSTRUMENTOS,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS.
ESTADÍSTICA: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN, INDICADORES DE MEDICIÓN.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371605
Nombre de la actividad: 4. IDENTIFICAR Y DETERMINAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430782
Nombre del resultado: VERIFICAR LA LOGÍSTICA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 35500

Nombre de la competencia: EJECUTAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA

Criterio de evaluación: SELECCIONA EQUIPOS Y ELEMENTOS PARA LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO CON NORMAS Y TÉCNICAS DE SEGURIDAD.
REVISA EQUIPOS ANTES Y DESPUÉS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CORROBORANDO SU FUNCIONAMIENTO Y LIMPIEZA DE ACUERDO AL PROTOCOLO ESTABLECIDO.
SELECCIONA GRUPO DE APOYO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN DETERMINADO.
DIVULGA EL PLAN DE ACCIÓN AL GRUPO DE APOYO CONFORME AL PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN.
ALMACENA LOS MATERIALES Y/O EQUIPOS Y REPORTA EL INVENTARIO DE PRODUCTOS EN LA PLANILLA ESTABLECIDA PARA SU CONTROL, DE ACUERDO CON EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA.
REVISA EL ESTADO DE LOS ACTIVOS REPORTANDO INCONSISTENCIAS Y NOVEDADES EN EL FORMATO ESTABLECIDO DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
MANTIENE LOS EQUIPOS Y ELEMENTOS EN CONDICIONES DE LIMPIEZA, FUNCIONAMIENTO Y ORDEN, REPORTANDO DEFICIENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS

Conocimiento del proceso: IDENTIFICAR EL REQUERIMIENTO DE LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD.
SELECCIONAR EQUIPOS PARA LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.
INTERPRETAR MANUALES DE FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS.
VERIFICAR EL ESTADO TÉCNICO Y MECÁNICO DEL EQUIPO.
ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES PARA LOS GRUPOS DE APOYO SEGÚN EL PLAN ESTABLECIDO.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso: PRESENTAR LOS CRONOGRAMAS, FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES AL GRUPO DE APOYO SEGÚN EL PLAN DE ACCIÓN.
PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN DEL PLAN SIGUIENDO LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN Y PRESENTACIÓN PERSONAL.
ALMACENAR EQUIPOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
APLICAR NORMAS DE LIMPIEZA SEGÚN PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA.
APLICAR NORMAS DE SEGURIDAD SEGÚN PARÁMETROS LEGALES VIGENTES.
REPORTAR STOCK EXISTENTE DE MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.
REPORTAR INCONSISTENCIAS DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO ESTABLECIDOS.

Conocimiento del concepto: EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, APLICACIÓN, CUIDADOS.
EQUIPOS, HOJA DE VIDA DE EQUIPOS, TÉCNICAS Y PROTOCOLOS.
MANUALES DE FUNCIONAMIENTO: INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN.
TÉCNICAS DE USO, TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO.
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO. DEFINICIÓN, FUNCIONES, NORMAS, JERARQUÍAS, ORGANIGRAMA, LIDERAZGO.
CRONOGRAMAS DE TRABAJO, ORGANIGRAMAS DE TRABAJO, FUNCIONES Y PROTOCOLOS EMPRESARIALES, PLANES DE ACCIÓN. INFORMÁTICA BÁSICA (WORD, EXCEL), EQUIPOS DE TRABAJO.
ETIQUETA Y PROTOCOLO.
EQUIPAJES: MANEJO, CUIDADO Y TRANSPORTE.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA, PROTOCOLOS DE SERVICIOS.
ALMACENAMIENTO: CLASIFICACIÓN DE PRODUCTOS, EQUIPOS, HOJA DE VIDA DE EQUIPOS, TÉCNICAS, PROTOCOLOS, UBICACIÓN, RIESGOS, MEDIDAS DE SEGURIDAD FÍSICA E INDUSTRIAL.
NORMAS DE HIGIENE Y ASEO: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, BENEFICIOS.
NORMAS DE SEGURIDAD DE EQUIPOS: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, BENEFICIOS.
NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y OCUPACIONAL: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, BENEFICIOS.
INVENTARIOS FÍSICOS: DEFINICIÓN, MANEJO, CONTROL, REQUISICIONES, FORMATOS, PROCEDIMIENTOS.
FORMATOS: CLASES, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE DILIGENCIAMIENTO.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371605
Nombre de la actividad: 4. IDENTIFICAR Y DETERMINAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430785
Nombre del resultado: REPORTAR EL INVENTARIO DE MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34540

Nombre de la competencia: PREPARAR LAS ACTIVIDADES DE GUIANZA A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación: RECONOCE LA CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA DEL TURISMO APLICADA A LA GUIANZA TURÍSTICA.
IDENTIFICA LOS COMPONENTES PARA GESTIONAR INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA GUIANZA.
IDENTIFICA EXPRESIONES ARTÍSTICAS CORRELACIONADAS CON EL CONTEXTO HISTÓRICO.
ELABORA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, DESEOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SEGMENTO OBJETO DEL PLAN.
ESTRUCTURA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN.
SELECCIONA GRUPO DE APOYO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN DETERMINADO.
SELECCIONA RECURSOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD Y LAS TÉCNICAS DE GUIANZA ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE ACCIÓN.
PARTICIPA EN LA SOCIALIZACIÓN DEL PLAN SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMAS DE ETIQUETA.

Conocimiento del proceso: CONCEPTUALIZAR EL SISTEMA TURÍSTICO DESDE LA ESTRUCTURA, INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA JUNTO CON EL ACERVO DE ATRACTIVOS Y FACILITADORES TURÍSTICOS NACIONALES.
INTERPRETAR EL PAPEL ACTIVO DEL GUÍA DE TURISMO FRENTE AL SECTOR TURÍSTICO, USUARIO Y PROYECTO DE VIDA.
REVISAR INVENTARIO TURÍSTICO DESDE LO LOCAL DIRECCIONADO AL RECURSO Y ATRACTIVO TURÍSTICO.
GESTIONAR INFORMACIÓN TURÍSTICA APLICABLE A LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR.
BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS CULTURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES.
BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS NATURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES.
INTERPRETAR GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y DE ÁREAS CULTURALES.
SOLICITAR LOS RECURSOS DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN EL PLAN ESTABLECIDO.
IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS QUE GARANTICEN SEGURIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO A REQUERIMIENTOS PREESTABLECIDOS.
ELABORAR PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIAS.
IDENTIFICAR TENDENCIAS LOCALES, NACIONALES E INTERNACIONALES DE LA OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA.
ANALIZAR POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES Y NACIONALES SOBRE DESARROLLO TURÍSTICO Y CULTUAL.

Conocimiento del concepto: TURISMO: CONCEPTOS, HISTORIA, CLASIFICACIÓN, ACTIVIDAD ECONÓMICA, CARACTERÍSTICAS, SISTEMA TURÍSTICO, CADENA DE VALOR DESTINO,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: PRESTADORES DE SERVICIOS, COMPETITIVIDAD EN EL TURISMO, IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIOCULTURALES Y AMBIENTALES, FACILIDADES TURÍSTICAS Y TENDENCIAS.
TERMINOLOGÍA TURÍSTICA APLICADA A LA ACTIVIDAD DE LA GUIANZA.
INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA. TRANSPORTE TURÍSTICO, COMUNICACIONES, INSTITUCIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES PRIVADAS.
GUÍA DE TURISMO: CONCEPTO, ANTECEDENTES, FUNCIONES, PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL TURISTA, OBLIGACIONES, TIPOS DE GUÍAS, CONDICIONES LABORALES, ACTITUDES, VALORES, PREPARACIÓN FÍSICA E INTELECTUAL, BUENAS PRÁCTICAS.
LEGISLACIÓN TURÍSTICA APLICADA A LA GUIANZA: LEY 300 DE 1996, LEY 1101 DE 2006, CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO, CÓDIGO DE ÉTICA GUÍA DE TURISMO, POLÍTICA NACIONAL DE ECOTURISMO, POLÍTICA DE TURISMO CULTURAL, DECRETO REGLAMENTARIO 503/97.
TARJETA PROFESIONAL DE GUÍA DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE.
REGISTRO NACIONAL DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE.
CONSEJO PROFESIONAL DE GUÍAS DE TURISMO: DEFINICIÓN, FUNCIONES, INTEGRANTES.
INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: FUNDAMENTACIÓN, DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, INTERPRETACIÓN, ESTRUCTURACIÓN.
OFERTA TURÍSTICA NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL.
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: FUENTES PRIMARIAS, FUENTES SECUNDARIAS, MANEJO DE LAS TICS. Y REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.
INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO DE BIENES DE INTERÉS CULTURAL Y NATURAL.
RECURSOS DE INTERÉS CULTURAL: PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD, MUSEOS, MONUMENTOS, PATRIMONIO HISTÓRICO, ARTÍSTICO Y CULTURAL, RECURSOS TURÍSTICOS, CONTEXTO HISTÓRICO, ARTÍSTICO, ECONÓMICO Y CULTURAL.
FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE UNIVERSAL (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR).
FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE COLOMBIANO (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR)
RECURSOS DE INTERÉS NATURAL: PATRIMONIO NATURAL, GEOLOGÍA, GEOGRAFÍA FÍSICA, ZOOLOGÍA, BOTÁNICA, ECOSISTEMAS, PROTECCIÓN AMBIENTAL, GESTIÓN DE ESPACIOS PROTEGIDAS.
ECOLOGÍA: CONCEPTOS, ECOSISTEMAS, FENÓMENOS NATURALES Y CULTURALES. HISTORIA NATURAL DE LA LOCALIDAD. BIODIVERSIDAD NACIONAL Y LOCAL. FAUNA, FLORA, DIVERSIDAD DE ECOSISTEMAS, PAISAJES, DIVERSIDAD CULTURAL HUMANA.
TURISMO DE NATURALEZA. ECOTURISMO, TURISMO DE AVENTURA, TURISMO RURAL: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, CARACTERÍSTICAS, INVENTARIO.
IMPACTOS AMBIENTALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA, PREVENCIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES, POLÍTICAS DE CONSERVACIÓN, LEGISLACIÓN AMBIENTAL, METODOLOGÍA VIVIR SIN DEJAR RASTRO, CONCEPTO CAPACIDAD DE CARGA, LIMITE DE CAMBIO ACEPTABLE.
SISTEMAS DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, ORDEN NACIONAL, REGIONAL, MUNICIPAL, RESERVAS PRIVADAS Y RESERVAS DE BIOSFERA: POLÍTICAS DE MANEJO, ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, CLASIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANEJO DE ÁREAS NATURALES.
MUSEO Y ÁREAS CULTURALES, CONCEPTO, IMPORTANCIA,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: Y TIPOS.
INTERPRETACIÓN DE PATRIMONIO. FUNDAMENTOS.
INTERPRETACIÓN DE GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y ÁREAS CULTURALES.
RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, PRESUPUESTOS.
MATERIALES Y EQUIPOS: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD, MANTENIMIENTO Y CUIDADO.
MATERIAL DE APOYO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE VIAJE, GUÍAS, AUTOGUÍAS.
CARTOGRAFÍA: TIPOS DE MAPAS, INTERPRETACIÓN DE MAPAS.
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: USO, MANEJO Y APLICABILIDAD.
IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD: USOS Y FUNCIONALIDAD.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, DIAGNÓSTICO, DISEÑO, FORMATOS, RECURSOS Y APLICACIÓN.
ALCANCES DE LA INDUSTRIA CULTURAL DESDE LO GLOBAL HASTA LO LOCAL.
PRODUCTO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, COMPONENTES, CARACTERÍSTICAS.
ETNOGRAFÍA COLOMBIANA.
ARQUITECTURA COLOMBIANA: CIVIL, RELIGIOSA Y MILITAR.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371605
Nombre de la actividad: 4. IDENTIFICAR Y DETERMINAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430794
Nombre del resultado: GESTIONAR RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACTIVIDADES Y POLÍTICAS DE LA
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34533

Nombre de la competencia: PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO REQUERIDO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación: SELECCIONA ATRACTIVOS DEL DESTINO EXPLICANDO LOS ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN DEL INVENTARIO TURÍSTICO.
ELABORA GUIÓN TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN RECOLECTADA EN EL PLAN INTERPRETATIVO Y APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
ORIENTA A LOS TURISTAS ACERCA DE LOS PRINCIPALES COMPONENTES Y RECOMENDACIONES DEL RECORRIDO APLICANDO EL PROTOCOLO DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	BRINDA INFORMACIÓN A LOS TURISTAS SOBRE LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS DEL RECORRIDO Y LA IMPORTANCIA DEL PATRIMONIO APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN. CONDUCE AL GRUPO DE TURISTAS DURANTE EL RECORRIDO APLICANDO TÉCNICAS DE GUIANZA, LIDERAZGO Y GARANTIZANDO LA SEGURIDAD EN EL RECORRIDO. ASISTE AL TURISTA EN LAS EVENTUALIDADES QUE SE PRESENTAN EN EL RECORRIDO APLICANDO LAS TÉCNICAS Y LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. APLICA TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO CON PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. PRESENTA ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL MEJORAMIENTO DE LAS EVENTUALIDADES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PRESENTADAS SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN. REALIZA EVALUACIÓN AL FINAL DEL RECORRIDO APLICANDO LOS INSTRUMENTOS DISEÑADOS POR LA ORGANIZACIÓN SEGÚN POLÍTICAS Y
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES DEL DESTINO SELECCIONADO. PLANIFICAR ACTIVIDADES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. RECOPILAR INFORMACIÓN DE LOS LUGARES A VISITAR. INTERPRETAR MAPAS SEGÚN EL DESTINO SELECCIONADO. UTILIZAR SISTEMAS DE GEO-POSICIONAMIENTO EN LOS LUGARES A VISITAR. DEFINIR ITINERARIOS DE ACUERDO AL DESTINO SELECCIONADO. PLANIFICAR EL ABORDAJE INTERPRETATIVO ACORDE AL RECURSO, LAS ACTIVIDADES Y EL DESTINO. INDAGAR Y REGISTRAR TRADICIONES Y CREENCIAS CULTURALES. APROPIAR SIGNIFICADOS DEL PATRIMONIO PARA GENERAR APRECIO, VALORACIÓN, INTERÉS. UTILIZAR MEDIOS DIDÁCTICOS Y LOS ELEMENTOS DEL PATRIMONIO, CON EL FIN DE APROXIMAR AL VISITANTE A LA TEMÁTICA ESPECÍFICA Y LA APROPIACIÓN DE LA MISMA. IDENTIFICAR GRUPOS DE USUARIOS; AUDIENCIAS CAUTIVAS Y NO CAUTIVAS. INTERPRETAR MANUALES DE PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. INFORMAR SOBRE LAS CONDICIONES DE COMPORTAMIENTO EXIGIDAS POR MUSEOS Y/O ÁREA CULTURAL. REVISAR DOCUMENTOS DE USUARIOS Y DE EMPRESA SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN. DAR INSTRUCCIONES SOBRE ACTIVIDADES SEGÚN PROGRAMACIÓN DETERMINADA. EXPLICAR SITUACIONES DE RIESGO DE ACUERDO AL SITIO A VISITAR. DIVULGAR MANUAL DE RECOMENDACIONES DE VIAJES. DESARROLLAR ACTIVIDADES ESTABLECIDAS DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ACORDADA. TRANSMITIR INFORMACIÓN SOBRE EL ATRACTIVO Y FACILIDADES DEL SITIO VISITADO. UTILIZAR DINÁMICAS DE GRUPOS DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DE USUARIO. CONTROLAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN PARÁMETROS PREESTABLECIDOS. CUMPLIR CON LAS CONDICIONES DEL RECORRIDO ESTABLECIDAS POR EL ÁREA CULTURAL. APLICAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTO Y DE SERVICIO ESTABLECIDOS POR EL MUSEO, PARA MANEJO DE PÚBLICO. MOTIVAR Y ANIMAR AL GRUPO DURANTE EL RECORRIDO DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DEL USUARIO.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

ATENDER REQUERIMIENTOS DEL USUARIO SEGÚN PROTOCOLOS DE LA EMPRESA.
IDENTIFICAR LAS EVENTUALIDADES PRESENTADAS EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.
ESTABLECER MEDIDAS CORRECTIVAS DE ACUERDO A LA SITUACIÓN PRESENTADA.
SOLUCIONAR CONTINGENCIAS PRESENTADAS CON BASE AL PLAN DE CONTINGENCIAS.
MANEJAR EQUIPOS DE SEGURIDAD SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO.
UTILIZAR LOS RECURSOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA PARA LOS CASOS DE EMERGENCIA.
PRESTAR PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE SALVAMENTO DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE CIERRE DE ACTIVIDADES SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.
DILIGENCIAR EVALUACIÓN DEL SERVICIO CON LOS USUARIOS SEGÚN PROTOCOLO INSTITUCIONAL
ELABORAR INFORMES DE LOS VISITANTES DEL MUSEO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
APLICAR CORRECTIVOS AL PLAN ESTABLECIDO SEGÚN PROTOCOLO.

Conocimiento del concepto:

ATRACTIVOS Y PLANTA TURÍSTICA. INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: CARACTERIZACIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIONES.
TOUR, CIRCUITO TURÍSTICO, PAQUETE TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TIPOLOGÍAS.
BITÁCORA DE VIAJES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, FUNCIONAMIENTO, HERRAMIENTAS PARA LA REDACCIÓN.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
TIC´S: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, USOS.
TIPOS DE MAPAS Y CONVENCIONES.
MANEJO DE BRÚJULA, TECNOLOGÍA APLICADA A LA GEOREFERENCIACIÓN, MANEJO DE GPS.
RUTAS TURÍSTICAS: DEFINICIÓN, MODALIDADES, CARACTERÍSTICAS, DISEÑO.
PLANIFICACIÓN INTERPRETATIVA, DESTINATARIOS, TEMA, EQUIPO DEL GUÍA INTERPRETE.
CONOCIMIENTO DEL RECURSO, DISEÑO DE EXPERIENCIAS, ECUACIÓN INTERPRETATIVA, TÉCNICAS PARA INVOLUCRAR A LA AUDIENCIA, MANEJO DE GRUPOS, USO DE OBJETOS ILUSTRATIVOS.
TÉCNICAS Y MEDIOS INTERPRETATIVOS, PRODUCTOS Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
ELABORACIÓN DE MENSAJES, ELABORACIÓN DE GUIONES PARA LAS PRESENTACIONES INTERPRETATIVAS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
PERFIL DEL TURISTA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, CONCEPTOS Y NECESIDADES, DESEOS, ACTITUDES, TENDENCIAS, TIPOS DE GRUPOS, TIPOS DE TOURS, TIPOLOGÍA DEL USUARIO.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
MANUALES DE FUNCIONES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, TÉCNICAS DE INTERPRETACIÓN DEL

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
TRABAJO EN EQUIPO: OBJETIVOS, APLICACIÓN EN ORGANIZACIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS, MANEJO DE GRUPOS, PROYECTOS.
SITUACIÓN DE RIESGO EN PLANES DE CONTINGENCIA.
MANUAL DE RECOMENDACIONES.
GUIANZA: TÉCNICAS DE ATENCIÓN A USUARIOS. CONTROL Y GUIADO DE GRUPOS EN CAMINATAS, EN TRANSPORTE TERRESTRE, FLUVIAL O MARÍTIMO, EN INTERIORES. USO DE MEDIOS AUDIOVISUALES. MICRÓFONO, EQUIPOS DE VIDEO, POSTER-DISPLAY, EQUIPO MULTIMEDIA. MANEJO DE EQUIPAJE.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL, INTERACCIÓN CON EL TURISTA, ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN DURANTE LA GUIANZA.
COMUNICACIÓN ASERTIVA: TÉCNICAS, PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, MANEJO DE LA COMUNICACIÓN.
TÉCNICAS BÁSICAS DE RECREACIÓN: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA. INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE ACTIVIDADES.
PROTOCOLOS DE SERVICIOS. INTERPRETACIÓN. TÉCNICAS PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES.
MANUALES DE PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN.
ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
COMPARACIÓN DE BITÁCORA CON PLAN DE ACCIÓN Y PLAN DE CONTINGENCIA.
MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CONTROL, MANEJO, APLICACIÓN.
PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN, MANUALES, PROCEDIMIENTOS.
TÉCNICAS DE SALVAMENTO, PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN. PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA.
CIERRE DE DISCURSO, DESPEDIDA DE PARTICIPANTES.
FORMATOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS, MODOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS.

Perfil del instructor:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371605
Nombre de la actividad: 4. IDENTIFICAR Y DETERMINAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430798
Nombre del resultado: IDENTIFICAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA MÁS RELEVANTES DEL DESTINO, DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN ESTABLECIDA Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3227

Nombre de la competencia: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.

Criterio de evaluación:
- Saluda en inglés utilizando expresiones de cortesía de acuerdo con el momento del día
- Dramatiza en inglés una historia breve utilizando verbos regulares e irregulares
- Ubica al interlocutor en un punto geográfico específico empleando preposiciones en inglés.
- Traduce del inglés documentos técnicos sencillos en tiempo presente y pasado
- Explica y defiende sus opiniones técnicas en un debate, utilizando expresiones en inglés.
- Proporciona explicaciones, argumentos y explicaciones lógicas sobre aspectos técnicos de su profesión en un debate.
- Explica claramente su punto de vista sobre un tema técnico de actualidad en su profesión.
- Explica claramente las ventajas y desventajas de una posible decisión en lo técnico.
- Toma parte activa en debates informales dentro de contextos de trabajo habituales.
- Plantea, explica y contesta hipótesis técnicas.
- Sostiene una conversación con naturalidad, fluidez y eficacia, incluso sobre temas especializados de su profesión.
- Puede iniciar un discurso, tomar la palabra, y terminar una conversación técnica de su profesión.
- Puede interactuar fácil y espontáneamente con hablantes nativos.
- Puede extraer información adecuada y precisa y tomar nota de una conversación, programa, clase, etc.; referido a su profesión.
- Puede completar frases basado en información leída previamente en un texto.
- Puede realizar actividades de verdadero o falso, basados en una conversación que ha escuchado o en un texto que ha leído.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

- Realiza resúmenes de la información relevante y detallada de un texto técnico en inglés.
- Puede relacionar textos en inglés con imágenes o con títulos que le sean adecuados.
- Puede responder cuestionarios de selección múltiple, escritos en inglés.
- Puede inferir el significado de una palabra u oración dentro de un texto en inglés, así este no esté explicito.

Conocimiento del proceso:

- Reconocer en lengua inglesa, verbos regulares e irregulares en tiempo presente y pasado
- interpretar mapas utilizando preposiciones de lugar en inglés
- Formular al interlocutor preguntas en tiempo pasado y presente de forma amable y cortés
- Relatar en inglés historias breves en tiempo pasado
- Comprender discursos y conferencias extensas, e incluso seguir líneas argumentales complejas.
- Identificar y extraer información relevante de un discurso o argumentación.
- Identificar las ideas principales y secundarias de un discurso o una argumentación.
- Reconocer vocabulario técnico intermedio
- Comprender programas de televisión, documentales y películas relacionadas con temas de la especialidad y que contengan vocabulario especializado o técnico.
- Participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad, tomando parte activa en debates desarrollados sobre temas especializados
- Escribir textos claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con su especialidad.
- Comprender y seguir los puntos principales de un escrito.
- Analizar y extraer temas importantes de un escrito, así este o no familiarizado con el tema de que se trata el texto.
- Comprender e identificar los contenidos generales y específicos de un texto.
- Identificar significados que no están explícitos en el texto.
- Entender y expresar hechos, ideas y puntos de vista, en una secuencia adecuada y en detalle,
- Presentar a otros y hacer comparaciones.
- Especular sobre eventos, personas y situaciones, así como comentar asuntos que otros le han contado o mencionado.
- Expresar con claridad puntos de vista
- Describir procesos
- Discutir sobre problemas, inconvenientes y dar consejo o instrucciones.
- Hacer recomendaciones.
- Expresar claramente acuerdo o desacuerdo sobre un tema o hecho particular.

Conocimiento del concepto:

* Expresiones: de cortesía, saludos y despedidas de acuerdo con el momento del día
* Tiempos verbales: presente simple, presente progresivo
* Gramática: sustantivos, adjetivos, artículos, demostrativos, pronombres
* Verbos: en presente y pasado; ser o estar, haber, tener, hacer, regulares, irregulares
* Tiempos verbales: presente simple, pasado progresivo

* Vocabulario técnico o temas indispensables:
- Relaciones interpersonales, problemas y preocupaciones
- Descripción de situaciones de trabajo, elementos y equipos de trabajo
- Medios de comunicación aplicados a su ocupación

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

- La prensa
- Como expresarse sobre temas técnicos de actualidad.

* Contenidos:

- Used to, en todas las formas
- Perfect present tense: Simple y continuo

Future: Perfecto, simple y continuo

- Simple past tense: modos pasivo y activo
- Simple present tense: modos pasivo y activo
- Modal verbs: Utilizados en suposiciones.
- Adjectives y prepositions: Ubicación
- Ubicacion de Verbos y preposiciones.
- Superlatives: adjetivos y adverbios
- Adverbs conjuntives
- Mixed conditional.
- Expresions: para indicar posesión.
- Clauses: de lugar, tiempo, forma, causa y propósito.
- Adverbs: definidos e indefinidos en Noun Phrases.
- Adquisición de multi-word verbs

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma inglés. Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:

- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371606
Nombre de la actividad: 5. DISEÑAR RUTA TURISTICA CON PROGRAMA Y GUIÓN DEFINIDO PARA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430751
Nombre del resultado: IDENTIFICAR FORMAS GRAMATICALES BÁSICAS EN TEXTOS Y DOCUMENTOS ELEMENTALES ESCRITOS EN INGLÉS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Código del resultado: 430755
Nombre del resultado: COMPRENDER UNA AMPLIA VARIEDAD DE FRASES Y VOCABULARIO EN INGLÉS SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 1

Nombre de la competencia: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

Criterio de evaluación:
Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales.
Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales.
Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales.
Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas según la demanda del contexto social y productivo.
Desarrolla actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal según los requerimientos del proceso formativo.
Aborda procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva según los requerimientos de los contextos sociales y productivos.
Armoniza los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo según normas de convivencia.
Identifica e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.
Vivencia su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral según competencias ciudadanas.
Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.
Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas.
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad.
Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales.
Aporta elementos en la construcción colectiva del conocimiento según la naturaleza del problema.
Optimiza los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas según normas institucionales.
Contribuye en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral según normas institucionales.
Dispone los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos.
Mantiene limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

formativas y productivas según estándares de protección ambiental.
Aplica los test de condición física según técnicas de medición.
Selecciona los ejercicios para el plan de acondicionamiento físico de acuerdo con los métodos de entrenamiento físico.
Elabora el plan de acondicionamiento físico, según sistemas de entrenamiento físico
Diagnóstica los riesgos ergonómicos y psicosociales de su desempeño laboral según normas de salud ocupacional.
Selecciona las técnicas de cultura física para prevenir riesgos ergonómicos y psicosociales según naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Implementa técnicas de cultura física para la prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Valora el impacto de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida y su efecto en el entorno familiar social y productivo teniendo en cuenta su proyecto de vida.
Implementa estrategias que le permitan liderar actividades físicas deportivas y culturales en contexto social y productivo teniendo en cuenta las competencias ciudadanas.
Participa en actividades que requieren coordinación motriz fina y gruesa de forma individual y grupal teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Aplica técnicas y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la psicomotricidad frente a los requerimientos de su desempeño laboral.

Conocimiento del proceso:

Establecer relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad.
Analizar de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas.
Argumentar y acoger los criterios que contribuyen a la resolución de problemas
Proponer alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas
Desarrollar actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal
Abordar procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva en contextos sociales y productivos.
Armonizar los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo.
Identificar e integrar los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.
Vivenciar su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral y sustentable.
Facilitar los procesos de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.
Establecer procesos comunicativos asertivos que posibiliten la convivencia en los contextos social y productivo
Resolver conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad.
Establecer acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas.
Aportar elementos para la construcción colectiva del conocimiento
Optimizar los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

Contribuir en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral.
Disponer los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos.
Mantener limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas
Diligenciar la ficha antropométrica según las técnicas de valoración.
Registrar los resultados del test de acuerdo con los formatos establecidos.
Analizar los resultados del test de acuerdo con los baremos.
Interpretar métodos de entrenamiento físico según sistemas establecidos.
Definir los tiempos de aplicación de cada ejercicio según los resultados del test.
Determinar el número de series y repeticiones de cada ejercicio según el resultado del test.
Establecer los tiempos de pausas de acuerdo a los métodos de entrenamiento.
Interpretar las cargas de trabajo ergonómicas y psicosociales según la naturaleza del desempeño laboral
Determinar los ejercicios específicos para la prevención del riesgo ergonómico y psicosocial.
Seleccionar los elementos, materiales, equipos e implementos según el plan de acondicionamiento físico.
Aplicar el plan de acondicionamiento físico según el diagnóstico establecido.
Analizar las ventajas de la actividad física en la dimensión Biopsicosocial según su criterio.
Interpretar los beneficios que se adquieren para su rendimiento en el desempeño laboral.
Organizar actividades orientadas al desarrollo de programas recreodeportivos según las necesidades de su entorno.
Ejecutar e integrar acciones encaminadas a la promoción y participación en los eventos de acuerdo con las políticas de bienestar.
Identificar las técnicas de coordinación motriz fina y gruesa relacionadas para el desarrollo de las competencias definidas en su perfil ocupacional.
Seleccionar técnicas que le permitan potencializar su capacidad de reacción mental, y mejorar sus destrezas motoras según la naturaleza propia del entorno laboral.
Valorar las técnicas y procedimientos necesarios para lograr su desempeño psicomotriz de acuerdo con el área ocupacional.
Implementar las técnicas y procedimientos para lograr mayor productividad en su desempeño laboral.

Conocimiento del concepto:

- Relaciones interpersonales: Conceptos, tipología.
- Sociedad y Cultura: Concepto, relaciones
- Conceptos de:
- Libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad
- Alteridad
- Dignidad humana
- Derechos Humanos
- Principios y Valores éticos universales

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

- Normas de convivencia
- Constitución Política de Colombia
- Criticidad
- Pensamiento creativo
- Inteligencias múltiples
- Formulación y Resolución de problemas
- Procesos de Interpretación, Argumentación y Proposición.
- Objetividad-Subjetividad-Intersubjetividad
- Toma de decisiones
- Asertividad
- Lógica
- Coherencia
- Autonomía
- Desarrollo Humano Integral
- Motivación y Auto aprendizaje
- Trabajo en Equipo
- Racionalidad
- Inteligencia Emocional
- Entorno y Contexto
- Conocimiento de sí mismo
- Proyecto de Vida
- Resiliencia
- Comunicación: Concepto, proceso, componentes y funciones
- Comunicación Verbal
- Comunicación No Verbal Kinésica
- Comunicación No Verbal Proxémica
- Comunicación No Verbal Paralinguística

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

- Convivencia
- Empatía
- Resolución de Conflictos
- Conocimiento: Concepto, tipologías
- Conocimiento Científico
- Recurso renovables y no renovables
- Conceptos: Ecología, Medio Ambiente.
- Desarrollo Sostenible
- Normatividad Ambiental
- Utilización de Tecnologías más Limpias
- Problemáticas Urbanas
- Desarrollo a Escala Humana

Conceptos de público y privado
Ficha antropométrica: definición, características, clasificación, aplicaciones, tipos.
Técnicas de valoración: definición, tipos, características , selección, aplicación, formulas, baremos, índices
Test: Definición, clases, características, aplicaciones.

- Formatos: Clases, Características, Técnicas de diligenciamiento.

Baremos: Definición, Clases, Características, Interpretación.
Métodos de entrenamiento físico: Definiciones, Clasificación, Características y Aplicación.
Sistemas: Definición, características, aplicación, clasificación.
Series: Definición, Aplicación, Clases
Repetición: Definición y aplicación
Ejercicio: Definición, Clases, Tiempos de aplicación, Condición, Características, Beneficios.
Cargas de trabajo: Definición, Función, Aplicación, Riesgos, Clasificación. Manejo.
Ergonomía: Definición, Función, Clasificación, Limitantes, Beneficios, Estándares.
Riesgo ergonómico: Definición, características, manejo, medición, análisis
Riesgo Psicosocial: Definición, Características, Manejo, Medición, Análisis.
Desempeño laboral: Definición, Duración, Cuidados, Clasificación.
Prevención de riesgos ocupacionales: Concepto, Beneficios.
Actividad física: definición ,características, componentes, ventajas
Biopsicosocial: definición, dimensión, aplicación, características. Desarrollo.
Beneficios: definición, características, clases, ventajas.
Rendimiento laboral: definición, aplicación, características, desarrollo, requerimientos.
Motricidad: definición, clasificación, aplicación, teorías, características, métodos, beneficios, desarrollo.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

Programas deportivos: definición, clasificación, aplicación, estrategias de desarrollo, objetivos, clases, requerimientos, ventajas y desventajas.
Recreación: definición, clases, métodos, aplicaciones, estrategias, características.
Integrar: definición, métodos, beneficios, características.
Bienestar laboral: definición, clasificación, alcances, estrategias de desarrollo, cobertura, requerimientos.
Competencias laborales: definición, características, desarrollo y requerimientos.
Reacción Mental: definición, características, desarrollo, técnicas, métodos, teorías, características.
Destreza motora: definición, características, desarrollo, técnicas, ventajas, aplicaciones.
Entorno laboral: definición, descripción, función, características, procedimientos, requerimientos.
Psicomotricidad: definición, clases, técnicas y procedimientos.
Productividad laboral: definición, características, indicadores, test de valoración, ventajas, desventajas.

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:

Para el desarrollo integral de esta competencia se requiere la participación de diferentes profesionales asociados a perfiles académicos relacionados con los resultados de aprendizajes específicos, así:

· Opción 1: Certificación en formación basada en competencias laborales y/o en aprendizaje por proyectos o relacionadas.

Opción 2: Profesional que tenga competencias humanísticas y formación en Ciencias Humanas.

· Profesional educación física, recreación y deportes.

· Profesional ciencias de la salud ocupacional.

Experiencia Laboral:

Tener experiencia mínima en procesos de formación o actividades laborales de 2 años en el área de desarrollo humano con el enfoque basado en competencias laborales.

Competencias:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Perfil del instructor: Gestionar procesos de desarrollo humano según las particularidades de los contextos sociales y productivos.
Interactuar idóneamente consigo mismo con los demás y con la naturaleza según los contextos sociales y productivos.
Promover el desarrollo de las actividades físicas que posibiliten el desempeño laboral seguro y eficaz, un estilo de vida saludable y el mejoramiento de la calidad de vida.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371606
Nombre de la actividad: 5. DISEÑAR RUTA TURISTICA CON PROGRAMA Y GUIÓN DEFINIDO PARA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430765
Nombre del resultado: ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430770
Nombre del resultado: APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430773
Nombre del resultado: GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34540

Nombre de la competencia: PREPARAR LAS ACTIVIDADES DE GUIANZA A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación: RECONOCE LA CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA DEL TURISMO APLICADA A LA GUIANZA TURÍSTICA.
IDENTIFICA LOS COMPONENTES PARA GESTIONAR INFORMACIÓN DE

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	ACUERDO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA GUIANZA. IDENTIFICA EXPRESIONES ARTÍSTICAS CORRELACIONADAS CON EL CONTEXTO HISTÓRICO. ELABORA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, DESEOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SEGMENTO OBJETO DEL PLAN. ESTRUCTURA EL PLAN DE ACCIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN. SELECCIONA GRUPO DE APOYO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN DETERMINADO. SELECCIONA RECURSOS, MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD Y LAS TÉCNICAS DE GUIANZA ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE ACCIÓN. PARTICIPA EN LA SOCIALIZACIÓN DEL PLAN SEGÚN PROTOCOLOS Y NORMAS DE ETIQUETA.
Conocimiento del proceso:	CONCEPTUALIZAR EL SISTEMA TURÍSTICO DESDE LA ESTRUCTURA, INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA JUNTO CON EL ACERVO DE ATRACTIVOS Y FACILITADORES TURÍSTICOS NACIONALES. INTERPRETAR EL PAPEL ACTIVO DEL GUÍA DE TURISMO FRENTE AL SECTOR TURÍSTICO, USUARIO Y PROYECTO DE VIDA. REVISAR INVENTARIO TURÍSTICO DESDE LO LOCAL DIRECCIONADO AL RECURSO Y ATRACTIVO TURÍSTICO. GESTIONAR INFORMACIÓN TURÍSTICA APLICABLE A LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR. BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS CULTURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES. BUSCAR Y SELECCIONAR BIENES DE INTERÉS NATURAL DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN A TURISTAS Y VISITANTES. INTERPRETAR GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y DE ÁREAS CULTURALES. SOLICITAR LOS RECURSOS DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN EL PLAN ESTABLECIDO. IDENTIFICAR PROCEDIMIENTOS QUE GARANTICEN SEGURIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO A REQUERIMIENTOS PREESTABLECIDOS. ELABORAR PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIAS. IDENTIFICAR TENDENCIAS LOCALES, NACIONALES E INTERNACIONALES DE LA OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA. ANALIZAR POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES Y NACIONALES SOBRE DESARROLLO TURÍSTICO Y CULTUAL.
Conocimiento del concepto:	TURISMO: CONCEPTOS, HISTORIA, CLASIFICACIÓN, ACTIVIDAD ECONÓMICA, CARACTERÍSTICAS, SISTEMA TURÍSTICO, CADENA DE VALOR DESTINO, PRESTADORES DE SERVICIOS, COMPETITIVIDAD EN EL TURISMO, IMPACTOS ECONÓMICOS, SOCIOCULTURALES Y AMBIENTALES, FACILIDADES TURÍSTICAS Y TENDENCIAS. TERMINOLOGÍA TURÍSTICA APLICADA A LA ACTIVIDAD DE LA GUIANZA. INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA TURÍSTICA. TRANSPORTE TURÍSTICO, COMUNICACIONES, INSTITUCIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES PRIVADAS. GUÍA DE TURISMO: CONCEPTO, ANTECEDENTES, FUNCIONES, PRINCIPIOS DE ATENCIÓN AL TURISTA, OBLIGACIONES, TIPOS DE GUÍAS, CONDICIONES LABORALES, ACTITUDES, VALORES, PREPARACIÓN FÍSICA E INTELECTUAL, BUENAS PRÁCTICAS. LEGISLACIÓN TURÍSTICA APLICADA A LA GUIANZA: LEY 300 DE 1996, LEY 1101 DE 2006, CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO, CÓDIGO DE ÉTICA GUÍA DE TURISMO, POLÍTICA NACIONAL DE ECOTURISMO, POLÍTICA DE TURISMO CULTURAL, DECRETO REGLAMENTARIO 503/97.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

TARJETA PROFESIONAL DE GUÍA DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE.
REGISTRO NACIONAL DE TURISMO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA EXPEDICIÓN, NORMATIVIDAD VIGENTE.
CONSEJO PROFESIONAL DE GUÍAS DE TURISMO: DEFINICIÓN, FUNCIONES, INTEGRANTES.
INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: FUNDAMENTACIÓN, DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, INTERPRETACIÓN, ESTRUCTURACIÓN.
OFERTA TURÍSTICA NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL.
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: FUENTES PRIMARIAS, FUENTES SECUNDARIAS, MANEJO DE LAS TICS. Y REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.
INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO DE BIENES DE INTERÉS CULTURAL Y NATURAL.
RECURSOS DE INTERÉS CULTURAL: PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD, MUSEOS, MONUMENTOS, PATRIMONIO HISTÓRICO, ARTÍSTICO Y CULTURAL, RECURSOS TURÍSTICOS, CONTEXTO HISTÓRICO, ARTÍSTICO, ECONÓMICO Y CULTURAL.
FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE UNIVERSAL (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR).
FUNDAMENTACIÓN DE LA HISTORIA DEL ARTE COLOMBIANO (PINTURA, ESCULTURA, MÚSICA, LITERATURA, ARQUITECTURA, FOLCLOR)
RECURSOS DE INTERÉS NATURAL: PATRIMONIO NATURAL, GEOLOGÍA, GEOGRAFÍA FÍSICA, ZOOLOGÍA, BOTÁNICA, ECOSISTEMAS, PROTECCIÓN AMBIENTAL, GESTIÓN DE ESPACIOS PROTEGIDAS.
ECOLOGÍA: CONCEPTOS, ECOSISTEMAS, FENÓMENOS NATURALES Y CULTURALES. HISTORIA NATURAL DE LA LOCALIDAD. BIODIVERSIDAD NACIONAL Y LOCAL. FAUNA, FLORA, DIVERSIDAD DE ECOSISTEMAS, PAISAJES, DIVERSIDAD CULTURAL HUMANA.
TURISMO DE NATURALEZA. ECOTURISMO, TURISMO DE AVENTURA, TURISMO RURAL: DEFINICIÓN, ACTIVIDADES, CARACTERÍSTICAS, INVENTARIO.
IMPACTOS AMBIENTALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA, PREVENCIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES, POLÍTICAS DE CONSERVACIÓN, LEGISLACIÓN AMBIENTAL, METODOLOGÍA VIVIR SIN DEJAR RASTRO, CONCEPTO CAPACIDAD DE CARGA, LIMITE DE CAMBIO ACEPTABLE.
SISTEMAS DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, ORDEN NACIONAL, REGIONAL, MUNICIPAL, RESERVAS PRIVADAS Y RESERVAS DE BIOSFERA: POLÍTICAS DE MANEJO, ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, CLASIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANEJO DE ÁREAS NATURALES.
MUSEO Y ÁREAS CULTURALES, CONCEPTO, IMPORTANCIA, CARACTERÍSTICAS Y TIPOS.
INTERPRETACIÓN DE PATRIMONIO. FUNDAMENTOS.
INTERPRETACIÓN DE GUIONES MUSEOGRÁFICOS Y ÁREAS CULTURALES.
RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, PRESUPUESTOS.
MATERIALES Y EQUIPOS: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD, MANTENIMIENTO Y CUIDADO.
MATERIAL DE APOYO: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, MANUALES DE VIAJE, GUÍAS, AUTOGUÍAS.
CARTOGRAFÍA: TIPOS DE MAPAS, INTERPRETACIÓN DE MAPAS.
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: USO, MANEJO Y APLICABILIDAD.
IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD: USOS Y FUNCIONALIDAD.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, DIAGNÓSTICO, DISEÑO, FORMATOS, RECURSOS Y APLICACIÓN.
ALCANCES DE LA INDUSTRIA CULTURAL DESDE LO GLOBAL HASTA LO

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: PRODUCTO TURÍSTICO: DEFINICIÓN, COMPONENTES, CARACTERÍSTICAS.
ETNOGRAFÍA COLOMBIANA.
ARQUITECTURA COLOMBIANA: CIVIL, RELIGIOSA Y MILITAR.
RELIGIOSIDAD, MITOS Y LEYENDAS

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371606
Nombre de la actividad: 5. DISEÑAR RUTA TURISTICA CON PROGRAMA Y GUIÓN DEFINIDO PARA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430792
Nombre del resultado: ELABORAR RUTA TURÍSTICA DE ACUERDO A LA CARACTERIZACIÓN DEL USUARIO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430793
Nombre del resultado: ALISTAR EL GUIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PROTOCOLO DURANTE LA VISITA SEGÚN LA CARACTERÍSTICA DEL PATRIMONIO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3446

Nombre de la competencia: CONDUCIR GRUPOS EN RECORRIDOS DE CAMINATAS CUMPLIENDO EL PROGRAMA ESTABLECIDO. (EQUIVALE A LA NORMA NTSH 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

Criterio de evaluación: PRESENTA PROGRAMA A DESARROLLAR QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN AMBIENTAL Y CULTURAL UTILIZANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y MODELOS DE INTERPRETACIÓN AMBIENTAL DE ACUERDO CON EL GRUPO DE USUARIOS Y EL SITIO A VISITAR.
BRINDA LA INFORMACIÓN AL GRUPO DE USUARIOS ENFATIZANDO EN LA IMPORTANCIA DE CONTRIBUIR A LA CONSERVACIÓN, SEGÚN ITINERARIO Y PROGRAMA ESTABLECIDO.
MONTA UN CAMPAMENTO GARANTIZANDO MÍNIMOS IMPACTOS AMBIENTALES DANDO USO OPTIMO A LAS LETRINAS, MANEJO DE BASURAS Y CUIDADO DEL AGUA TENIENDO EN CUENTA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE.
COORDINA LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS DE ACUERDO CON EL NÚMERO DE PERSONAS, ACTIVIDAD A REALIZAR, CONDICIONES GEOGRÁFICAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS.
ASISTE AL TURISTA EN LAS CONTINGENCIAS QUE SE LE PRESENTAN TENIENDO EN CUENTA NORMAS DE SEGURIDAD VIGENTES Y PROTOCOLOS

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	ESTABLECIDOS. EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PLAN DE INTERPRETACIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN. LEVANTA EL CAMPAMENTO UTILIZANDO LAS TÉCNICAS SELECCIONADAS CAUSANDO EL MENOR IMPACTO POSIBLE DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE.
Conocimiento del proceso:	DETERMINAR EL ESPACIO NATURAL PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN LO CONTRATADO POR EL USUARIO. RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE LAS ÁREAS A VISITAR: PERMISOS REQUERIDOS, HORARIOS Y TARIFAS. IDENTIFICAR LOS PROBLEMAS ASOCIADOS A LA RUTA O ACTIVIDAD A DESARROLLAR. DETERMINAR LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR DE ACUERDO AL PERFIL DEL USUARIO. VALIDAR EN CAMPO EL DISEÑO DE LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR SEGÚN LO CONTRATADO. REALIZAR AJUSTES A LA ACTIVIDAD SEGÚN PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. REALIZAR EL RECONOCIMIENTO DEL SITIO SELECCIONADO PARA EL CAMPAMENTO DE ACUERDO A ESTÁNDARES DE LA ORGANIZACIÓN. IDENTIFICAR EL SITIO ADECUADO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LETRINAS Y MANEJO DE BASURAS. DETERMINAR ESPACIOS PROPICIOS PARA LA UBICACIÓN DE CAMPAMENTOS CON BASE A ESTÁNDARES DE SEGURIDAD. MONTAR EL CAMPAMENTO EN EL SITIO SELECCIONADO DE ACUERDO A LA PLANIFICACIÓN ESTABLECIDA. GESTIONAR LA LOGÍSTICA PARA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA CAMPAMENTOS. ATENDER LAS CONTINGENCIAS QUE SE PUEDAN PRESENTAR SEGÚN PLAN DE CONTINGENCIA. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN.
Conocimiento del concepto:	INTERPRETACIÓN DEL ENTORNO. METEOROLOGÍA: CONCEPTO, CONDICIONES CLIMÁTICAS, APLICACIÓN EN LA GUIANZA TURÍSTICA. TOPOGRAFÍA Y PENDIENTES, CARACTERÍSTICAS GEOLÓGICAS, CARACTERÍSTICAS DEL SUELO, CARACTERÍSTICAS DEL AGUA, CARACTERÍSTICAS DE LA FLORA Y LA FAUNA. GEOGRAFÍA TURÍSTICA LOCAL Y REGIONAL: RELIEVE, CARACTERÍSTICAS, CONDICIONES, PLANES DE RUTEO, SEÑALIZACIÓN DE RUTAS, DOMINIO DE LAS CONDICIONES TOPOGRÁFICAS. IDENTIFICAR ÁREAS VULNERABLES PRESENTES EN UNA DETERMINADA ZONA, DETERMINAR CON BASE A CRITERIOS LÓGICOS RUTAS ALTERNATIVAS Y DE EVACUACIÓN. DISEÑO DE MATERIAL DE APOYO: INTERPRETACIÓN AMBIENTAL, GUIONES, TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL, DISEÑO DE MATERIAL DIDÁCTICO. DISEÑO DE LA RUTA DE CAMINATA (EXCURSIÓN). DIAGRAMACIÓN, PRINCIPIOS DIDÁCTICOS Y METODOLÓGICOS, PROCESOS ANATÓMICOS Y FISIOLÓGICOS, FISIOLOGÍA HUMANA, NUTRICIÓN, APLICACIÓN AL MÉTODO CIENTÍFICO. FUNDAMENTOS DEL EXCURSIONISMO. DEFINICIÓN, TIPOS, NIVELES DE DIFICULTAD. SENDERISMO Y TREKKING, ORIENTACIÓN, CAMPAMENTOS, OPERACIÓN DE LA RUTA. LOGÍSTICA, MANUAL OPERATIVO, BITÁCORA DEL GUÍA, CUMPLIMIENTO DE NORMAS.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: VERIFICACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN EN CAMPO, DILIGENCIAMIENTO DE BITÁCORA DE VIAJE.
IDENTIFICACIÓN DE AJUSTES SEGÚN PROTOCOLA DE LA ORGANIZACIÓN, PROCEDIMIENTOS Y AUTORIZACIONES.
IDENTIFICA ZONAS PARA COLOCAR LAS TIENDAS DE CAMPAÑA (CARPAS), ORGANIZA LOS MÓDULOS SANITARIOS, DEFINE EL ÁREA DE LA FOGATA, ORGANIZA FOGONES, ASADORES O SIMILARES PARA LA COCCIÓN DE LOS ALIMENTOS ASÍ COMO EL LUGAR DE COCINA Y/O RESTAURANTE, DELIMITA LOS ESPACIOS PARA LA ACAMPADA.
LIMPIEZA DE ÁREAS DE CAMPAMENTO. ADMINISTRACIÓN DE LOS DESECHOS DE UN CAMPAMENTO. BIODEGRADABLES, RECICLABLES, NO RECICLABLES.
CAMPISMO: TIPOS, CARACTERÍSTICAS, SELECCIÓN Y UBICACIÓN DE ZONAS, TÉCNICAS DE BAJO IMPACTO, MANEJO DE RESIDUOS, TÉCNICAS SIN DEJAR RASTRO, CONSTRUCCIÓN DE LETRINAS, RIESGOS, CUIDADOS, PLANES DE CONTINGENCIA, PROCESOS Y PROCEDIMIENTO DE MONTAJE.
IDENTIFICA TIPOS DE TERRENO, DIRECCIÓN DE LOS VIENTOS E INSTRUCCIÓN DE MONTAJE DE CARPAS.
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA CAMPING: REQUERIMIENTOS DE ALIMENTOS, CLASES, CUIDADOS DE MANEJO, CARACTERÍSTICAS, SELECCIÓN DE ALIMENTOS, BALANCE NUTRICIONAL, ALTERACIÓN DE ALIMENTOS, INOCUIDAD ALIMENTARIA.
PRIMEROS AUXILIOS EN ÁREAS SILVESTRES: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN, MANUALES, PROCEDIMIENTOS. TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE ACCIDENTES POR MORDEDURAS, PICADURAS Y PONZOÑOSOS.
TÉCNICAS DE SEGURIDAD: DEFINICIONES, TIPOS, APLICACIONES, CUIDADOS, NORMAS.
.
TRABAJO EN EQUIPO: MANEJO DE CONFLICTOS, DINÁMICAS DE INTEGRACIÓN, MANEJO DE STRESS.
FENÓMENOS NATURALES: MANEJO DE SIMULACROS, LOGÍSTICA DE MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS.
EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL PROGRAMA, VARIABLES, INDICADORES DE GESTIÓN.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371606
Nombre de la actividad: 5. DISEÑAR RUTA TURISTICA CON PROGRAMA Y GUIÓN DEFINIDO PARA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430808
Nombre del resultado: ELABORAR EL PROGRAMA TENIENDO EN CUENTA EL GRUPO, LOS FENÓMENOS NATURALES Y CULTURALES A OBSERVAR.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34533

Nombre de la competencia: PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO REQUERIDO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación:
SELECCIONA ATRACTIVOS DEL DESTINO EXPLICANDO LOS ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN DEL INVENTARIO TURÍSTICO.
ELABORA GUIÓN TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN RECOLECTADA EN EL PLAN INTERPRETATIVO Y APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
ORIENTA A LOS TURISTAS ACERCA DE LOS PRINCIPALES COMPONENTES Y RECOMENDACIONES DEL RECORRIDO APLICANDO EL PROTOCOLO DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN.
BRINDA INFORMACIÓN A LOS TURISTAS SOBRE LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS DEL RECORRIDO Y LA IMPORTANCIA DEL PATRIMONIO APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
CONDUCE AL GRUPO DE TURISTAS DURANTE EL RECORRIDO APLICANDO TÉCNICAS DE GUIANZA, LIDERAZGO Y GARANTIZANDO LA SEGURIDAD EN EL RECORRIDO.
ASISTE AL TURISTA EN LAS EVENTUALIDADES QUE SE PRESENTAN EN EL RECORRIDO APLICANDO LAS TÉCNICAS Y LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
APLICA TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO CON PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
PRESENTA ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL MEJORAMIENTO DE LAS EVENTUALIDADES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PRESENTADAS SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.
REALIZA EVALUACIÓN AL FINAL DEL RECORRIDO APLICANDO LOS INSTRUMENTOS DISEÑADOS POR LA ORGANIZACIÓN SEGÚN POLÍTICAS Y

Conocimiento del proceso:
IDENTIFICAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES DEL DESTINO SELECCIONADO.
PLANIFICAR ACTIVIDADES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
RECOPILAR INFORMACIÓN DE LOS LUGARES A VISITAR.
INTERPRETAR MAPAS SEGÚN EL DESTINO SELECCIONADO.
UTILIZAR SISTEMAS DE GEO-POSICIONAMIENTO EN LOS LUGARES A VISITAR.
DEFINIR ITINERARIOS DE ACUERDO AL DESTINO SELECCIONADO.
PLANIFICAR EL ABORDAJE INTERPRETATIVO ACORDE AL RECURSO, LAS ACTIVIDADES Y EL DESTINO.
INDAGAR Y REGISTRAR TRADICIONES Y CREENCIAS CULTURALES.
APROPIAR SIGNIFICADOS DEL PATRIMONIO PARA GENERAR APRECIO, VALORACIÓN, INTERÉS.
UTILIZAR MEDIOS DIDÁCTICOS Y LOS ELEMENTOS DEL PATRIMONIO, CON EL FIN DE APROXIMAR AL VISITANTE A LA TEMÁTICA ESPECÍFICA Y LA APROPIACIÓN DE LA MISMA.
IDENTIFICAR GRUPOS DE USUARIOS; AUDIENCIAS CAUTIVAS Y NO CAUTIVAS.
INTERPRETAR MANUALES DE PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
INFORMAR SOBRE LAS CONDICIONES DE COMPORTAMIENTO EXIGIDAS POR MUSEOS Y/O ÁREA CULTURAL.
REVISAR DOCUMENTOS DE USUARIOS Y DE EMPRESA SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN.
DAR INSTRUCCIONES SOBRE ACTIVIDADES SEGÚN PROGRAMACIÓN

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

DETERMINADA.
EXPLICAR SITUACIONES DE RIESGO DE ACUERDO AL SITIO A VISITAR.
DIVULGAR MANUAL DE RECOMENDACIONES DE VIAJES.
DESARROLLAR ACTIVIDADES ESTABLECIDAS DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ACORDADA.
TRANSMITIR INFORMACIÓN SOBRE EL ATRACTIVO Y FACILIDADES DEL SITIO VISITADO.
UTILIZAR DINÁMICAS DE GRUPOS DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DE USUARIO.
CONTROLAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN PARÁMETROS PREESTABLECIDOS.
CUMPLIR CON LAS CONDICIONES DEL RECORRIDO ESTABLECIDAS POR EL ÁREA CULTURAL.
APLICAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTO Y DE SERVICIO ESTABLECIDOS POR EL MUSEO, PARA MANEJO DE PÚBLICO.
MOTIVAR Y ANIMAR AL GRUPO DURANTE EL RECORRIDO DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DEL USUARIO.
ATENDER REQUERIMIENTOS DEL USUARIO SEGÚN PROTOCOLOS DE LA EMPRESA.
IDENTIFICAR LAS EVENTUALIDADES PRESENTADAS EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.
ESTABLECER MEDIDAS CORRECTIVAS DE ACUERDO A LA SITUACIÓN PRESENTADA.
SOLUCIONAR CONTINGENCIAS PRESENTADAS CON BASE AL PLAN DE CONTINGENCIAS.
MANEJAR EQUIPOS DE SEGURIDAD SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO.
UTILIZAR LOS RECURSOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA PARA LOS CASOS DE EMERGENCIA.
PRESTAR PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE SALVAMENTO DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE CIERRE DE ACTIVIDADES SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.
DILIGENCIAR EVALUACIÓN DEL SERVICIO CON LOS USUARIOS SEGÚN PROTOCOLO INSTITUCIONAL
ELABORAR INFORMES DE LOS VISITANTES DEL MUSEO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
APLICAR CORRECTIVOS AL PLAN ESTABLECIDO SEGÚN PROTOCOLO.

Conocimiento del concepto:

ATRACTIVOS Y PLANTA TURÍSTICA. INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: CARACTERIZACIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIONES.
TOUR, CIRCUITO TURÍSTICO, PAQUETE TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TIPOLOGÍAS.
BITÁCORA DE VIAJES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, FUNCIONAMIENTO, HERRAMIENTAS PARA LA REDACCIÓN.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
TIC´S: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, USOS.
TIPOS DE MAPAS Y CONVENCIONES.
MANEJO DE BRÚJULA, TECNOLOGÍA APLICADA A LA GEOREFERENCIACIÓN, MANEJO DE GPS.
RUTAS TURÍSTICAS: DEFINICIÓN, MODALIDADES, CARACTERÍSTICAS, DISEÑO.
PLANIFICACIÓN INTERPRETATIVA, DESTINATARIOS, TEMA, EQUIPO DEL GUÍA INTERPRETE.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: INTERPRETATIVA, TÉCNICAS PARA INVOLUCRAR A LA AUDIENCIA, MANEJO DE GRUPOS, USO DE OBJETOS ILUSTRATIVOS.
TÉCNICAS Y MEDIOS INTERPRETATIVOS, PRODUCTOS Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
ELABORACIÓN DE MENSAJES, ELABORACIÓN DE GUIONES PARA LAS PRESENTACIONES INTERPRETATIVAS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
PERFIL DEL TURISTA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, CONCEPTOS Y NECESIDADES, DESEOS, ACTITUDES, TENDENCIAS, TIPOS DE GRUPOS, TIPOS DE TOURS, TIPOLOGÍA DEL USUARIO.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
MANUALES DE FUNCIONES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, TÉCNICAS DE INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO. PROTOCOLOS DE SERVICIOS.
DOCUMENTACIÓN TURÍSTICA. PROTOCOLOS DE SERVICIO.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
TRABAJO EN EQUIPO: OBJETIVOS, APLICACIÓN EN ORGANIZACIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS, MANEJO DE GRUPOS, PROYECTOS.
SITUACIÓN DE RIESGO EN PLANES DE CONTINGENCIA.
MANUAL DE RECOMENDACIONES.
GUIANZA: TÉCNICAS DE ATENCIÓN A USUARIOS. CONTROL Y GUIADO DE GRUPOS EN CAMINATAS, EN TRANSPORTE TERRESTRE, FLUVIAL O MARÍTIMO, EN INTERIORES. USO DE MEDIOS AUDIOVISUALES. MICRÓFONO, EQUIPOS DE VIDEO, POSTER-DISPLAY, EQUIPO MULTIMEDIA. MANEJO DE EQUIPAJE.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL, INTERACCIÓN CON EL TURISTA, ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN DURANTE LA GUIANZA.
COMUNICACIÓN ASERTIVA: TÉCNICAS, PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, MANEJO DE LA COMUNICACIÓN.
TÉCNICAS BÁSICAS DE RECREACIÓN: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA. INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE ACTIVIDADES.
PROTOCOLOS DE SERVICIOS. INTERPRETACIÓN. TÉCNICAS PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES.
MANUALES DE PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN.
ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
COMPARACIÓN DE BITÁCORA CON PLAN DE ACCIÓN Y PLAN DE CONTINGENCIA.
MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: TÉCNICAS DE SALVAMENTO, PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN. PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA.
CIERRE DE DISCURSO, DESPEDIDA DE PARTICIPANTES.
FORMATOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS, MODOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS.
ESTADÍSTICA DE VISITANTES, TABULACIÓN Y FORMATOS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES.
PROTOCOLOS DE SERVICIOS. INTERPRETACIÓN. MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371607
Nombre de la actividad: 9. DISEÑAR PLANES DE CONTINGENCIA PARA RECORRIDOS EN CONTEXTOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430806
Nombre del resultado: ASISTIR A LAS PERSONAS EN EVENTUALIDADES E IMPREVISTOS QUE SURJAN EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE ACUERDO CON PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3446

Nombre de la competencia: CONDUCIR GRUPOS EN RECORRIDOS DE CAMINATAS CUMPLIENDO EL PROGRAMA ESTABLECIDO. (EQUIVALE A LA NORMA NTSH 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

Criterio de evaluación: PRESENTA PROGRAMA A DESARROLLAR QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN AMBIENTAL Y CULTURAL UTILIZANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y MODELOS DE INTERPRETACIÓN AMBIENTAL DE ACUERDO CON EL GRUPO DE USUARIOS Y EL SITIO A VISITAR.
BRINDA LA INFORMACIÓN AL GRUPO DE USUARIOS ENFATIZANDO EN LA IMPORTANCIA DE CONTRIBUIR A LA CONSERVACIÓN, SEGÚN ITINERARIO Y PROGRAMA ESTABLECIDO.
MONTA UN CAMPAMENTO GARANTIZANDO MÍNIMOS IMPACTOS AMBIENTALES DANDO USO OPTIMO A LAS LETRINAS, MANEJO DE BASURAS Y CUIDADO DEL AGUA TENIENDO EN CUENTA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE.
COORDINA LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS DE ACUERDO CON EL NÚMERO DE PERSONAS, ACTIVIDAD A REALIZAR, CONDICIONES GEOGRÁFICAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS.
ASISTE AL TURISTA EN LAS CONTINGENCIAS QUE SE LE PRESENTAN TENIENDO EN CUENTA NORMAS DE SEGURIDAD VIGENTES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PLAN DE INTERPRETACIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN. LEVANTA EL CAMPAMENTO UTILIZANDO LAS TÉCNICAS SELECCIONADAS CAUSANDO EL MENOR IMPACTO POSIBLE DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE.
Conocimiento del proceso:	DETERMINAR EL ESPACIO NATURAL PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN LO CONTRATADO POR EL USUARIO. RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE LAS ÁREAS A VISITAR: PERMISOS REQUERIDOS, HORARIOS Y TARIFAS. IDENTIFICAR LOS PROBLEMAS ASOCIADOS A LA RUTA O ACTIVIDAD A DESARROLLAR. DETERMINAR LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR DE ACUERDO AL PERFIL DEL USUARIO. VALIDAR EN CAMPO EL DISEÑO DE LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR SEGÚN LO CONTRATADO. REALIZAR AJUSTES A LA ACTIVIDAD SEGÚN PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. REALIZAR EL RECONOCIMIENTO DEL SITIO SELECCIONADO PARA EL CAMPAMENTO DE ACUERDO A ESTÁNDARES DE LA ORGANIZACIÓN. IDENTIFICAR EL SITIO ADECUADO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LETRINAS Y MANEJO DE BASURAS. DETERMINAR ESPACIOS PROPICIOS PARA LA UBICACIÓN DE CAMPAMENTOS CON BASE A ESTÁNDARES DE SEGURIDAD. MONTAR EL CAMPAMENTO EN EL SITIO SELECCIONADO DE ACUERDO A LA PLANIFICACIÓN ESTABLECIDA. GESTIONAR LA LOGÍSTICA PARA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA CAMPAMENTOS. ATENDER LAS CONTINGENCIAS QUE SE PUEDAN PRESENTAR SEGÚN PLAN DE CONTINGENCIA. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN.
Conocimiento del concepto:	INTERPRETACIÓN DEL ENTORNO. METEOROLOGÍA: CONCEPTO, CONDICIONES CLIMÁTICAS, APLICACIÓN EN LA GUIANZA TURÍSTICA. TOPOGRAFÍA Y PENDIENTES, CARACTERÍSTICAS GEOLÓGICAS, CARACTERÍSTICAS DEL SUELO, CARACTERÍSTICAS DEL AGUA, CARACTERÍSTICAS DE LA FLORA Y LA FAUNA. GEOGRAFÍA TURÍSTICA LOCAL Y REGIONAL: RELIEVE, CARACTERÍSTICAS, CONDICIONES, PLANES DE RUTEO, SEÑALIZACIÓN DE RUTAS, DOMINIO DE LAS CONDICIONES TOPOGRÁFICAS. IDENTIFICAR ÁREAS VULNERABLES PRESENTES EN UNA DETERMINADA ZONA, DETERMINAR CON BASE A CRITERIOS LÓGICOS RUTAS ALTERNATIVAS Y DE EVACUACIÓN. DISEÑO DE MATERIAL DE APOYO: INTERPRETACIÓN AMBIENTAL, GUIONES, TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL, DISEÑO DE MATERIAL DIDÁCTICO. DISEÑO DE LA RUTA DE CAMINATA (EXCURSIÓN). DIAGRAMACIÓN, PRINCIPIOS DIDÁCTICOS Y METODOLÓGICOS, PROCESOS ANATÓMICOS Y FISIOLÓGICOS, FISIOLOGÍA HUMANA, NUTRICIÓN, APLICACIÓN AL MÉTODO CIENTÍFICO. FUNDAMENTOS DEL EXCURSIONISMO. DEFINICIÓN, TIPOS, NIVELES DE DIFICULTAD. SENDERISMO Y TREKKING, ORIENTACIÓN, CAMPAMENTOS, OPERACIÓN DE LA RUTA. LOGÍSTICA, MANUAL OPERATIVO, BITÁCORA DEL GUÍA, CUMPLIMIENTO DE NORMAS.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: VERIFICACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN EN CAMPO, DILIGENCIAMIENTO DE BITÁCORA DE VIAJE.
IDENTIFICACIÓN DE AJUSTES SEGÚN PROTOCOLA DE LA ORGANIZACIÓN, PROCEDIMIENTOS Y AUTORIZACIONES.
IDENTIFICA ZONAS PARA COLOCAR LAS TIENDAS DE CAMPAÑA (CARPAS), ORGANIZA LOS MÓDULOS SANITARIOS, DEFINE EL ÁREA DE LA FOGATA, ORGANIZA FOGONES, ASADORES O SIMILARES PARA LA COCCIÓN DE LOS ALIMENTOS ASÍ COMO EL LUGAR DE COCINA Y/O RESTAURANTE, DELIMITA LOS ESPACIOS PARA LA ACAMPADA.
LIMPIEZA DE ÁREAS DE CAMPAMENTO. ADMINISTRACIÓN DE LOS DESECHOS DE UN CAMPAMENTO. BIODEGRADABLES, RECICLABLES, NO RECICLABLES.
CAMPISMO: TIPOS, CARACTERÍSTICAS, SELECCIÓN Y UBICACIÓN DE ZONAS, TÉCNICAS DE BAJO IMPACTO, MANEJO DE RESIDUOS, TÉCNICAS SIN DEJAR RASTRO, CONSTRUCCIÓN DE LETRINAS, RIESGOS, CUIDADOS, PLANES DE CONTINGENCIA, PROCESOS Y PROCEDIMIENTO DE MONTAJE.
IDENTIFICA TIPOS DE TERRENO, DIRECCIÓN DE LOS VIENTOS E INSTRUCCIÓN DE MONTAJE DE CARPAS.
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA CAMPING: REQUERIMIENTOS DE ALIMENTOS, CLASES, CUIDADOS DE MANEJO, CARACTERÍSTICAS, SELECCIÓN DE ALIMENTOS, BALANCE NUTRICIONAL, ALTERACIÓN DE ALIMENTOS, INOCUIDAD ALIMENTARIA.
PRIMEROS AUXILIOS EN ÁREAS SILVESTRES: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN, MANUALES, PROCEDIMIENTOS. TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE ACCIDENTES POR MORDEDURAS, PICADURAS Y PONZOÑOSOS.
TÉCNICAS DE SEGURIDAD: DEFINICIONES, TIPOS, APLICACIONES, CUIDADOS, NORMAS.
.
TRABAJO EN EQUIPO: MANEJO DE CONFLICTOS, DINÁMICAS DE INTEGRACIÓN, MANEJO DE STRESS.
FENÓMENOS NATURALES: MANEJO DE SIMULACROS, LOGÍSTICA DE MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS.
EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL PROGRAMA, VARIABLES, INDICADORES DE GESTIÓN.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371607
Nombre de la actividad: 9. DISEÑAR PLANES DE CONTINGENCIA PARA RECORRIDOS EN CONTEXTOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430810
Nombre del resultado: RESOLVER CONTINGENCIAS PRESENTADAS EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE ACUERDO CON LOS PLANES ESTABLECIDOS.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3227

Nombre de la competencia: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.

Criterio de evaluación:
- Saluda en inglés utilizando expresiones de cortesía de acuerdo con el momento del día
- Dramatiza en inglés una historia breve utilizando verbos regulares e irregulares
- Ubica al interlocutor en un punto geográfico específico empleando preposiciones en inglés.
- Traduce del inglés documentos técnicos sencillos en tiempo presente y pasado
- Explica y defiende sus opiniones técnicas en un debate, utilizando expresiones en inglés.
- Proporciona explicaciones, argumentos y explicaciones lógicas sobre aspectos técnicos de su profesión en un debate.
- Explica claramente su punto de vista sobre un tema técnico de actualidad en su profesión.
- Explica claramente las ventajas y desventajas de una posible decisión en lo técnico.
- Toma parte activa en debates informales dentro de contextos de trabajo habituales.
- Plantea, explica y contesta hipótesis técnicas.
- Sostiene una conversación con naturalidad, fluidez y eficacia, incluso sobre temas especializados de su profesión.
- Puede iniciar un discurso, tomar la palabra, y terminar una conversación técnica de su profesión.
- Puede interactuar fácil y espontáneamente con hablantes nativos.
- Puede extraer información adecuada y precisa y tomar nota de una conversación, programa, clase, etc.; referido a su profesión.
- Puede completar frases basado en información leída previamente en un texto.
- Puede realizar actividades de verdadero o falso, basados en una conversación que ha escuchado o en un texto que ha leído.
- Realiza resúmenes de la información relevante y detallada de un texto técnico en inglés.
- Puede relacionar textos en inglés con imágenes o con títulos que le sean adecuados.
- Puede responder cuestionarios de selección múltiple, escritos en inglés.
- Puede inferir el significado de una palabra u oración dentro de un texto en inglés, así este no esté explicito.

Conocimiento del proceso:
- Reconocer en lengua inglesa, verbos regulares e irregulares en tiempo presente y pasado
- interpretar mapas utilizando preposiciones de lugar en inglés
- Formular al interlocutor preguntas en tiempo pasado y presente de forma amable y cortés
- Relatar en inglés historias breves en tiempo pasado
- Comprender discursos y conferencias extensas, e incluso seguir líneas argumentales complejas.
- Identificar y extraer información relevante de un discurso o argumentación.
- Identificar las ideas principales y secundarias de un discurso o una argumentación.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

- Reconocer vocabulario técnico intermedio
- Comprender programas de televisión, documentales y películas relacionadas con temas de la especialidad y que contengan vocabulario especializado o técnico.
- Participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad, tomando parte activa en debates desarrollados sobre temas especializados
- Escribir textos claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con su especialidad.
- Comprender y seguir los puntos principales de un escrito.
- Analizar y extraer temas importantes de un escrito, así este o no familiarizado con el tema de que se trata el texto.
- Comprender e identificar los contenidos generales y específicos de un texto.
- Identificar significados que no están explícitos en el texto.
- Entender y expresar hechos, ideas y puntos de vista, en una secuencia adecuada y en detalle,
- Presentar a otros y hacer comparaciones.
- Especular sobre eventos, personas y situaciones, así como comentar asuntos que otros le han contado o mencionado.
- Expresar con claridad puntos de vista
- Describir procesos
- Discutir sobre problemas, inconvenientes y dar consejo o instrucciones.
- Hacer recomendaciones.
- Expresar claramente acuerdo o desacuerdo sobre un tema o hecho particular.

Conocimiento del concepto:

* Expresiones: de cortesía, saludos y despedidas de acuerdo con el momento del día
* Tiempos verbales: presente simple, presente progresivo
* Gramática: sustantivos, adjetivos, artículos, demostrativos, pronombres
* Verbos: en presente y pasado; ser o estar, haber, tener, hacer, regulares, irregulares
* Tiempos verbales: presente simple, pasado progresivo

* Vocabulario técnico o temas indispensables:
- Relaciones interpersonales, problemas y preocupaciones
- Descripción de situaciones de trabajo, elementos y equipos de trabajo
- Medios de comunicación aplicados a su ocupación
- La prensa
- Como expresarse sobre temas técnicos de actualidad.
* Contenidos:
- Used to, en todas las formas
- Perfect present tense: Simple y continuo
Future: Perfecto, simple y continuo
- Simple past tense: modos pasivo y activo
- Simple present tense: modos pasivo y activo
- Modal verbs: Utilizados en suposiciones.
- Adjectives y prepositions: Ubicación
- Ubicacion de Verbos y preposiciones.
- Superlatives: adjetivos y adverbios
- Adverbs conjuntives
- Mixed conditional.
- Expresions: para indicar posesión.
- Clauses: de lugar, tiempo, forma, causa y propósito.
- Adverbs: definidos e indefinidos en Noun Phrases.
- Adquisición de multi-word verbs

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma inglés. Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:
- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371608
Nombre de la actividad: 7. DISEÑAR HERRAMIENTAS INTERPRETATIVAS PARA APLICAR EN
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430749
Nombre del resultado: BUSCAR DE MANERA SISTEMÁTICA INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y DETALLADA EN ESCRITOS EN INGLÉS, MAS ESTRUCTURADOS Y CON MAYOR CONTENIDO TÉCNICO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430754
Nombre del resultado: ENCONTRAR Y UTILIZAR SIN ESFUERZO VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ARTÍCULOS DE REVISTAS, LIBROS ESPECIALIZADOS, PÁGINAS WEB, ETC
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 1
Nombre de la competencia: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
Criterio de evaluación: Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales.
Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales.
Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas según la demanda del contexto social y productivo.
Desarrolla actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal según los requerimientos del proceso formativo.
Aborda procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva según los requerimientos de los contextos sociales y productivos.
Armoniza los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo según normas de convivencia.
Identifica e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.
Vivencia su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral según competencias ciudadanas.
Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.
Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas.
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad.
Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales.
Aporta elementos en la construcción colectiva del conocimiento según la naturaleza del problema.
Optimiza los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas según normas institucionales.
Contribuye en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral según normas institucionales.
Dispone los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos.
Mantiene limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas según estándares de protección ambiental.
Aplica los test de condición física según técnicas de medición.
Selecciona los ejercicios para el plan de acondicionamiento físico de acuerdo con los métodos de entrenamiento físico.
Elabora el plan de acondicionamiento físico, según sistemas de entrenamiento físico
Diagnóstica los riesgos ergonómicos y psicosociales de su desempeño laboral según normas de salud ocupacional.
Selecciona las técnicas de cultura física para prevenir riesgos ergonómicos y psicosociales según naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Implementa técnicas de cultura física para la prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Valora el impacto de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida y su efecto en el entorno familiar social y productivo teniendo en cuenta su proyecto de vida.
Implementa estrategias que le permitan liderar actividades físicas deportivas y culturales en contexto social y productivo teniendo en cuenta las

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	competencias ciudadanas. Participa en actividades que requieren coordinación motriz fina y gruesa de forma individual y grupal teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral. Aplica técnicas y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la psicomotricidad frente a los requerimientos de su desempeño laboral.
Conocimiento del proceso:	Establecer relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad. Analizar de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas. Argumentar y acoger los criterios que contribuyen a la resolución de problemas Proponer alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas Desarrollar actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal Abordar procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva en contextos sociales y productivos. Armonizar los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo. Identificar e integrar los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida. Vivenciar su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral y sustentable. Facilitar los procesos de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa. Establecer procesos comunicativos asertivos que posibiliten la convivencia en los contextos social y productivo Resolver conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad. Establecer acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas. Aportar elementos para la construcción colectiva del conocimiento Optimizar los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas. Contribuir en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral. Disponer los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos. Mantener limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas Diligenciar la ficha antropométrica según las técnicas de valoración. Registrar los resultados del test de acuerdo con los formatos establecidos. Analizar los resultados del test de acuerdo con los baremos. Interpretar métodos de entrenamiento físico según sistemas establecidos. Definir los tiempos de aplicación de cada ejercicio según los resultados del test. Determinar el número de series y repeticiones de cada ejercicio según el resultado del test. Establecer los tiempos de pausas de acuerdo a los métodos de entrenamiento. Interpretar las cargas de trabajo ergonómicas y psicosociales según la naturaleza del desempeño laboral Determinar los ejercicios específicos para la prevención del riesgo ergonómico

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

y psicosocial.
Seleccionar los elementos, materiales, equipos e implementos según el plan de acondicionamiento físico.
Aplicar el plan de acondicionamiento físico según el diagnóstico establecido.
Analizar las ventajas de la actividad física en la dimensión Biopsicosocial según su criterio.
Interpretar los beneficios que se adquieren para su rendimiento en el desempeño laboral.
Organizar actividades orientadas al desarrollo de programas recreodeportivos según las necesidades de su entorno.
Ejecutar e integrar acciones encaminadas a la promoción y participación en los eventos de acuerdo con las políticas de bienestar.
Identificar las técnicas de coordinación motriz fina y gruesa relacionadas para el desarrollo de las competencias definidas en su perfil ocupacional.
Seleccionar técnicas que le permitan potencializar su capacidad de reacción mental, y mejorar sus destrezas motoras según la naturaleza propia del entorno laboral.
Valorar las técnicas y procedimientos necesarios para lograr su desempeño psicomotriz de acuerdo con el área ocupacional.
Implementar las técnicas y procedimientos para lograr mayor productividad en su desempeño laboral.

Conocimiento del concepto:

- Relaciones interpersonales: Conceptos, tipología.
- Sociedad y Cultura: Concepto, relaciones
- Conceptos de:
- Libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad
- Alteridad
- Dignidad humana
- Derechos Humanos
- Principios y Valores éticos universales
- Normas de convivencia
- Constitución Política de Colombia
- Criticidad
- Pensamiento creativo
- Inteligencias múltiples
- Formulación y Resolución de problemas
- Procesos de Interpretación, Argumentación y Proposición.
- Objetividad-Subjetividad-Intersubjetividad
- Toma de decisiones

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

- Asertividad
- Lógica
- Coherencia
- Autonomía
- Desarrollo Humano Integral
- Motivación y Auto aprendizaje
- Trabajo en Equipo
- Racionalidad
- Inteligencia Emocional
- Entorno y Contexto
- Conocimiento de sí mismo
- Proyecto de Vida
- Resiliencia
- Comunicación: Concepto, proceso, componentes y funciones
- Comunicación Verbal
- Comunicación No Verbal Kinésica
- Comunicación No Verbal Proxémica
- Comunicación No Verbal Paralinguística
- Convivencia
- Empatía
- Resolución de Conflictos
- Conocimiento: Concepto, tipologías
- Conocimiento Científico
- Recurso renovables y no renovables
- Conceptos: Ecología, Medio Ambiente.
- Desarrollo Sostenible
- Normatividad Ambiental

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

· Utilización de Tecnologías más Limpias

· Problemáticas Urbanas

· Desarrollo a Escala Humana

Conceptos de público y privado
Ficha antropométrica: definición, características, clasificación, aplicaciones, tipos.
Técnicas de valoración: definición, tipos, características , selección, aplicación, formulas, baremos, índices
Test: Definición, clases, características, aplicaciones.
· Formatos: Clases, Características, Técnicas de diligenciamiento.

Baremos: Definición, Clases, Características, Interpretación.
Métodos de entrenamiento físico: Definiciones, Clasificación, Características y Aplicación.
Sistemas: Definición, características, aplicación, clasificación.
Series: Definición, Aplicación, Clases
Repetición: Definición y aplicación
Ejercicio: Definición, Clases, Tiempos de aplicación, Condición, Características, Beneficios.
Cargas de trabajo: Definición, Función, Aplicación, Riesgos, Clasificación. Manejo.
Ergonomía: Definición, Función, Clasificación, Limitantes, Beneficios, Estándares.
Riesgo ergonómico: Definición, características, manejo, medición, análisis
Riesgo Psicosocial: Definición, Características, Manejo, Medición, Análisis.
Desempeño laboral: Definición, Duración, Cuidados, Clasificación.
Prevención de riesgos ocupacionales: Concepto, Beneficios.
Actividad física: definición ,características, componentes, ventajas
Biopsicosocial: definición, dimensión, aplicación, características. Desarrollo.
Beneficios: definición, características, clases, ventajas.
Rendimiento laboral: definición, aplicación, características, desarrollo, requerimientos.
Motricidad: definición, clasificación, aplicación, teorías, características, métodos, beneficios, desarrollo.
Programas deportivos: definición, clasificación, aplicación, estrategias de desarrollo, objetivos, clases, requerimientos, ventajas y desventajas.
Recreación: definición, clases, métodos, aplicaciones, estrategias, características.
Integrar: definición, métodos, beneficios, características.
Bienestar laboral: definición, clasificación, alcances, estrategias de desarrollo, cobertura, requerimientos.
Competencias laborales: definición, características, desarrollo y requerimientos.
Reacción Mental: definición, características, desarrollo, técnicas, métodos, teorías, características.
Destreza motora: definición, características, desarrollo, técnicas, ventajas, aplicaciones.
Entorno laboral: definición, descripción, función, características, procedimientos, requerimientos.
Psicomotricidad: definición, clases, técnicas y procedimientos.
Productividad laboral: definición, características, indicadores, test de valoración, ventajas, desventajas.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:

Para el desarrollo integral de esta competencia se requiere la participación de diferentes profesionales asociados a perfiles académicos relacionados con los resultados de aprendizajes específicos, así:

· Opción 1: Certificación en formación basada en competencias laborales y/o en aprendizaje por proyectos o relacionadas.

Opción 2: Profesional que tenga competencias humanísticas y formación en Ciencias Humanas.

· Profesional educación física, recreación y deportes.

· Profesional ciencias de la salud ocupacional.

Experiencia Laboral:

Tener experiencia mínima en procesos de formación o actividades laborales de 2 años en el área de desarrollo humano con el enfoque basado en competencias laborales.

Competencias:

Gestionar procesos de desarrollo humano según las particularidades de los contextos sociales y productivos.
Interactuar idóneamente consigo mismo con los demás y con la naturaleza según los contextos sociales y productivos.
Promover el desarrollo de las actividades físicas que posibiliten el desempeño laboral seguro y eficaz, un estilo de vida saludable y el mejoramiento de la calidad de vida.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371608
Nombre de la actividad: 7. DISEÑAR HERRAMIENTAS INTERPRETATIVAS PARA APLICAR EN
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430776
Nombre del resultado: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34533

Nombre de la competencia: PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO REQUERIDO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación: SELECCIONA ATRACTIVOS DEL DESTINO EXPLICANDO LOS ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN DEL INVENTARIO TURÍSTICO.
ELABORA GUIÓN TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN RECOLECTADA EN EL PLAN INTERPRETATIVO Y APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
ORIENTA A LOS TURISTAS ACERCA DE LOS PRINCIPALES COMPONENTES Y RECOMENDACIONES DEL RECORRIDO APLICANDO EL PROTOCOLO DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN.
BRINDA INFORMACIÓN A LOS TURISTAS SOBRE LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS DEL RECORRIDO Y LA IMPORTANCIA DEL PATRIMONIO APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
CONDUCE AL GRUPO DE TURISTAS DURANTE EL RECORRIDO APLICANDO TÉCNICAS DE GUIANZA, LIDERAZGO Y GARANTIZANDO LA SEGURIDAD EN EL RECORRIDO.
ASISTE AL TURISTA EN LAS EVENTUALIDADES QUE SE PRESENTAN EN EL RECORRIDO APLICANDO LAS TÉCNICAS Y LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
APLICA TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO CON PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
PRESENTA ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL MEJORAMIENTO DE LAS EVENTUALIDADES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PRESENTADAS SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.
REALIZA EVALUACIÓN AL FINAL DEL RECORRIDO APLICANDO LOS INSTRUMENTOS DISEÑADOS POR LA ORGANIZACIÓN SEGÚN POLÍTICAS Y

Conocimiento del proceso: IDENTIFICAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES DEL DESTINO SELECCIONADO.
PLANIFICAR ACTIVIDADES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

RECOPILAR INFORMACIÓN DE LOS LUGARES A VISITAR.
INTERPRETAR MAPAS SEGÚN EL DESTINO SELECCIONADO.
UTILIZAR SISTEMAS DE GEO-POSICIONAMIENTO EN LOS LUGARES A VISITAR.
DEFINIR ITINERARIOS DE ACUERDO AL DESTINO SELECCIONADO.
PLANIFICAR EL ABORDAJE INTERPRETATIVO ACORDE AL RECURSO, LAS ACTIVIDADES Y EL DESTINO.
INDAGAR Y REGISTRAR TRADICIONES Y CREENCIAS CULTURALES.
APROPIAR SIGNIFICADOS DEL PATRIMONIO PARA GENERAR APRECIO, VALORACIÓN, INTERÉS.
UTILIZAR MEDIOS DIDÁCTICOS Y LOS ELEMENTOS DEL PATRIMONIO, CON EL FIN DE APROXIMAR AL VISITANTE A LA TEMÁTICA ESPECÍFICA Y LA APROPIACIÓN DE LA MISMA.
IDENTIFICAR GRUPOS DE USUARIOS; AUDIENCIAS CAUTIVAS Y NO CAUTIVAS.
INTERPRETAR MANUALES DE PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
INFORMAR SOBRE LAS CONDICIONES DE COMPORTAMIENTO EXIGIDAS POR MUSEOS Y/O ÁREA CULTURAL.
REVISAR DOCUMENTOS DE USUARIOS Y DE EMPRESA SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN.
DAR INSTRUCCIONES SOBRE ACTIVIDADES SEGÚN PROGRAMACIÓN DETERMINADA.
EXPLICAR SITUACIONES DE RIESGO DE ACUERDO AL SITIO A VISITAR.
DIVULGAR MANUAL DE RECOMENDACIONES DE VIAJES.
DESARROLLAR ACTIVIDADES ESTABLECIDAS DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ACORDADA.
TRANSMITIR INFORMACIÓN SOBRE EL ATRACTIVO Y FACILIDADES DEL SITIO VISITADO.
UTILIZAR DINÁMICAS DE GRUPOS DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DE USUARIO.
CONTROLAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN PARÁMETROS PREESTABLECIDOS.
CUMPLIR CON LAS CONDICIONES DEL RECORRIDO ESTABLECIDAS POR EL ÁREA CULTURAL.
APLICAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTO Y DE SERVICIO ESTABLECIDOS POR EL MUSEO, PARA MANEJO DE PÚBLICO.
MOTIVAR Y ANIMAR AL GRUPO DURANTE EL RECORRIDO DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DEL USUARIO.
ATENDER REQUERIMIENTOS DEL USUARIO SEGÚN PROTOCOLOS DE LA EMPRESA.
IDENTIFICAR LAS EVENTUALIDADES PRESENTADAS EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.
ESTABLECER MEDIDAS CORRECTIVAS DE ACUERDO A LA SITUACIÓN PRESENTADA.
SOLUCIONAR CONTINGENCIAS PRESENTADAS CON BASE AL PLAN DE CONTINGENCIAS.
MANEJAR EQUIPOS DE SEGURIDAD SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO.
UTILIZAR LOS RECURSOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA PARA LOS CASOS DE EMERGENCIA.
PRESTAR PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE SALVAMENTO DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE CIERRE DE ACTIVIDADES SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.
DILIGENCIAR EVALUACIÓN DEL SERVICIO CON LOS USUARIOS SEGÚN PROTOCOLO INSTITUCIONAL
ELABORAR INFORMES DE LOS VISITANTES DEL MUSEO DE ACUERDO CON

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso: PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
APLICAR CORRECTIVOS AL PLAN ESTABLECIDO SEGÚN PROTOCOLO.

Conocimiento del concepto: ATRACTIVOS Y PLANTA TURÍSTICA. INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: CARACTERIZACIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIONES.
TOUR, CIRCUITO TURÍSTICO, PAQUETE TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TIPOLOGÍAS.
BITÁCORA DE VIAJES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, FUNCIONAMIENTO, HERRAMIENTAS PARA LA REDACCIÓN.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
TIC´S: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, USOS.
TIPOS DE MAPAS Y CONVENCIONES.
MANEJO DE BRÚJULA, TECNOLOGÍA APLICADA A LA GEOREFERENCIACIÓN, MANEJO DE GPS.
RUTAS TURÍSTICAS: DEFINICIÓN, MODALIDADES, CARACTERÍSTICAS, DISEÑO.
PLANIFICACIÓN INTERPRETATIVA, DESTINATARIOS, TEMA, EQUIPO DEL GUÍA INTERPRETE.
CONOCIMIENTO DEL RECURSO, DISEÑO DE EXPERIENCIAS, ECUACIÓN INTERPRETATIVA, TÉCNICAS PARA INVOLUCRAR A LA AUDIENCIA, MANEJO DE GRUPOS, USO DE OBJETOS ILUSTRATIVOS.
TÉCNICAS Y MEDIOS INTERPRETATIVOS, PRODUCTOS Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
ELABORACIÓN DE MENSAJES, ELABORACIÓN DE GUIONES PARA LAS PRESENTACIONES INTERPRETATIVAS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
PERFIL DEL TURISTA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, CONCEPTOS Y NECESIDADES, DESEOS, ACTITUDES, TENDENCIAS, TIPOS DE GRUPOS, TIPOS DE TOURS, TIPOLOGÍA DEL USUARIO.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
MANUALES DE FUNCIONES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, TÉCNICAS DE INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO. PROTOCOLOS DE SERVICIOS.
DOCUMENTACIÓN TURÍSTICA. PROTOCOLOS DE SERVICIO.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
TRABAJO EN EQUIPO: OBJETIVOS, APLICACIÓN EN ORGANIZACIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS, MANEJO DE GRUPOS, PROYECTOS.
SITUACIÓN DE RIESGO EN PLANES DE CONTINGENCIA.
MANUAL DE RECOMENDACIONES.
GUIANZA: TÉCNICAS DE ATENCIÓN A USUARIOS. CONTROL Y GUIADO DE GRUPOS EN CAMINATAS, EN TRANSPORTE TERRESTRE, FLUVIAL O MARÍTIMO, EN INTERIORES. USO DE MEDIOS AUDIOVISUALES. MICRÓFONO, EQUIPOS DE VIDEO, POSTER-DISPLAY, EQUIPO MULTIMEDIA. MANEJO DE EQUIPAJE.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL, INTERACCIÓN CON EL TURISTA, ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN DURANTE LA GUIANZA.
COMUNICACIÓN ASERTIVA: TÉCNICAS, PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: PARA EL CONTROL DE ACTIVIDADES.
PROTOCOLOS DE SERVICIOS. INTERPRETACIÓN. TÉCNICAS PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES.
MANUALES DE PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN.
ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
COMPARACIÓN DE BITÁCORA CON PLAN DE ACCIÓN Y PLAN DE CONTINGENCIA.
MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CONTROL, MANEJO, APLICACIÓN.
PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN, MANUALES, PROCEDIMIENTOS.
TÉCNICAS DE SALVAMENTO, PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN. PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA.
CIERRE DE DISCURSO, DESPEDIDA DE PARTICIPANTES.
FORMATOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS, MODOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS.
ESTADÍSTICA DE VISITANTES, TABULACIÓN Y FORMATOS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES.
PROTOCOLOS DE SERVICIOS. INTERPRETACIÓN. MEDIDAS PREVENTIVAS Y

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371608
Nombre de la actividad: 7. DISEÑAR HERRAMIENTAS INTERPRETATIVAS PARA APLICAR EN
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430802
Nombre del resultado: INTERPRETAR LA HISTORIA DEL ARTE EN EL CONTEXTO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430804
Nombre del resultado: BRINDAR INFORMACIÓN AL USUARIO, SOBRE ACCESIBILIDAD, CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y DE RIESGO, CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LA LOCALIDAD O SITIO A VISITAR SEGÚN PROTOCOLO DE SERVICIOS.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3227

Nombre de la competencia: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.

Criterio de evaluación:
- Saluda en inglés utilizando expresiones de cortesía de acuerdo con el momento del día
- Dramatiza en inglés una historia breve utilizando verbos regulares e irregulares
- Ubica al interlocutor en un punto geográfico específico empleando preposiciones en inglés.
- Traduce del inglés documentos técnicos sencillos en tiempo presente y pasado
- Explica y defiende sus opiniones técnicas en un debate, utilizando expresiones en inglés.
- Proporciona explicaciones, argumentos y explicaciones lógicas sobre aspectos técnicos de su profesión en un debate.
- Explica claramente su punto de vista sobre un tema técnico de actualidad en su profesión.
- Explica claramente las ventajas y desventajas de una posible decisión en lo técnico.
- Toma parte activa en debates informales dentro de contextos de trabajo habituales.
- Plantea, explica y contesta hipótesis técnicas.
- Sostiene una conversación con naturalidad, fluidez y eficacia, incluso sobre temas especializados de su profesión.
- Puede iniciar un discurso, tomar la palabra, y terminar una conversación técnica de su profesión.
- Puede interactuar fácil y espontáneamente con hablantes nativos.
- Puede extraer información adecuada y precisa y tomar nota de una conversación, programa, clase, etc.; referido a su profesión.
- Puede completar frases basado en información leída previamente en un texto.
- Puede realizar actividades de verdadero o falso, basados en una conversación que ha escuchado o en un texto que ha leído.
- Realiza resúmenes de la información relevante y detallada de un texto técnico en inglés.
- Puede relacionar textos en inglés con imágenes o con títulos que le sean adecuados.
- Puede responder cuestionarios de selección múltiple, escritos en inglés.
- Puede inferir el significado de una palabra u oración dentro de un texto en inglés, así este no esté explicito.

Conocimiento del proceso:
- Reconocer en lengua inglesa, verbos regulares e irregulares en tiempo presente y pasado
- interpretar mapas utilizando preposiciones de lugar en inglés
- Formular al interlocutor preguntas en tiempo pasado y presente de forma amable y cortés
- Relatar en inglés historias breves en tiempo pasado
- Comprender discursos y conferencias extensas, e incluso seguir líneas

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

argumentales complejas.
- Identificar y extraer información relevante de un discurso o argumentación.
- Identificar las ideas principales y secundarias de un discurso o una argumentación.
- Reconocer vocabulario técnico intermedio
- Comprender programas de televisión, documentales y películas relacionadas con temas de la especialidad y que contengan vocabulario especializado o técnico.
- Participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad, tomando parte activa en debates desarrollados sobre temas especializados
- Escribir textos claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con su especialidad.
- Comprender y seguir los puntos principales de un escrito.
- Analizar y extraer temas importantes de un escrito, así este o no familiarizado con el tema de que se trata el texto.
- Comprender e identificar los contenidos generales y específicos de un texto.
- Identificar significados que no están explícitos en el texto.
- Entender y expresar hechos, ideas y puntos de vista, en una secuencia adecuada y en detalle,
- Presentar a otros y hacer comparaciones.
- Especular sobre eventos, personas y situaciones, así como comentar asuntos que otros le han contado o mencionado.
- Expresar con claridad puntos de vista
- Describir procesos
- Discutir sobre problemas, inconvenientes y dar consejo o instrucciones.
- Hacer recomendaciones.
- Expresar claramente acuerdo o desacuerdo sobre un tema o hecho particular.

Conocimiento del concepto:

* Expresiones: de cortesía, saludos y despedidas de acuerdo con el momento del día
* Tiempos verbales: presente simple, presente progresivo
* Gramática: sustantivos, adjetivos, artículos, demostrativos, pronombres
* Verbos: en presente y pasado; ser o estar, haber, tener, hacer, regulares, irregulares
* Tiempos verbales: presente simple, pasado progresivo

* Vocabulario técnico o temas indispensables:
- Relaciones interpersonales, problemas y preocupaciones
- Descripción de situaciones de trabajo, elementos y equipos de trabajo
- Medios de comunicación aplicados a su ocupación
- La prensa
- Como expresarse sobre temas técnicos de actualidad.
* Contenidos:
- Used to, en todas las formas
- Perfect present tense: Simple y continuo
Future: Perfecto, simple y continuo
- Simple past tense: modos pasivo y activo
- Simple present tense: modos pasivo y activo
- Modal verbs: Utilizados en suposiciones.
- Adjectives y prepositions: Ubicación
- Ubicacion de Verbos y preposiciones.
- Superlatives: adjetivos y adverbios
- Adverbs conjuntives
- Mixed conditional.
- Expresions: para indicar posesión.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:
- Clauses: de lugar, tiempo, forma, causa y propósito.
- Adverbs: definidos e indefinidos en Noun Phrases.
- Adquisición de multi-word verbs

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma inglés. Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:
- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371609
Nombre de la actividad: 8. REALIZAR RECORRIDOS EN CONTEXTOS NATURALES Y CULTURALES
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430750
Nombre del resultado: RELACIONARSE CON HABLANTES NATIVOS EN UN GRADO SUFICIENTE DE FLUIDEZ Y NATURALIDAD, DE MODO QUE LA COMUNICACIÓN SE REALICE SIN ESFUERZO POR PARTE DE LOS INTERLOCUTORES
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34533

Nombre de la competencia: PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO REQUERIDO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación: SELECCIONA ATRACTIVOS DEL DESTINO EXPLICANDO LOS ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN DEL INVENTARIO TURÍSTICO.
ELABORA GUIÓN TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN RECOLECTADA EN EL PLAN INTERPRETATIVO Y APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
ORIENTA A LOS TURISTAS ACERCA DE LOS PRINCIPALES COMPONENTES Y

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	RECOMENDACIONES DEL RECORRIDO APLICANDO EL PROTOCOLO DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN. BRINDA INFORMACIÓN A LOS TURISTAS SOBRE LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS DEL RECORRIDO Y LA IMPORTANCIA DEL PATRIMONIO APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN. CONDUCE AL GRUPO DE TURISTAS DURANTE EL RECORRIDO APLICANDO TÉCNICAS DE GUIANZA, LIDERAZGO Y GARANTIZANDO LA SEGURIDAD EN EL RECORRIDO. ASISTE AL TURISTA EN LAS EVENTUALIDADES QUE SE PRESENTAN EN EL RECORRIDO APLICANDO LAS TÉCNICAS Y LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. APLICA TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO CON PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. PRESENTA ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL MEJORAMIENTO DE LAS EVENTUALIDADES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PRESENTADAS SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN. REALIZA EVALUACIÓN AL FINAL DEL RECORRIDO APLICANDO LOS INSTRUMENTOS DISEÑADOS POR LA ORGANIZACIÓN SEGÚN POLÍTICAS Y
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES DEL DESTINO SELECCIONADO. PLANIFICAR ACTIVIDADES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. RECOPILAR INFORMACIÓN DE LOS LUGARES A VISITAR. INTERPRETAR MAPAS SEGÚN EL DESTINO SELECCIONADO. UTILIZAR SISTEMAS DE GEO-POSICIONAMIENTO EN LOS LUGARES A VISITAR. DEFINIR ITINERARIOS DE ACUERDO AL DESTINO SELECCIONADO. PLANIFICAR EL ABORDAJE INTERPRETATIVO ACORDE AL RECURSO, LAS ACTIVIDADES Y EL DESTINO. INDAGAR Y REGISTRAR TRADICIONES Y CREENCIAS CULTURALES. APROPIAR SIGNIFICADOS DEL PATRIMONIO PARA GENERAR APRECIO, VALORACIÓN, INTERÉS. UTILIZAR MEDIOS DIDÁCTICOS Y LOS ELEMENTOS DEL PATRIMONIO, CON EL FIN DE APROXIMAR AL VISITANTE A LA TEMÁTICA ESPECÍFICA Y LA APROPIACIÓN DE LA MISMA. IDENTIFICAR GRUPOS DE USUARIOS; AUDIENCIAS CAUTIVAS Y NO CAUTIVAS. INTERPRETAR MANUALES DE PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. INFORMAR SOBRE LAS CONDICIONES DE COMPORTAMIENTO EXIGIDAS POR MUSEOS Y/O ÁREA CULTURAL. REVISAR DOCUMENTOS DE USUARIOS Y DE EMPRESA SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN. DAR INSTRUCCIONES SOBRE ACTIVIDADES SEGÚN PROGRAMACIÓN DETERMINADA. EXPLICAR SITUACIONES DE RIESGO DE ACUERDO AL SITIO A VISITAR. DIVULGAR MANUAL DE RECOMENDACIONES DE VIAJES. DESARROLLAR ACTIVIDADES ESTABLECIDAS DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ACORDADA. TRANSMITIR INFORMACIÓN SOBRE EL ATRACTIVO Y FACILIDADES DEL SITIO VISITADO. UTILIZAR DINÁMICAS DE GRUPOS DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DE USUARIO. CONTROLAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN PARÁMETROS PREESTABLECIDOS. CUMPLIR CON LAS CONDICIONES DEL RECORRIDO ESTABLECIDAS POR EL ÁREA CULTURAL. APLICAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTO Y DE SERVICIO ESTABLECIDOS POR EL MUSEO, PARA MANEJO DE PÚBLICO.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

MOTIVAR Y ANIMAR AL GRUPO DURANTE EL RECORRIDO DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DEL USUARIO.
ATENDER REQUERIMIENTOS DEL USUARIO SEGÚN PROTOCOLOS DE LA EMPRESA.
IDENTIFICAR LAS EVENTUALIDADES PRESENTADAS EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.
ESTABLECER MEDIDAS CORRECTIVAS DE ACUERDO A LA SITUACIÓN PRESENTADA.
SOLUCIONAR CONTINGENCIAS PRESENTADAS CON BASE AL PLAN DE CONTINGENCIAS.
MANEJAR EQUIPOS DE SEGURIDAD SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO.
UTILIZAR LOS RECURSOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA PARA LOS CASOS DE EMERGENCIA.
PRESTAR PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE SALVAMENTO DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE CIERRE DE ACTIVIDADES SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.
DILIGENCIAR EVALUACIÓN DEL SERVICIO CON LOS USUARIOS SEGÚN PROTOCOLO INSTITUCIONAL
ELABORAR INFORMES DE LOS VISITANTES DEL MUSEO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
APLICAR CORRECTIVOS AL PLAN ESTABLECIDO SEGÚN PROTOCOLO.

Conocimiento del concepto:

ATRACTIVOS Y PLANTA TURÍSTICA. INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: CARACTERIZACIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIONES.
TOUR, CIRCUITO TURÍSTICO, PAQUETE TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TIPOLOGÍAS.
BITÁCORA DE VIAJES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, FUNCIONAMIENTO, HERRAMIENTAS PARA LA REDACCIÓN.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
TIC´S: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, USOS.
TIPOS DE MAPAS Y CONVENCIONES.
MANEJO DE BRÚJULA, TECNOLOGÍA APLICADA A LA GEOREFERENCIACIÓN, MANEJO DE GPS.
RUTAS TURÍSTICAS: DEFINICIÓN, MODALIDADES, CARACTERÍSTICAS, DISEÑO.
PLANIFICACIÓN INTERPRETATIVA, DESTINATARIOS, TEMA, EQUIPO DEL GUÍA INTERPRETE.
CONOCIMIENTO DEL RECURSO, DISEÑO DE EXPERIENCIAS, ECUACIÓN INTERPRETATIVA, TÉCNICAS PARA INVOLUCRAR A LA AUDIENCIA, MANEJO DE GRUPOS, USO DE OBJETOS ILUSTRATIVOS.
TÉCNICAS Y MEDIOS INTERPRETATIVOS, PRODUCTOS Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
ELABORACIÓN DE MENSAJES, ELABORACIÓN DE GUIONES PARA LAS PRESENTACIONES INTERPRETATIVAS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
PERFIL DEL TURISTA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, CONCEPTOS Y NECESIDADES, DESEOS, ACTITUDES, TENDENCIAS, TIPOS DE GRUPOS, TIPOS DE TOURS, TIPOLOGÍA DEL USUARIO.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
MANUALES DE FUNCIONES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN,

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

PATRIMONIO. PROTOCOLOS DE SERVICIOS.
DOCUMENTACIÓN TURÍSTICA. PROTOCOLOS DE SERVICIO.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
TRABAJO EN EQUIPO: OBJETIVOS, APLICACIÓN EN ORGANIZACIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS, MANEJO DE GRUPOS, PROYECTOS.
SITUACIÓN DE RIESGO EN PLANES DE CONTINGENCIA.
MANUAL DE RECOMENDACIONES.
GUIANZA: TÉCNICAS DE ATENCIÓN A USUARIOS. CONTROL Y GUIADO DE GRUPOS EN CAMINATAS, EN TRANSPORTE TERRESTRE, FLUVIAL O MARÍTIMO, EN INTERIORES. USO DE MEDIOS AUDIOVISUALES. MICRÓFONO, EQUIPOS DE VIDEO, POSTER-DISPLAY, EQUIPO MULTIMEDIA. MANEJO DE EQUIPAJE.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL, INTERACCIÓN CON EL TURISTA, ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN DURANTE LA GUIANZA.
COMUNICACIÓN ASERTIVA: TÉCNICAS, PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, MANEJO DE LA COMUNICACIÓN.
TÉCNICAS BÁSICAS DE RECREACIÓN: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA. INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE ACTIVIDADES.
PROTOCOLOS DE SERVICIOS. INTERPRETACIÓN. TÉCNICAS PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES.
MANUALES DE PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN.
ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
COMPARACIÓN DE BITÁCORA CON PLAN DE ACCIÓN Y PLAN DE CONTINGENCIA.
MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CONTROL, MANEJO, APLICACIÓN.
PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN, MANUALES, PROCEDIMIENTOS.
TÉCNICAS DE SALVAMENTO, PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN. PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA.
CIERRE DE DISCURSO, DESPEDIDA DE PARTICIPANTES.
FORMATOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS, MODOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS.

Perfil del instructor:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371609
Nombre de la actividad: 8. REALIZAR RECORRIDOS EN CONTEXTOS NATURALES Y CULTURALES
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430799
Nombre del resultado: EVALUAR EL SERVICIO CON LOS USUARIOS ATENDIDOS SEGÚN POLÍTICAS Y PROTOCOLOS INSTITUCIONALES.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430800
Nombre del resultado: COMUNICAR A LOS USUARIOS LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR, LOS ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURÍSTICAS DEL RECORRIDO, INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DE ACUERDO CON EL PROGRAMA ACORDADO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430801
Nombre del resultado: DESPEDIR A LOS PARTICIPANTES DE LA ACTIVIDAD DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430805
Nombre del resultado: ACOMPAÑAR A LOS USUARIOS EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO DE SERVICIO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3446

Nombre de la competencia: CONDUCIR GRUPOS EN RECORRIDOS DE CAMINATAS CUMPLIENDO EL PROGRAMA ESTABLECIDO. (EQUIVALE A LA NORMA NTSH 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

Criterio de evaluación: PRESENTA PROGRAMA A DESARROLLAR QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN AMBIENTAL Y CULTURAL UTILIZANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y MODELOS DE INTERPRETACIÓN AMBIENTAL DE ACUERDO CON EL GRUPO DE USUARIOS Y EL SITIO A VISITAR.
BRINDA LA INFORMACIÓN AL GRUPO DE USUARIOS ENFATIZANDO EN LA IMPORTANCIA DE CONTRIBUIR A LA CONSERVACIÓN, SEGÚN ITINERARIO Y

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	PROGRAMA ESTABLECIDO. MONTA UN CAMPAMENTO GARANTIZANDO MÍNIMOS IMPACTOS AMBIENTALES DANDO USO OPTIMO A LAS LETRINAS, MANEJO DE BASURAS Y CUIDADO DEL AGUA TENIENDO EN CUENTA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE. COORDINA LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS DE ACUERDO CON EL NÚMERO DE PERSONAS, ACTIVIDAD A REALIZAR, CONDICIONES GEOGRÁFICAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS. ASISTE AL TURISTA EN LAS CONTINGENCIAS QUE SE LE PRESENTAN TENIENDO EN CUENTA NORMAS DE SEGURIDAD VIGENTES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PLAN DE INTERPRETACIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN. LEVANTA EL CAMPAMENTO UTILIZANDO LAS TÉCNICAS SELECCIONADAS CAUSANDO EL MENOR IMPACTO POSIBLE DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE.
Conocimiento del proceso:	DETERMINAR EL ESPACIO NATURAL PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN LO CONTRATADO POR EL USUARIO. RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE LAS ÁREAS A VISITAR: PERMISOS REQUERIDOS, HORARIOS Y TARIFAS. IDENTIFICAR LOS PROBLEMAS ASOCIADOS A LA RUTA O ACTIVIDAD A DESARROLLAR. DETERMINAR LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR DE ACUERDO AL PERFIL DEL USUARIO. VALIDAR EN CAMPO EL DISEÑO DE LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR SEGÚN LO CONTRATADO. REALIZAR AJUSTES A LA ACTIVIDAD SEGÚN PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. REALIZAR EL RECONOCIMIENTO DEL SITIO SELECCIONADO PARA EL CAMPAMENTO DE ACUERDO A ESTÁNDARES DE LA ORGANIZACIÓN. IDENTIFICAR EL SITIO ADECUADO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LETRINAS Y MANEJO DE BASURAS. DETERMINAR ESPACIOS PROPICIOS PARA LA UBICACIÓN DE CAMPAMENTOS CON BASE A ESTÁNDARES DE SEGURIDAD. MONTAR EL CAMPAMENTO EN EL SITIO SELECCIONADO DE ACUERDO A LA PLANIFICACIÓN ESTABLECIDA. GESTIONAR LA LOGÍSTICA PARA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA CAMPAMENTOS. ATENDER LAS CONTINGENCIAS QUE SE PUEDAN PRESENTAR SEGÚN PLAN DE CONTINGENCIA. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN.
Conocimiento del concepto:	INTERPRETACIÓN DEL ENTORNO. METEOROLOGÍA: CONCEPTO, CONDICIONES CLIMÁTICAS, APLICACIÓN EN LA GUIANZA TURÍSTICA. TOPOGRAFÍA Y PENDIENTES, CARACTERÍSTICAS GEOLÓGICAS, CARACTERÍSTICAS DEL SUELO, CARACTERÍSTICAS DEL AGUA, CARACTERÍSTICAS DE LA FLORA Y LA FAUNA. GEOGRAFÍA TURÍSTICA LOCAL Y REGIONAL: RELIEVE, CARACTERÍSTICAS, CONDICIONES, PLANES DE RUTEO, SEÑALIZACIÓN DE RUTAS, DOMINIO DE LAS CONDICIONES TOPOGRÁFICAS. IDENTIFICAR ÁREAS VULNERABLES PRESENTES EN UNA DETERMINADA ZONA, DETERMINAR CON BASE A CRITERIOS LÓGICOS RUTAS ALTERNATIVAS Y DE EVACUACIÓN.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

DISEÑO DE MATERIAL DE APOYO: INTERPRETACIÓN AMBIENTAL, GUIONES, TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL, DISEÑO DE MATERIAL DIDÁCTICO.

DISEÑO DE LA RUTA DE CAMINATA (EXCURSIÓN). DIAGRAMACIÓN, PRINCIPIOS DIDÁCTICOS Y METODOLÓGICOS, PROCESOS ANATÓMICOS Y FISIOLÓGICOS, FISIOLOGÍA HUMANA, NUTRICIÓN, APLICACIÓN AL MÉTODO CIENTÍFICO.

FUNDAMENTOS DEL EXCURSIONISMO. DEFINICIÓN, TIPOS, NIVELES DE DIFICULTAD. SENDERISMO Y TREKKING, ORIENTACIÓN, CAMPAMENTOS,

OPERACIÓN DE LA RUTA. LOGÍSTICA, MANUAL OPERATIVO, BITÁCORA DEL GUÍA, CUMPLIMIENTO DE NORMAS.

VERIFICACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN EN CAMPO, DILIGENCIAMIENTO DE BITÁCORA DE VIAJE.

IDENTIFICACIÓN DE AJUSTES SEGÚN PROTOCOLA DE LA ORGANIZACIÓN, PROCEDIMIENTOS Y AUTORIZACIONES.

IDENTIFICA ZONAS PARA COLOCAR LAS TIENDAS DE CAMPAÑA (CARPAS), ORGANIZA LOS MÓDULOS SANITARIOS, DEFINE EL ÁREA DE LA FOGATA, ORGANIZA FOGONES, ASADORES O SIMILARES PARA LA COCCIÓN DE LOS ALIMENTOS ASÍ COMO EL LUGAR DE COCINA Y/O RESTAURANTE, DELIMITA LOS ESPACIOS PARA LA ACAMPADA.

LIMPIEZA DE ÁREAS DE CAMPAMENTO. ADMINISTRACIÓN DE LOS DESECHOS DE UN CAMPAMENTO. BIODEGRADABLES, RECICLABLES, NO RECICLABLES.

CAMPISMO: TIPOS, CARACTERÍSTICAS, SELECCIÓN Y UBICACIÓN DE ZONAS, TÉCNICAS DE BAJO IMPACTO, MANEJO DE RESIDUOS, TÉCNICAS SIN DEJAR RASTRO, CONSTRUCCIÓN DE LETRINAS, RIESGOS, CUIDADOS, PLANES DE CONTINGENCIA, PROCESOS Y PROCEDIMIENTO DE MONTAJE.

IDENTIFICA TIPOS DE TERRENO, DIRECCIÓN DE LOS VIENTOS E INSTRUCCIÓN DE MONTAJE DE CARPAS.

PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA CAMPING: REQUERIMIENTOS DE ALIMENTOS, CLASES, CUIDADOS DE MANEJO, CARACTERÍSTICAS, SELECCIÓN DE ALIMENTOS, BALANCE NUTRICIONAL, ALTERACIÓN DE ALIMENTOS, INOCUIDAD ALIMENTARIA.

PRIMEROS AUXILIOS EN ÁREAS SILVESTRES: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN, MANUALES, PROCEDIMIENTOS. TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE ACCIDENTES POR MORDEDURAS, PICADURAS Y PONZOÑOSOS.

TÉCNICAS DE SEGURIDAD: DEFINICIONES, TIPOS, APLICACIONES, CUIDADOS, NORMAS.

.

TRABAJO EN EQUIPO: MANEJO DE CONFLICTOS, DINÁMICAS DE INTEGRACIÓN, MANEJO DE STRESS.

FENÓMENOS NATURALES: MANEJO DE SIMULACROS, LOGÍSTICA DE MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS.

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL PROGRAMA, VARIABLES, INDICADORES DE GESTIÓN.

Perfil del instructor:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371609
Nombre de la actividad: 8. REALIZAR RECORRIDOS EN CONTEXTOS NATURALES Y CULTURALES
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430812
Nombre del resultado: CONTROLAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN EL PROGRAMA ESTABLECIDO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3227

Nombre de la competencia: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.

Criterio de evaluación:
- Saluda en inglés utilizando expresiones de cortesía de acuerdo con el momento del día
- Dramatiza en inglés una historia breve utilizando verbos regulares e irregulares
- Ubica al interlocutor en un punto geográfico específico empleando preposiciones en inglés.
- Traduce del inglés documentos técnicos sencillos en tiempo presente y pasado
- Explica y defiende sus opiniones técnicas en un debate, utilizando expresiones en inglés.
- Proporciona explicaciones, argumentos y explicaciones lógicas sobre aspectos técnicos de su profesión en un debate.
- Explica claramente su punto de vista sobre un tema técnico de actualidad en su profesión.
- Explica claramente las ventajas y desventajas de una posible decisión en lo técnico.
- Toma parte activa en debates informales dentro de contextos de trabajo habituales.
- Plantea, explica y contesta hipótesis técnicas.
- Sostiene una conversación con naturalidad, fluidez y eficacia, incluso sobre temas especializados de su profesión.
- Puede iniciar un discurso, tomar la palabra, y terminar una conversación técnica de su profesión.
- Puede interactuar fácil y espontáneamente con hablantes nativos.
- Puede extraer información adecuada y precisa y tomar nota de una conversación, programa, clase, etc.; referido a su profesión.
- Puede completar frases basado en información leída previamente en un texto.
- Puede realizar actividades de verdadero o falso, basados en una conversación que ha escuchado o en un texto que ha leído.
- Realiza resúmenes de la información relevante y detallada de un texto

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	técnico en inglés. - Puede relacionar textos en inglés con imágenes o con títulos que le sean adecuados. - Puede responder cuestionarios de selección múltiple, escritos en inglés. - Puede inferir el significado de una palabra u oración dentro de un texto en inglés, así este no esté explicito.
Conocimiento del proceso:	- Reconocer en lengua inglesa, verbos regulares e irregulares en tiempo presente y pasado - interpretar mapas utilizando preposiciones de lugar en inglés - Formular al interlocutor preguntas en tiempo pasado y presente de forma amable y cortés - Relatar en inglés historias breves en tiempo pasado - Comprender discursos y conferencias extensas, e incluso seguir líneas argumentales complejas. - Identificar y extraer información relevante de un discurso o argumentación. - Identificar las ideas principales y secundarias de un discurso o una argumentación. - Reconocer vocabulario técnico intermedio - Comprender programas de televisión, documentales y películas relacionadas con temas de la especialidad y que contengan vocabulario especializado o técnico. - Participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad, tomando parte activa en debates desarrollados sobre temas especializados - Escribir textos claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con su especialidad. - Comprender y seguir los puntos principales de un escrito. - Analizar y extraer temas importantes de un escrito, así este o no familiarizado con el tema de que se trata el texto. - Comprender e identificar los contenidos generales y específicos de un texto. - Identificar significados que no están explícitos en el texto. - Entender y expresar hechos, ideas y puntos de vista, en una secuencia adecuada y en detalle, - Presentar a otros y hacer comparaciones. - Especular sobre eventos, personas y situaciones, así como comentar asuntos que otros le han contado o mencionado. - Expresar con claridad puntos de vista - Describir procesos - Discutir sobre problemas, inconvenientes y dar consejo o instrucciones. - Hacer recomendaciones. - Expresar claramente acuerdo o desacuerdo sobre un tema o hecho particular.
Conocimiento del concepto:	* Expresiones: de cortesía, saludos y despedidas de acuerdo con el momento del día * Tiempos verbales: presente simple, presente progresivo * Gramática: sustantivos, adjetivos, artículos, demostrativos, pronombres * Verbos: en presente y pasado; ser o estar, haber, tener, hacer, regulares, irregulares * Tiempos verbales: presente simple, pasado progresivo * Vocabulario técnico o temas indispensables: - Relaciones interpersonales, problemas y preocupaciones - Descripción de situaciones de trabajo, elementos y equipos de trabajo - Medios de comunicación aplicados a su ocupación - La prensa - Como expresarse sobre temas técnicos de actualidad.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

* Contenidos:
- Used to, en todas las formas
- Perfect present tense: Simple y continuo
Future: Perfecto, simple y continuo
- Simple past tense: modos pasivo y activo
- Simple present tense: modos pasivo y activo
- Modal verbs: Utilizados en suposiciones.
- Adjectives y prepositions: Ubicación
- Ubicacion de Verbos y preposiciones.
- Superlatives: adjetivos y adverbios
- Adverbs conjuntives
- Mixed conditional.
- Expresions: para indicar posesión.
- Clauses: de lugar, tiempo, forma, causa y propósito.
- Adverbs: definidos e indefinidos en Noun Phrases.
- Adquisición de multi-word verbs

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:
Profesional en Idiomas o Lenguas Modernas, con conocimiento del idioma inglés. Debe tener y demostrar mediante examen internacional acreditado, un nivel mínimo de C1, de acuerdo al MCER.

Experiencia laboral:

Demostrar vinculación laboral mínimo de dos años, como docente en una institución educativa pública o privada, o en un instituto de enseñanza de lenguas.

Competencias:
- Formular y desarrollar proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Conocer el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de una Segunda Lengua, y aplicar los criterios de conocimiento y evaluación de acuerdo a los niveles establecidos en esta norma.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371610
Nombre de la actividad: 6. DISEÑAR Y COORDINAR ESTADÍA Y PERNOCTACIÓN EN CONTEXTOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430752
Nombre del resultado: COMPRENDER LAS IDEAS PRINCIPALES DE TEXTOS COMPLEJOS EN INGLÉS QUE TRATAN DE TEMAS TANTO CONCRETOS COMO ABSTRACTOS, INCLUSO SI SON DE CARÁCTER TÉCNICO, SIEMPRE QUE ESTÉN DENTRO DE SU CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Código del resultado: 430756
Nombre del resultado: LEER TEXTOS COMPLEJOS Y CON UN VOCABULARIO MÁS ESPECÍFICO, EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 1

Nombre de la competencia: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

Criterio de evaluación:
Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad según principios y valores universales.
Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales.
Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales.
Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas según la demanda del contexto social y productivo.
Desarrolla actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal según los requerimientos del proceso formativo.
Aborda procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva según los requerimientos de los contextos sociales y productivos.
Armoniza los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo según normas de convivencia.
Identifica e integra los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.
Vivencia su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral según competencias ciudadanas.
Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.
Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas.
Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad.
Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales.
Aporta elementos en la construcción colectiva del conocimiento según la naturaleza del problema.
Optimiza los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas según normas institucionales.
Contribuye en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral según normas institucionales.
Dispone los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos.
Mantiene limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:

formativas y productivas según estándares de protección ambiental.
Aplica los test de condición física según técnicas de medición.
Selecciona los ejercicios para el plan de acondicionamiento físico de acuerdo con los métodos de entrenamiento físico.
Elabora el plan de acondicionamiento físico, según sistemas de entrenamiento físico
Diagnóstica los riesgos ergonómicos y psicosociales de su desempeño laboral según normas de salud ocupacional.
Selecciona las técnicas de cultura física para prevenir riesgos ergonómicos y psicosociales según naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Implementa técnicas de cultura física para la prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Valora el impacto de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida y su efecto en el entorno familiar social y productivo teniendo en cuenta su proyecto de vida.
Implementa estrategias que le permitan liderar actividades físicas deportivas y culturales en contexto social y productivo teniendo en cuenta las competencias ciudadanas.
Participa en actividades que requieren coordinación motriz fina y gruesa de forma individual y grupal teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.
Aplica técnicas y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la psicomotricidad frente a los requerimientos de su desempeño laboral.

Conocimiento del proceso:

Establecer relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad.
Analizar de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas.
Argumentar y acoger los criterios que contribuyen a la resolución de problemas
Proponer alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas
Desarrollar actividades de autogestión orientadas hacia el mejoramiento personal
Abordar procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva en contextos sociales y productivos.
Armonizar los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo.
Identificar e integrar los elementos de su contexto que le permiten redimensionar su proyecto de vida.
Vivenciar su proyecto de vida en el marco del Desarrollo Humano Integral y sustentable.
Facilitar los procesos de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.
Establecer procesos comunicativos asertivos que posibiliten la convivencia en los contextos social y productivo
Resolver conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad.
Establecer acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas.
Aportar elementos para la construcción colectiva del conocimiento
Optimizar los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

Contribuir en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral.
Disponer los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos.
Mantener limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas
Diligenciar la ficha antropométrica según las técnicas de valoración.
Registrar los resultados del test de acuerdo con los formatos establecidos.
Analizar los resultados del test de acuerdo con los baremos.
Interpretar métodos de entrenamiento físico según sistemas establecidos.
Definir los tiempos de aplicación de cada ejercicio según los resultados del test.
Determinar el número de series y repeticiones de cada ejercicio según el resultado del test.
Establecer los tiempos de pausas de acuerdo a los métodos de entrenamiento.
Interpretar las cargas de trabajo ergonómicas y psicosociales según la naturaleza del desempeño laboral
Determinar los ejercicios específicos para la prevención del riesgo ergonómico y psicosocial.
Seleccionar los elementos, materiales, equipos e implementos según el plan de acondicionamiento físico.
Aplicar el plan de acondicionamiento físico según el diagnóstico establecido.
Analizar las ventajas de la actividad física en la dimensión Biopsicosocial según su criterio.
Interpretar los beneficios que se adquieren para su rendimiento en el desempeño laboral.
Organizar actividades orientadas al desarrollo de programas recreodeportivos según las necesidades de su entorno.
Ejecutar e integrar acciones encaminadas a la promoción y participación en los eventos de acuerdo con las políticas de bienestar.
Identificar las técnicas de coordinación motriz fina y gruesa relacionadas para el desarrollo de las competencias definidas en su perfil ocupacional.
Seleccionar técnicas que le permitan potencializar su capacidad de reacción mental, y mejorar sus destrezas motoras según la naturaleza propia del entorno laboral.
Valorar las técnicas y procedimientos necesarios para lograr su desempeño psicomotriz de acuerdo con el área ocupacional.
Implementar las técnicas y procedimientos para lograr mayor productividad en su desempeño laboral.

Conocimiento del concepto:

- Relaciones interpersonales: Conceptos, tipología.
- Sociedad y Cultura: Concepto, relaciones
- Conceptos de:
- Libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad
- Alteridad
- Dignidad humana
- Derechos Humanos
- Principios y Valores éticos universales

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

- Normas de convivencia
- Constitución Política de Colombia
- Criticidad
- Pensamiento creativo
- Inteligencias múltiples
- Formulación y Resolución de problemas
- Procesos de Interpretación, Argumentación y Proposición.
- Objetividad-Subjetividad-Intersubjetividad
- Toma de decisiones
- Asertividad
- Lógica
- Coherencia
- Autonomía
- Desarrollo Humano Integral
- Motivación y Auto aprendizaje
- Trabajo en Equipo
- Racionalidad
- Inteligencia Emocional
- Entorno y Contexto
- Conocimiento de sí mismo
- Proyecto de Vida
- Resiliencia
- Comunicación: Concepto, proceso, componentes y funciones
- Comunicación Verbal
- Comunicación No Verbal Kinésica
- Comunicación No Verbal Proxémica
- Comunicación No Verbal Paralinguística

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

- Convivencia
- Empatía
- Resolución de Conflictos
- Conocimiento: Concepto, tipologías
- Conocimiento Científico
- Recurso renovables y no renovables
- Conceptos: Ecología, Medio Ambiente.
- Desarrollo Sostenible
- Normatividad Ambiental
- Utilización de Tecnologías más Limpias
- Problemáticas Urbanas
- Desarrollo a Escala Humana

Conceptos de público y privado
Ficha antropométrica: definición, características, clasificación, aplicaciones, tipos.
Técnicas de valoración: definición, tipos, características , selección, aplicación, formulas, baremos, índices
Test: Definición, clases, características, aplicaciones.

- Formatos: Clases, Características, Técnicas de diligenciamiento.

Baremos: Definición, Clases, Características, Interpretación.
Métodos de entrenamiento físico: Definiciones, Clasificación, Características y Aplicación.
Sistemas: Definición, características, aplicación, clasificación.
Series: Definición, Aplicación, Clases
Repetición: Definición y aplicación
Ejercicio: Definición, Clases, Tiempos de aplicación, Condición, Características, Beneficios.
Cargas de trabajo: Definición, Función, Aplicación, Riesgos, Clasificación. Manejo.
Ergonomía: Definición, Función, Clasificación, Limitantes, Beneficios, Estándares.
Riesgo ergonómico: Definición, características, manejo, medición, análisis
Riesgo Psicosocial: Definición, Características, Manejo, Medición, Análisis.
Desempeño laboral: Definición, Duración, Cuidados, Clasificación.
Prevención de riesgos ocupacionales: Concepto, Beneficios.
Actividad física: definición ,características, componentes, ventajas
Biopsicosocial: definición, dimensión, aplicación, características. Desarrollo.
Beneficios: definición, características, clases, ventajas.
Rendimiento laboral: definición, aplicación, características, desarrollo, requerimientos.
Motricidad: definición, clasificación, aplicación, teorías, características, métodos, beneficios, desarrollo.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

Programas deportivos: definición, clasificación, aplicación, estrategias de desarrollo, objetivos, clases, requerimientos, ventajas y desventajas.
Recreación: definición, clases, métodos, aplicaciones, estrategias, características.
Integrar: definición, métodos, beneficios, características.
Bienestar laboral: definición, clasificación, alcances, estrategias de desarrollo, cobertura, requerimientos.
Competencias laborales: definición, características, desarrollo y requerimientos.
Reacción Mental: definición, características, desarrollo, técnicas, métodos, teorías, características.
Destreza motora: definición, características, desarrollo, técnicas, ventajas, aplicaciones.
Entorno laboral: definición, descripción, función, características, procedimientos, requerimientos.
Psicomotricidad: definición, clases, técnicas y procedimientos.
Productividad laboral: definición, características, indicadores, test de valoración, ventajas, desventajas.

Perfil del instructor:

Requisitos Académicos:

Para el desarrollo integral de esta competencia se requiere la participación de diferentes profesionales asociados a perfiles académicos relacionados con los resultados de aprendizajes específicos, así:

· Opción 1: Certificación en formación basada en competencias laborales y/o en aprendizaje por proyectos o relacionadas.

Opción 2: Profesional que tenga competencias humanísticas y formación en Ciencias Humanas.

· Profesional educación física, recreación y deportes.

· Profesional ciencias de la salud ocupacional.

Experiencia Laboral:

Tener experiencia mínima en procesos de formación o actividades laborales de 2 años en el área de desarrollo humano con el enfoque basado en competencias laborales.

Competencias:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Perfil del instructor: Gestionar procesos de desarrollo humano según las particularidades de los contextos sociales y productivos.
Interactuar idóneamente consigo mismo con los demás y con la naturaleza según los contextos sociales y productivos.
Promover el desarrollo de las actividades físicas que posibiliten el desempeño laboral seguro y eficaz, un estilo de vida saludable y el mejoramiento de la calidad de vida.

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371610
Nombre de la actividad: 6. DISEÑAR Y COORDINAR ESTADÍA Y PERNOCTACIÓN EN CONTEXTOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430764
Nombre del resultado: DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430766
Nombre del resultado: INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430774
Nombre del resultado: ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 3446

Nombre de la competencia: CONDUCIR GRUPOS EN RECORRIDOS DE CAMINATAS CUMPLIENDO EL PROGRAMA ESTABLECIDO. (EQUIVALE A LA NORMA NTSH 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

Criterio de evaluación: PRESENTA PROGRAMA A DESARROLLAR QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN AMBIENTAL Y CULTURAL UTILIZANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	MODELOS DE INTERPRETACIÓN AMBIENTAL DE ACUERDO CON EL GRUPO DE USUARIOS Y EL SITIO A VISITAR. BRINDA LA INFORMACIÓN AL GRUPO DE USUARIOS ENFATIZANDO EN LA IMPORTANCIA DE CONTRIBUIR A LA CONSERVACIÓN, SEGÚN ITINERARIO Y PROGRAMA ESTABLECIDO. MONTA UN CAMPAMENTO GARANTIZANDO MÍNIMOS IMPACTOS AMBIENTALES DANDO USO OPTIMO A LAS LETRINAS, MANEJO DE BASURAS Y CUIDADO DEL AGUA TENIENDO EN CUENTA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE. COORDINA LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS DE ACUERDO CON EL NÚMERO DE PERSONAS, ACTIVIDAD A REALIZAR, CONDICIONES GEOGRÁFICAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS. ASISTE AL TURISTA EN LAS CONTINGENCIAS QUE SE LE PRESENTAN TENIENDO EN CUENTA NORMAS DE SEGURIDAD VIGENTES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PLAN DE INTERPRETACIÓN DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN. LEVANTA EL CAMPAMENTO UTILIZANDO LAS TÉCNICAS SELECCIONADAS CAUSANDO EL MENOR IMPACTO POSIBLE DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE.
Conocimiento del proceso:	DETERMINAR EL ESPACIO NATURAL PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN LO CONTRATADO POR EL USUARIO. RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE LAS ÁREAS A VISITAR: PERMISOS REQUERIDOS, HORARIOS Y TARIFAS. IDENTIFICAR LOS PROBLEMAS ASOCIADOS A LA RUTA O ACTIVIDAD A DESARROLLAR. DETERMINAR LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR DE ACUERDO AL PERFIL DEL USUARIO. VALIDAR EN CAMPO EL DISEÑO DE LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR SEGÚN LO CONTRATADO. REALIZAR AJUSTES A LA ACTIVIDAD SEGÚN PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. REALIZAR EL RECONOCIMIENTO DEL SITIO SELECCIONADO PARA EL CAMPAMENTO DE ACUERDO A ESTÁNDARES DE LA ORGANIZACIÓN. IDENTIFICAR EL SITIO ADECUADO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LETRINAS Y MANEJO DE BASURAS. DETERMINAR ESPACIOS PROPICIOS PARA LA UBICACIÓN DE CAMPAMENTOS CON BASE A ESTÁNDARES DE SEGURIDAD. MONTAR EL CAMPAMENTO EN EL SITIO SELECCIONADO DE ACUERDO A LA PLANIFICACIÓN ESTABLECIDA. GESTIONAR LA LOGÍSTICA PARA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA CAMPAMENTOS. ATENDER LAS CONTINGENCIAS QUE SE PUEDAN PRESENTAR SEGÚN PLAN DE CONTINGENCIA. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN.
Conocimiento del concepto:	INTERPRETACIÓN DEL ENTORNO. METEOROLOGÍA: CONCEPTO, CONDICIONES CLIMÁTICAS, APLICACIÓN EN LA GUIANZA TURÍSTICA. TOPOGRAFÍA Y PENDIENTES, CARACTERÍSTICAS GEOLÓGICAS, CARACTERÍSTICAS DEL SUELO, CARACTERÍSTICAS DEL AGUA, CARACTERÍSTICAS DE LA FLORA Y LA FAUNA. GEOGRAFÍA TURÍSTICA LOCAL Y REGIONAL: RELIEVE, CARACTERÍSTICAS, CONDICIONES, PLANES DE RUTEO, SEÑALIZACIÓN DE RUTAS, DOMINIO DE

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto:

CONDICIONES TOPOGRÁFICAS.
IDENTIFICAR ÁREAS VULNERABLES PRESENTES EN UNA DETERMINADA ZONA, DETERMINAR CON BASE A CRITERIOS LÓGICOS RUTAS ALTERNATIVAS Y DE EVACUACIÓN.
DISEÑO DE MATERIAL DE APOYO: INTERPRETACIÓN AMBIENTAL, GUIONES, TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL, DISEÑO DE MATERIAL DIDÁCTICO.
DISEÑO DE LA RUTA DE CAMINATA (EXCURSIÓN). DIAGRAMACIÓN, PRINCIPIOS DIDÁCTICOS Y METODOLÓGICOS, PROCESOS ANATÓMICOS Y FISIOLÓGICOS, FISIOLOGÍA HUMANA, NUTRICIÓN, APLICACIÓN AL MÉTODO CIENTÍFICO.
FUNDAMENTOS DEL EXCURSIONISMO. DEFINICIÓN, TIPOS, NIVELES DE DIFICULTAD. SENDERISMO Y TREKKING, ORIENTACIÓN, CAMPAMENTOS,
OPERACIÓN DE LA RUTA. LOGÍSTICA, MANUAL OPERATIVO, BITÁCORA DEL GUÍA, CUMPLIMIENTO DE NORMAS.
VERIFICACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN EN CAMPO, DILIGENCIAMIENTO DE BITÁCORA DE VIAJE.
IDENTIFICACIÓN DE AJUSTES SEGÚN PROTOCOLA DE LA ORGANIZACIÓN, PROCEDIMIENTOS Y AUTORIZACIONES.
IDENTIFICA ZONAS PARA COLOCAR LAS TIENDAS DE CAMPAÑA (CARPAS), ORGANIZA LOS MÓDULOS SANITARIOS, DEFINE EL ÁREA DE LA FOGATA, ORGANIZA FOGONES, ASADORES O SIMILARES PARA LA COCCIÓN DE LOS ALIMENTOS ASÍ COMO EL LUGAR DE COCINA Y/O RESTAURANTE, DELIMITA LOS ESPACIOS PARA LA ACAMPADA.
LIMPIEZA DE ÁREAS DE CAMPAMENTO. ADMINISTRACIÓN DE LOS DESECHOS DE UN CAMPAMENTO. BIODEGRADABLES, RECICLABLES, NO RECICLABLES.
CAMPISMO: TIPOS, CARACTERÍSTICAS, SELECCIÓN Y UBICACIÓN DE ZONAS, TÉCNICAS DE BAJO IMPACTO, MANEJO DE RESIDUOS, TÉCNICAS SIN DEJAR RASTRO, CONSTRUCCIÓN DE LETRINAS, RIESGOS, CUIDADOS, PLANES DE CONTINGENCIA, PROCESOS Y PROCEDIMIENTO DE MONTAJE.
IDENTIFICA TIPOS DE TERRENO, DIRECCIÓN DE LOS VIENTOS E INSTRUCCIÓN DE MONTAJE DE CARPAS.
PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA CAMPING: REQUERIMIENTOS DE ALIMENTOS, CLASES, CUIDADOS DE MANEJO, CARACTERÍSTICAS, SELECCIÓN DE ALIMENTOS, BALANCE NUTRICIONAL, ALTERACIÓN DE ALIMENTOS, INOCUIDAD ALIMENTARIA.
PRIMEROS AUXILIOS EN ÁREAS SILVESTRES: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN, MANUALES, PROCEDIMIENTOS. TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE ACCIDENTES POR MORDEDURAS, PICADURAS Y PONZOÑOSOS.
TÉCNICAS DE SEGURIDAD: DEFINICIONES, TIPOS, APLICACIONES, CUIDADOS, NORMAS.
.
TRABAJO EN EQUIPO: MANEJO DE CONFLICTOS, DINÁMICAS DE INTEGRACIÓN, MANEJO DE STRESS.
FENÓMENOS NATURALES: MANEJO DE SIMULACROS, LOGÍSTICA DE MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS.
EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL PROGRAMA, VARIABLES, INDICADORES DE GESTIÓN.

Perfil del instructor:

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371610
Nombre de la actividad: 6. DISEÑAR Y COORDINAR ESTADÍA Y PERNOCTACIÓN EN CONTEXTOS
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430807
Nombre del resultado: DIRIGIR AL GRUPO DE USUARIOS SEGÚN PROGRAMA ESTABLECIDO.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430809
Nombre del resultado: ORIENTAR EL MONTAJE DEL CAMPAMENTO TENIENDO EN CUENTA NORMAS AMBIENTALES, HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430811
Nombre del resultado: RECOLECTAR LA INFORMACIÓN DEL SITIO A VISITAR DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD, CONDICIONES AMBIENTALES Y CULTURALES.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430813
Nombre del resultado: COORDINAR LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS APLICANDO NORMAS DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34562

Nombre de la competencia: CONTROLAR EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS TURÍSTICOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Criterio de evaluación: IDENTIFICA LA ACTIVIDAD PROGRAMADA, LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS PARA SU DESARROLLO Y LOS RECURSOS DEFINIDOS EN EL PLAN DE RECORRIDO.
CONTROLA Y REVISA LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN.
VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DADAS.
VERIFICA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL RECORRIDO DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCIÓN ESTABLECIDO.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	EVALÚA EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA EMPLEANDO INDICADORES DE MEDICIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. REALIZA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLADO CON SU GRUPO DE TRABAJO ANALIZA LA INFORMACIÓN OBTENIDA PROPONIENDO MEJORAS A LAS SITUACIONES CRÍTICAS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. REINTEGRA RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA. ELABORA Y PRESENTA INFORMES EMPLEANDO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DE ACUERDO CON NORMAS Y PROTOCOLOS.
Conocimiento del proceso:	INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIO DETERMINADOS POR LA EMPRESA. ANALIZAR EL RECORRIDO DESARROLLADO CON EL GRUPO DE TRABAJO. CONTROLAR Y CONFRONTAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES CON EL PLAN DE ACCIÓN. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DADAS. PRESENTAR EVALUACIÓN DEL SERVICIO DILIGENCIADA POR EL USUARIO. CONTROLAR LA APLICACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA ESTABLECIDO PREVIAMENTE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA SEGÚN EL PLAN DE ACCIÓN. APLICAR INDICADORES DE MEDICIÓN SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. REVISAR EL ESTADO DE LOS RECURSOS RECIBIDOS DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO. CONTROLAR EL USO DE MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN PARÁMETROS DE LA ORGANIZACIÓN. ORGANIZAR Y REINTEGRAR MATERIALES Y EQUIPOS DE ACUERDO A MANUALES DE PROCEDIMIENTO. INTERPRETAR Y ANALIZAR RESULTADOS OBTENIDOS MEDIANTE ENCUESTAS E INDICADORES. RECOLECTAR Y CLASIFICAR INFORMACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE INFORMES SEGÚN PROCEDIMIENTOS PREESTABLECIDOS. REGISTRAR CAMBIOS EN LOS PROGRAMAS DE ACUERDO A PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN ELABORAR Y PRESENTAR EL INFORME DEL DESARROLLO DE LAS
Conocimiento del concepto:	NORMAS DE SEGURIDAD: INTERPRETACIÓN, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN EN EL PLAN DE RECORRIDO. NORMAS DE HIGIENE Y PRESENTACIÓN PERSONAL: DEFINICIÓN, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN. RELACIONES INTERPERSONALES: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE MANEJO, APLICACIÓN, IMPORTANCIA. INFORMÁTICA BÁSICA: DIGITACIÓN, GRÁFICOS, EXCEL, POWER POINT, INTERNET. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS: IDENTIFICACIÓN, ESTRUCTURACIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN. ELABORACIÓN DE INFORMES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, ESTRUCTURACIÓN, TIPOS, NORMAS TÉCNICAS, REDACCIÓN. FORMATOS DE CONTROL: DEFINICIÓN, DISEÑO, APLICACIÓN TÉCNICAS DE EVALUACIÓN: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, INSTRUMENTOS, PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: ESTADÍSTICA: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN, INDICADORES DE MEDICIÓN.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371611
Nombre de la actividad: 10. DISEÑAR Y APLICAR HERRAMIENTAS DE CONTROL Y EVALUACION PARA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430779
Nombre del resultado: ELABORAR INFORME DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA TURÍSTICO PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA ACTIVIDAD SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Código del resultado: 430780
Nombre del resultado: VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ACUERDO CON NORMAS, PROTOCOLOS Y METAS ESTABLECIDAS.
Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 34533

Nombre de la competencia: PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO REQUERIDO POR EL USUARIO.

Criterio de evaluación: SELECCIONA ATRACTIVOS DEL DESTINO EXPLICANDO LOS ASPECTOS SIGNIFICATIVOS DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN DEL INVENTARIO TURÍSTICO.
ELABORA GUIÓN TURÍSTICO DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN RECOLECTADA EN EL PLAN INTERPRETATIVO Y APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
ORIENTA A LOS TURISTAS ACERCA DE LOS PRINCIPALES COMPONENTES Y RECOMENDACIONES DEL RECORRIDO APLICANDO EL PROTOCOLO DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN.
BRINDA INFORMACIÓN A LOS TURISTAS SOBRE LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS DEL RECORRIDO Y LA IMPORTANCIA DEL PATRIMONIO APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.
CONDUCE AL GRUPO DE TURISTAS DURANTE EL RECORRIDO APLICANDO TÉCNICAS DE GUIANZA, LIDERAZGO Y GARANTIZANDO LA SEGURIDAD EN EL RECORRIDO.
ASISTE AL TURISTA EN LAS EVENTUALIDADES QUE SE PRESENTAN EN EL RECORRIDO APLICANDO LAS TÉCNICAS Y LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Criterio de evaluación:	ESTABLECIDOS. PRESENTA ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL MEJORAMIENTO DE LAS EVENTUALIDADES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PRESENTADAS SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN. REALIZA EVALUACIÓN AL FINAL DEL RECORRIDO APLICANDO LOS INSTRUMENTOS DISEÑADOS POR LA ORGANIZACIÓN SEGÚN POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD VIGENTE.
Conocimiento del proceso:	IDENTIFICAR ATRACTIVOS Y FACILIDADES DEL DESTINO SELECCIONADO. PLANIFICAR ACTIVIDADES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. RECOPILAR INFORMACIÓN DE LOS LUGARES A VISITAR. INTERPRETAR MAPAS SEGÚN EL DESTINO SELECCIONADO. UTILIZAR SISTEMAS DE GEO-POSICIONAMIENTO EN LOS LUGARES A VISITAR. DEFINIR ITINERARIOS DE ACUERDO AL DESTINO SELECCIONADO. PLANIFICAR EL ABORDAJE INTERPRETATIVO ACORDE AL RECURSO, LAS ACTIVIDADES Y EL DESTINO. INDAGAR Y REGISTRAR TRADICIONES Y CREENCIAS CULTURALES. APROPIAR SIGNIFICADOS DEL PATRIMONIO PARA GENERAR APRECIO, VALORACIÓN, INTERÉS. UTILIZAR MEDIOS DIDÁCTICOS Y LOS ELEMENTOS DEL PATRIMONIO, CON EL FIN DE APROXIMAR AL VISITANTE A LA TEMÁTICA ESPECÍFICA Y LA APROPIACIÓN DE LA MISMA. IDENTIFICAR GRUPOS DE USUARIOS; AUDIENCIAS CAUTIVAS Y NO CAUTIVAS. INTERPRETAR MANUALES DE PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. INFORMAR SOBRE LAS CONDICIONES DE COMPORTAMIENTO EXIGIDAS POR MUSEOS Y/O ÁREA CULTURAL. REVISAR DOCUMENTOS DE USUARIOS Y DE EMPRESA SEGÚN PROTOCOLO DE LA ORGANIZACIÓN. DAR INSTRUCCIONES SOBRE ACTIVIDADES SEGÚN PROGRAMACIÓN DETERMINADA. EXPLICAR SITUACIONES DE RIESGO DE ACUERDO AL SITIO A VISITAR. DIVULGAR MANUAL DE RECOMENDACIONES DE VIAJES. DESARROLLAR ACTIVIDADES ESTABLECIDAS DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ACORDADA. TRANSMITIR INFORMACIÓN SOBRE EL ATRACTIVO Y FACILIDADES DEL SITIO VISITADO. UTILIZAR DINÁMICAS DE GRUPOS DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DE USUARIO. CONTROLAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN PARÁMETROS PREESTABLECIDOS. CUMPLIR CON LAS CONDICIONES DEL RECORRIDO ESTABLECIDAS POR EL ÁREA CULTURAL. APLICAR LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTO Y DE SERVICIO ESTABLECIDOS POR EL MUSEO, PARA MANEJO DE PÚBLICO. MOTIVAR Y ANIMAR AL GRUPO DURANTE EL RECORRIDO DE ACUERDO A LA TIPOLOGÍA DEL USUARIO. ATENDER REQUERIMIENTOS DEL USUARIO SEGÚN PROTOCOLOS DE LA EMPRESA. IDENTIFICAR LAS EVENTUALIDADES PRESENTADAS EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD. ESTABLECER MEDIDAS CORRECTIVAS DE ACUERDO A LA SITUACIÓN PRESENTADA. SOLUCIONAR CONTINGENCIAS PRESENTADAS CON BASE AL PLAN DE CONTINGENCIAS. MANEJAR EQUIPOS DE SEGURIDAD SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del proceso:

UTILIZAR LOS RECURSOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA PARA LOS CASOS DE EMERGENCIA.
PRESTAR PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE SALVAMENTO DE ACUERDO AL PLAN DE CONTINGENCIA.
APLICAR TÉCNICAS DE CIERRE DE ACTIVIDADES SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.
DILIGENCIAR EVALUACIÓN DEL SERVICIO CON LOS USUARIOS SEGÚN PROTOCOLO INSTITUCIONAL
ELABORAR INFORMES DE LOS VISITANTES DEL MUSEO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
APLICAR CORRECTIVOS AL PLAN ESTABLECIDO SEGÚN PROTOCOLO.

Conocimiento del concepto:

ATRACTIVOS Y PLANTA TURÍSTICA. INVENTARIO TURÍSTICO LOCAL Y REGIONAL: CARACTERIZACIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIONES.
TOUR, CIRCUITO TURÍSTICO, PAQUETE TURÍSTICO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TIPOLOGÍAS.
BITÁCORA DE VIAJES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, FUNCIONAMIENTO, HERRAMIENTAS PARA LA REDACCIÓN.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
TIC´S: DEFINICIÓN, APLICACIÓN, USOS.
TIPOS DE MAPAS Y CONVENCIONES.
MANEJO DE BRÚJULA, TECNOLOGÍA APLICADA A LA GEOREFERENCIACIÓN, MANEJO DE GPS.
RUTAS TURÍSTICAS: DEFINICIÓN, MODALIDADES, CARACTERÍSTICAS, DISEÑO.
PLANIFICACIÓN INTERPRETATIVA, DESTINATARIOS, TEMA, EQUIPO DEL GUÍA INTERPRETE.
CONOCIMIENTO DEL RECURSO, DISEÑO DE EXPERIENCIAS, ECUACIÓN INTERPRETATIVA, TÉCNICAS PARA INVOLUCRAR A LA AUDIENCIA, MANEJO DE GRUPOS, USO DE OBJETOS ILUSTRATIVOS.
TÉCNICAS Y MEDIOS INTERPRETATIVOS, PRODUCTOS Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
ELABORACIÓN DE MENSAJES, ELABORACIÓN DE GUIONES PARA LAS PRESENTACIONES INTERPRETATIVAS, EVALUACIÓN DE RECORRIDOS.
PERFIL DEL TURISTA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, CONCEPTOS Y NECESIDADES, DESEOS, ACTITUDES, TENDENCIAS, TIPOS DE GRUPOS, TIPOS DE TOURS, TIPOLOGÍA DEL USUARIO.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
MANUALES DE FUNCIONES, PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, TÉCNICAS DE INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO. PROTOCOLOS DE SERVICIOS.
DOCUMENTACIÓN TURÍSTICA. PROTOCOLOS DE SERVICIO.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
TRABAJO EN EQUIPO: OBJETIVOS, APLICACIÓN EN ORGANIZACIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS, MANEJO DE GRUPOS, PROYECTOS.
SITUACIÓN DE RIESGO EN PLANES DE CONTINGENCIA.
MANUAL DE RECOMENDACIONES.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Conocimiento del concepto: VIDEO, POSTER-DISPLAY, EQUIPO MULTIMEDIA. MANEJO DE EQUIPAJE.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL, COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN, PROTOCOLO SOCIAL, INTERACCIÓN CON EL TURISTA, ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN DURANTE LA GUIANZA.
COMUNICACIÓN ASERTIVA: TÉCNICAS, PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA, MANEJO DE LA COMUNICACIÓN.
TÉCNICAS BÁSICAS DE RECREACIÓN: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
PLANES DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA. INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE ACTIVIDADES.
PROTOCOLOS DE SERVICIOS. INTERPRETACIÓN. TÉCNICAS PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES.
MANUALES DE PROCEDIMIENTOS: DEFINICIÓN, INTERPRETACIÓN, APLICACIÓN.
ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, APLICACIÓN, TÉCNICAS.
SERVICIO AL CLIENTE. CICLO DEL SERVICIO, MOMENTOS DE VERDAD, ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS, PRESENTACIÓN PERSONAL, PROTOCOLOS.
COMPARACIÓN DE BITÁCORA CON PLAN DE ACCIÓN Y PLAN DE CONTINGENCIA.
MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.
LIDERAZGO: DEFINICIÓN, TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN, TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GRUPOS.
EQUIPOS, INSUMOS Y RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, MANUALES TÉCNICOS Y DE OPERACIÓN, APLICACIÓN, CUIDADOS.
RECURSOS FINANCIEROS: DEFINICIÓN, CONTROL, MANEJO, APLICACIÓN.
PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN, MANUALES, PROCEDIMIENTOS.
TÉCNICAS DE SALVAMENTO, PRIMEROS AUXILIOS: DEFINICIÓN, TÉCNICAS, MÉTODOS, APLICACIÓN. PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA.
CIERRE DE DISCURSO, DESPEDIDA DE PARTICIPANTES.
FORMATOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS, MODOS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS.
ESTADÍSTICA DE VISITANTES, TABULACIÓN Y FORMATOS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES.

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371611
Nombre de la actividad: 10. DISEÑAR Y APLICAR HERRAMIENTAS DE CONTROL Y EVALUACION PARA
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430803
Nombre del resultado: REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN.

Nombre del programa: **GUIANZA TURISTICA**
Ficha de caracterización: 2042789
Ruta de aprendizaje: FICHA 2042789
Código de la ruta: 2202031
Estado de la ruta: ACTIVA

Etapa LECTIVA
Estado ACTIVO

Competencias relacionadas con el

Código de la competencia: 2

Nombre de la competencia: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

Criterio de evaluación:

Conocimiento del proceso:

Conocimiento del concepto:

Perfil del instructor:

Actividades que comprenden el proyecto:

Código de la actividad: 3371612
Nombre de la actividad: APLICACIÓN DE LA FORMACION
Descripción de la actividad:
Modalidad de formación: C

Resultados del proyecto:

Código del resultado: 430778
Nombre del resultado: APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN
Etapa PRACTICA
Estado ACTIVO